

邯郸银行后台巡礼

普通客户对银行的认知,大多是通过银行柜面即前台得到的,而庞大、复杂的银行后台,才是银行的基础和支撑。随着银行业务的发展,特别是信息技术的广泛应用,现代商业银行越来越依赖强大的后台服务和保障系统作为支撑。近年来,我行高度重视后台建设,形成了完备的后台体系,有力支持了各项业务的开展。值此建行 9 周年之际,为全面展示我行金融基建成果,特向广大客户介绍鲜为人知的电力、灾备、监控、金库、档案五大银行后台系统,将我行的“B 面”呈现给大家。



图 为邯银大厦地下双路高压市电配电机房



图 为邯银大厦不间断电源电池组



图 为邯银大厦工作人员检查市电及回路供电情况

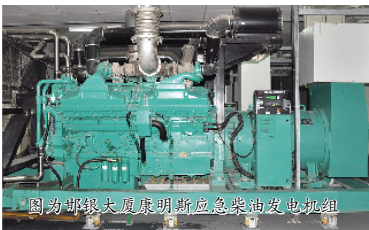


图 为邯银大厦康明斯应急柴油发电机组

永不停电——可靠的电力保障系统

“兵马未动,粮草先行”。电力是保障银行业务连续性的基础。为确保各项业务的不同断运行,我行建起了多重电力保障体系,实现了电力保障全天候无缝衔接。

——市电供应双配套。邯银大厦采用不同电力支线的两条 10kV 线路同时供电,配备了高压出线柜 10 台、高压隔离柜 1 台、联络柜 1 台、高压 PT 柜 2 台、容量为 2000kVA 的变压器 8 台和容量为 1600kVA 的变压器 4 台、低压动力柜 88 面、电容补偿柜 16 台、有源滤波器 3 台等先进的电力设备,值班人员 24 小时不间断巡视并电脑实时监控,在一条线路检修或出现故障的情况下可立即实现供电线路切换。

——建立了强大的自备发电系统。配备了 4 套康明斯柴油发电机组,总额定功率达 6800kW,其中 3 套 1600kW 柴油发电机组为邯银大厦数据机房供电,1 套 2000kW 柴油发电机组供 3 栋大楼应急供电。建设了容量达 25 立方米的室外储油罐,在两条 10kV 高压线路同时断电的极端条件下,柴油发电机组可在 30 秒左右启动,为数据机房和主要设备提供电源。

——建设了 UPS 电源系统。在突然断电的情况下,UPS 电源系统可紧急启动备用电池实现瞬间供电,保证业务系统正常运行 2 小时。

万无一失——安全的现代化金库系统



图 为邯银大厦地下金库外景

金库是银行存储现金和贵重物品的重要设施,是保障现金供应的基础。近年来,我行致力于打造“现金银行”,努力满足客户现金存取需求,主动将小面额现金交付由监管部门要求的 3 个支行扩大至邯银市内 3 个支行和所有县域支行;坚持“取现不报计划”,客户支取现金不用预约;所有分支行网点均已支持 ATM 机 10 元钞币零取功能,是目前河北省唯一实现此项功能网点全覆盖的银行。

在向客户提供优质现金服务的背后,是我行安全先进的金库系统。邯银大厦建有现代化地下金库,库区建筑面积达 1800㎡,库区各项安全保障设施配套齐全,按照行业标准达到了银行一级金库标准,内设几大功能区域,其中现金作业区域分别设有现金库、重要空白凭证库、贵金属库、尾箱库;对外服务区域设有私人保管箱库。我行金库秉承“万无一失、一失万无”的“三铁”管理理念,采取了多种安全防护措施,配有经验丰富、忠诚可靠的管库人员,拥有先进的现金清点处理设备,不仅具备承担银行现金业务的能力,同时可满足为兄弟银行代理现金寄存的需求。2016 年我行累计向人行邯郸市中心支行缴存现金 198 亿元,占全市银行业缴存总量的 56.6%,交存人行残币差错率在全市银行业居最低水平。

两地四中心——完备的数据存储和灾备系统

数据中心是银行业务系统运行的中枢,所有银行交易的产生、传递、保存均在数据中心完成。在银行高度依赖信息化手段和数据大集中的背景下,保障数据中心的稳定运行成为银行业务连续性的重中之重。

为确保数据安全,2012 年我行即已建成位于总行南院的生产数据中心和人民西路支行的同城灾备数据中心,并与兴业银行合作在其上海张江数据中心建立了“邯郸银行异地灾备中心”,为省内第一家建成“两地三中心”灾备系统的城商行。

2015 年 11 月 9 日,与邯银大厦同步建设的新数据中心建设完成,我行形成了 1 个生产数据中心、2 个同城灾备数据中心、1 个异地灾备数据中心的“两地四中心”数据中心模式,高于监管要求的“两地三中心”标准,成为全省唯一拥有 4 个数据中心的城商行。



图 为邯郸银行生产数据中心所在地汇通支行



图 为邯郸银行同城灾备数据中心 1 所在地邯银大厦



图 为邯郸银行同城灾备数据中心 2 所在地人民西路支行

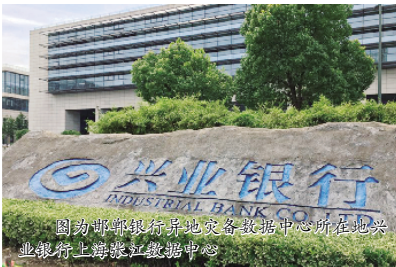


图 为邯郸银行异地灾备数据中心所在地兴业银行上海张江数据中心



图 为邯郸银行同城灾备数据中心 1 内部

火眼金睛——广覆盖的集中监控系统

为满足业务发展和营业网点增加的需要,我行建设了安全、智能、高效的集中监控系统,设立了总行监控中心,于 2015 年 10 月正式投入使用。目前监控主机 327 台,摄像头 5367 路,采用 200 万像素全数字高清监控设备,能够对全行监控信号、语音信号、紧急求助对讲按键信号、报警信号、消防报警信号进行全行管理,实现了对邯郸、石家庄、保定 100 个营业网点和 27 个离行式网点的 37 台自助设备、关键部位、各网点业务

工作流程的实时监控全覆盖,影像保存时间达 60 天以上。集中监控系统采用金融专用软件平台,具有高度智能化的集成管理功能,视频监控系统与报警信号联动并可报警提示;存储系统采用云存储技术,保证全部信号的实时备份保存;平台使用专用网络,与其他外网物理隔离,杜绝了监控系统被攻击的可能性,保证了监控系统的安全可靠。该系统是目前河北省金融系统最为先进的监控系统。



图 为邯郸银行总行集中监控中心

皇家档案馆,银行档案管理系统可谓名符其实的“行史馆”。文本、印章、账簿和电子(文档存储介质)档案是银行业务的物理载体,有的按规定需保存 10 年以上,有的需要永久保存,银行档案就是银行的一部编年史。

按我行目前业务量计算,每年需要档案库容 300㎡以上。位于邯银大厦中楼的总行档案中心面积 1200㎡,安装现代化档案密集架 1125 组,库房耐火极限达 1.5 小时以上。档案中心采用先进的档案库房管理系统,根据架内温

度、湿度异常自动依次开启所有的架体通风,并能够对架体运动超速、系统故障、过道保护、运动过程中物体掉落等及时报警;设有红外传感器,可根据工作人员的工作状态,自动关闭和复位密集架;通过电子显示屏,系统可提示档案存放位置等多种信息,支持智能查询、检索及公告发布。

邯郸银行五大后台系统是安全运营的基础,是永续发展的坚强支撑。完善的后台系统不仅支持了邯郸银行的稳健发展,也是客户资金和金融安全的可靠硬件保障。

“行史馆”——先进的档案管理系统



图 为邯郸银行总行档案中心

邯银之歌

客户 张建新

巍巍太行诞生红色银行,
不怕困难精神永放光芒,
一脉相传有我邯郸银行。
坚守“三铁”永远牢记心上,
日夜守望为经济保驾护航。
啊!邯郸银行,
百姓的银行!
保值增值、勇于担当,
严谨高效、制度保障。
美好生活人民向往,
有我邯郸银行,
我们肩负着社会的责任和希望!

燕赵大地敞开金融臂膀,
锐意进取网点遍布城乡,
经济发展有我邯郸银行。
文明热情业务做大做强,
让利于民做公益慷慨解囊。
啊!邯郸银行,
贴心的银行!
方便快捷、四海通畅,
世界眼光、晋位千强!
幸福生活地久天长,
有我邯郸银行,
我们拥有着创新的智慧和力量!

情满邯银

客户 高怀彪

2008 年 7 月 10 日当天
邯郸市民喜笑颜开
阳光露出夏日的灿烂
邯郸市商业银行开业在今天
伴随着欢笑的歌声
缤纷的礼炮响彻滏阳两岸
同贺邯郸市商业银行隆重开业
为百姓带来存取款的诸多方便
时光荏苒今天已开业整九年
美好的回忆历历在眼前

开业两个月后喜讯又来传
与中国银联合作邯银一卡通实现
全球通用开拓了新局面
一周内存款超过百亿元
迅猛起步让人刮目相看
2010 年 12 月又一条喜讯传耳边
邯郸市商业银行更名为邯郸银行
提升跨区域发展空间
为综合经营创造了良好条件
曾记得 2012 年 11 月 28 日这一天
魏县、广平、曲周和邱县
四个支行开业在同一天
加速了县域支行全覆盖
喜讯一个接一个

当天晚上全省首家夜市银行开门迎客
全天人工服务方便客户走在前
2015 年 6 月 23 日这一天
邯郸银行资产突破千亿元
规模壮大来点赞
冀南银行纪念馆红色金融文化展
周末相声大汇演快乐银行见一斑
职工运动会上员工奋勇争先
党委领导强员工加油干
荣获奖项数不完
世界千强银行又晋位
全国文明单位
全国五一劳动奖状
全国三八红旗集体……
一块块奖牌
在邯郸银行实现了大团圆

九年来守诚信献真情
为客户排忧解难
九年来创新路谋发展
为经济发展做贡献
让我们携手共进
让我们同步向前
我们欢呼共同祝愿
邯郸银行明天更加灿烂

小事显优服

客户 高先生

6 月 9 日走进邯郸广播电视台“清晨市民热线”直播间的单位是邯郸市金融工作办公室、人行邯郸市中心支行、邯郸银监局,有一位听众反映去银行兑换零币总是没有……随后,这位听众提

到为什么不能像邯郸银行那样可兑换零币,非常方便……一句话,一个事例,说出了邯郸银行的服务态度、服务功能。我听后十分感动,这是邯郸银行不断开展服务提升、处处以客户为中心和践行“客户无过错、服

务无止境”理念所取得的成果。这虽然是一件点滴小事,但充分体现了邯郸银行的优质服务水平。欣闻邯郸银行即将迎来建行九周年行庆日,祝服务再提升、业务再发展、品牌再提升!

初识邯郸银行

客户 闪保庆

我与邯郸银行初识,是在去年春节前邯郸银行保定分行刚开业期间,经常看到邯郸银行员工到社区做宣传,向居民发放春联和邯郸银行报。亲和的员工、高品质的春联和内容的行报,使我对象素未谋面的邯郸银行产生了好感。

后来,我应邀参加了邯郸银行保定分行每周四举办的金融知识讲座。看得出,每一次讲座员工都作了精心准备,体现出专业的素质水平,让我们在潜移默化中学到了许多金融知识,特别是识别假币知识和反电信网络诈骗知识,对我们这些老年客户帮助很大。员工真诚地善待

每一位老人,不厌其烦地听着唠叨,耐心细致地解答询问,一张张亲切的笑容使大家感受到一颗颗顾客至上的心。

如今,我成了邯郸银行的客户。在邯郸银行,我能从点滴细节体验到细致贴心的服务——为客户和出租车司机、环卫工人提供免费茶点和热水,开办 ATM 机 10 元钞取款业务,这在古城保定都是行业首家。邯郸银行保定分行夜间银行开业,更给了古城人民从未有过的金融服务体验……

邯郸银行报我收藏了几期了,报纸知识面广,信息量大,有资讯、

业务理论、艺苑文摘等内容。通过这张报纸,使我更加了解了邯郸银行的业务发展、企业文化、取得的成就,其中第四版艺苑文摘也是我最爱读的。

邯郸银行热心公益事业更令我钦佩不已,被中国银行业协会授予中国银行业“社会责任最佳公益慈善贡献奖”,而且早在 2012 年就到保定特大洪水灾区捐款 107 万元,去年保定分行开业之际又向保定捐赠 1 辆新能源公交车。

邯郸银行,已成为古城保定金融服务行业一道亮丽的风景线。