

党建专栏

县委一班人要遵守六项规定

(1983年12月6日)

这是习近平同志主持起草、审定的文件，以中共中央名义《关于改进领导作风的八项规定》(正发[1983]42号)印发。

新的县委领导班子在机构改革中已经产生。为更好地开创我县社会主义现代化建设新局面，尽快实现翻两番和三个根本好转的奋斗目标，县委要认真改进领导作风。为此，特作如下规定：

一、总揽全局，抓大事。要把主要精力放在党的路线、方针、政策的贯彻执行上，自觉地在政治上同党中央保持一致。县委的工作，要统筹兼顾，突出重点；对每个时期的工作重点，县委成员要同心协力，以保、既认真搞好自己分管的事项，又保证全局工作胜利完成。县委既要加强统一领导，又要大力支持县政府和各职能部门积极大胆地行使职权，保障他们根据党的政策和县委

安排，创造性地开展工作。对于会议、接待等项活动，由涉及到的常委或负责人主持、出面，不干扰全局。

二、反对官僚作风，注重工作实效。要在调查研究上狠下功夫，实现新的突破。县委常委都要在农村和厂矿学校建立若干个联系户和联系点；每年要有三分之一以上的时间深入基层，研究新情况，解决新问题；每人每年要有计划、有目的地摸透几件事，从中找出规律性的东西，并亲自或主持写出两篇以上有指导意义的文章。常委对自己职责范围内的工作，要有主动和果敢精神，不把自己应该而且能够处理的事情，推给书记或提交常委会解决；批复或答复问题，一般不要超过3天，属于紧急事项，要在当天办结；上级交办事项，要按照要求及时办理、呈报。工作要注重实效，力戒仅仅止于发出号召、做出安排，多在实施、落实上花气力；不仅要有长远的总体规划、总体指标，而且要有短期计划、阶段指标，做到月有所成，年有所就，

一步一个新气象。

三、搞好“一班人”团结，维护县委领导的统一。新老同志要互相尊重，互相支持，互相学习，取长补短。领导成员之间，要赤诚相见，不搞厚亲疏。要有坚强的革命原则性，不背后议论人，不泄露党的机密。要坚持每季召开一次县委常委生活会，开展批评和自我批评，不断增强团结，改进工作。

四、以身作则，不搞不正之风。模范地遵守党章和《关于党内政治生活的若干准则》，严于律己，清正廉明，不以权谋私，不搞特殊化，在执行党的政策规定和遵守公共秩序上，要求一般干部和广大群众做到的，领导干部要首先做到。对各种不正之风，要坚持原则，敢问、敢顶、敢管，敢于碰硬。要以普通党员身份参加党小组生活，自觉接受党员的监督，做坚持和发扬党的优良作风的表率。

五、加强学习，不断提高领导水平。每个常委都要结合自己的工作实际，学习马列主义、毛泽东思想的基本

我行创建两个党建微信群 助推“两学一做”常态化制度化

为深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，拓宽广大党员学习交流渠道，日前，我行党委积极创新党员教育载体，建立了“邯银支书”和“邯银党员”两个微信群，通过新媒体让党的声音、党员交流、学习内容深入到具体工作和日常生活中，为党支部和党员交流搭建起了一个新的平台。

两个微信群创建以来，充分发挥微信群的及时性、互动性和便捷性等特点，将党的基本理论知识和各级党委下发的相关文件资料和工作要求传递给广大党员，

让大家及时学习，随时发布身边先进人物事迹和工作的经验、好做法，便于党员参考借鉴，凝聚“正能量”。“邯银支书”和“邯银党员”两个微信群的建立和运行，有效解决了党员集中学习难的问题，充分调动了广大党员的主观能动性，创新了工作方式，在党支部和党员之间架起了一座交流平台，在党员中形成了“轻松自主学习、实时互动交流”的良好学习氛围，目前，通过两个“微信群”已发布微党课内容23篇，为持续开展“两学一做”活动提供了源源动力。(潘雪影)

邯郸市直机关新党员 培训班在我行举办

注释

[1]三个根本好转，是指中国共产党第十二次全国代表大会提出的，今后五年要实现财政经济状况的根本好转、社会风气的根本好转、党风的根本好转。

8月28日至30日，邯郸市委市直机关工委在我行举办了2017年度市直机关新党员培训班，市直机关各单位新入党的298名党员参加了培训。市直机关工委副书记作了开班动员讲话。在为期3天的培训中，新党员集中学习了习近平总书记系列重要讲话精神及《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党党内监督条例》《中国共产党廉洁自律准则》等党规党纪，邀请邯郸市委党校专家作了《认真学习党章、严格遵守党章》《强化党性修养、做四讲四有合格党员》等专题讲解，培训班全体学员还集体参观了冀南银行纪念馆，进行红色金融革命传统教育。我行2016年新入党的9名党员参加了培训。(杨国庆)

我行干部获评 邯郸市优秀专业技术人才

近日，邯郸市委、市政府印发《关于命名邯郸市第二批优秀专业技术人才的决定》，我行信息科技部副总经理韩文科同志被授予“邯郸市第二批优秀专业技术人才”荣誉称号。此次命名根据《邯郸市优秀专业技术人才选拔管理办法》规定，经过申报推荐、资格审查、行业评审、综合评审、考察、社会公示等选拔程序，命名的邯郸市第二批优秀专业技术人才，涵盖了全市工业经济、农林水牧、教育、医药卫生、社会科学等重要发展领域，是邯郸市高层次人才的优秀代表，是邯郸市自然科学、社会科学和工程技术等方面学

科带头人。韩文科同志是我行信息科技建设管理方面的优秀专业技术人才，近年来先后参与了全行100余套信息系统、90多个骨干网络和数据中心的建设工作，尤其是参与承担了银监会金融科技风险管理研究课题3项，分别获得优秀成果奖、四类成果奖、三类成果奖；先后荣获银监会“银行业科技外包风险联合检查工作表现突出个人”、中国人民银行科技发展三等奖、邯郸市科学技术进步三等奖、为促进全行信息科技建设和风险防范水平全面提升作出了突出贡献。(谷鹏)

我行客户周末晚会升级了



我行每双周为客户举办的周末相声晚会得到了广大客户的一致好评，为了带给广大客户更多新鲜的精神节目，我行决定将客户“周末相声晚会”升级为客户“周末文艺晚会”，演出形式不拘泥于相声表演，而是在相声表演基础上，将我行员工和客户的文艺风采展现给更多客户。8月11日的晚会特别增加了小提琴独奏表演，演奏者为我行小企业部副经理宋洪涛18岁的女儿宋夏初，现

就读于美国欧柏林音乐学院，为首届国家青少年交响乐团成员，刚参加完中美巡演归来。当晚，宋夏初同学精彩娴熟地演奏了巴赫的《G小调小提琴奏鸣曲》、马斯奈的《沉思》等世界名曲，获得现场观众的热烈掌声。我行客户周末相声晚会升级为文艺晚会后，将组织更多的艺术团队和我行职工、家属艺术爱好者积极参与，努力为广大客户提供更加丰富的周末文艺盛宴。(潘雪影)

我行扎实开展 创建文明城市工作

目前，邯郸市创建文明城市工作已到迎检验收的关键时刻，即将迎来全国测评。为切实做好我行营业网点的创建文明城市迎检工作，近期，我行工会主席李新波同志带队深入到主城区担负创建文明城市迎检任务的22个支行，督导检查了各营业网点的门前“五包”、环境卫生、公益广告、志愿服务、优质服务

和文明用语等情况。李新波同志在督导检查中指出，创建文明城市工作已进入冲刺攻坚阶段，我行作为全国文明城市，一定要发挥行业标杆和示范表率作用，当前关键是要

突出精准精细，严格对照创建文明城市《承诺书》的各项标准要求，查漏补缺，精准发力，进一步巩固提升创建成果。要求各支行再鼓干劲、再加压力，积极主动作为，狠抓工作落实，全力以赴打好创建文明城市攻坚战。

截至8月25日，我行直接参加创建文明城市迎检的22个营业网点，全部高标准、高质量完成了创建工作目标任务，在全市18家金融机构98个迎检网点中，我行率先通过了市创建文明城市办公室集中组织的检查验收。(杨国庆)

我行启动“金融知识进万家” “金融知识普及月”活动

为推动金融知识普及和金融消费者权益教育活动，提高社会公众风险防范和使用正规金融服务的意识，完善消费者权益保护工作的长效机制，履行金融企业社会责任，9月1日，我行按照人民银行邯郸市中心和邯郸银监分局部署，在全辖正式启动了2017年度“金融知识进万家”“金融知识普及月”活动。

当日上午，我行组织员工进入社区设立集中宣传站点，向居民发放金融知识宣传品，为居民提供金融知识咨询服务。邯郸银监分局现场指导并对我行金融知识普及工作给予充分肯定。本次活动将在9月份持续开展，活动开展期间，我行将结合宣传活动主题，针对不同的群体，通过进校园、进企业、进商圈等形式，普及金融知识，增进对银行的了解，培养理

财意识。活动开展前，我行制定了详细的实施方案，结合区域文化和业务特点，根据不同群体消费者知识水平、金融需求、行为特点，精心准备金融知识普及材料，制作了宣传海报、宣传视频，宣传内容通俗易懂、生动形象、针对性强，便于金融消费者充分理解和有效掌握。

我行还以“远离非法集资”为主题，自编、自导、自演拍摄微电影《万一》，并在大厅电子屏循环播放；各网点大堂经理台均设立了宣传咨询台，为走进网点的客户发放宣传册和折页，解答疑问和咨询；网点内的公众教育区、客户等候区等区域摆放有本次活动的主题宣传品和标识，方便客户随时取阅；利用门外LED显示屏、网点内电视、广告机等形式公告活动信息和金融知识。(刘可嘉)

我行积极参加 反假货币宣传语征集活动

为创新反假货币宣传形式，提升宣传效果，近期，中国人民银行石家庄中心支行组织开展了反假货币宣传语征集活动。按照活动要求，我行高度重视，迅速组织，动员全行员工踊跃参与。围绕活动主题，全行员工共撰写对联、诗词、标语、警句等多种体裁的宣传语255条，经过精心筛选，最终向人行报送宣传语42条。“不忘初心，去假存真”“假币止于你我，公义行于人

间”“误收假币莫纠结，银行上缴是正途”等等一条条主题鲜明、精雕细琢、朗朗上口的反假货币宣传语，体现了我行员工积极参与、认真负责的反假意识，受到人行邯郸市中心支行的肯定。对本次活动征集到的宣传语，人行将聘请有关专家进行评选，除设置奖项外，还将择优印制成册，作为下一步开展反假货币主题书法展示活动的主要依据。(关敬叶)

我行两篇消费者权益 保护调研文章获奖

日前，河北银监局办公室、河北省银行业协会通报了银行业消费者权益保护优秀调研文章评选结果，我行参评的《邯郸银行创建“免费银行”的实践与思考》和《夙夜在公 日夜守望》两篇文章分别荣获二等奖、三等奖。

8月15日上午，在邯郸银监分局组织召开的消费者权益保护工作会议暨“金融知识进万家”宣传月动员会上，我行作为城商行唯一代表作了消费者权益保护工作典型发言，受到与会监管部门领导和银行业金融机构的好评。(臧慧娟)

我行团总支获评 邯郸市“五四红旗团支部标兵”

近日，我行团总支被共青团邯郸市委评为2016年度邯郸市“五四红旗团支部标兵”。这也是今年以来，我行团总支继获评共青团河北

省委2016年度“河北省五四红旗团支部”、邯郸市委市直机关工委“市直机关五四红旗团组织”后获得的又一殊荣。(李艳)

基层风采

办事快 客户乐 我快乐

邯郸建设大街支行雨中上门服务感动客户

8月1日下午，客户姚先生匆匆来到邯郸建设大街支行营业行，想为其妻子办理一张银行卡。经了解，姚先生的妻子王女士因医保报销急需开立银行卡，但本人因病在床不能亲自到网点办理。支行当即予以受理，由于当天已临近下班，客户又住在10公里外的翟北村，承诺第二天一早即安排员工上门进行身份核实，再为其妻子办理银行卡。

8月2日上午，大雨倾盆。支行考虑到下着大雨，姚先生往返路途又比较远，家中还有病人需要照顾，决定启用便携式自助发卡机，直接上门为他的妻子王女士办理开卡业务。不待雨停，支行员工韩雷雷、孔祥军携带自助发卡机冒雨赶到了姚先生家。在办卡过程中，为尽量避免卧床的王女士挪动身体，两名员工抬起15公斤重的自助发卡机，上下左右反复移动，寻找合适的拍照、输密码、签字角度，直到为客户开立崭新的银行卡。临走，员工将支行的服务电话和个人的电话留给客户，并承诺：“只要有需要，请随时联系我们！”

邯郸建设大街支行此次快捷、暖心的服务令姚先生夫妇非常感动。姚先生在致电我行客服中心表扬支行和员工时，激动地接连说了两个“没想到”：“没想到服务这么好！没想到办事这么快！”(李超)

邯郸赵王支行特殊客户开辟绿色通道

日前，邯郸赵王支行迎来一位脚脚有残疾的中年男性

客户，大堂经理主动出门，搀扶这位拄着拐杖的客户进入营业厅。经询问，客户姓杜，居住在20多里外的村庄，是特别贫困户，他这次来是为了给年迈的老父亲代开银行卡，用于领取贫困补助。赵王支行考虑到客户家庭的实际困难，决定为其开辟绿色通道，安排员工曲珊、张泽迅速准备好所需资料，驾车带上客户前去上门核实。经过半个多小时的颠簸，两名员工见到了杜老先生。老人躺在炕上不能起身，他对我行员工从城里赶来上门服务非常感动，从员工进门到检查完告别离开，老人不停地道谢、抱歉……我们的员工不断地安慰老人说这是应该做的。(郭皓)

邯郸滏东大街支行客户急需

8月29日营业结束不久，一位大姐匆匆来到滏东大街支行，要为第二天出远门的孩子办理一张银行卡。当时已过营业时间，虽然车库还没有到，但所有柜口均已结账。大堂经理了解情况后，考虑到客户冒雨赶来，不想让客户来回奔波，与会计科长协商，立即重新启动柜口为客户办理开卡业务。由于大姐的孩子还未成年，办理开卡业务需提供监护证明等材料，填写、复印事项多，支行的员工二话不说一起上前协助，以最快的速度为客户办理了银行卡。(朱萍)

履行责任 勇于担当

邯郸新兴国际支行主动帮扶残疾人客户

8月21日，一位特殊的客户来到新兴国际支行办理

银行卡业务，他今年24岁，因先天腿部残疾，走路只能靠双手和残缺的下肢在地上“爬行”。据与他同行的人讲，他出生后即被父母遗弃，多亏好心人收留才得以长大成人。如今他的养父母已过世多年，独自一人靠低保和维修自行车艰难生活。尽管身体有先天残疾，但小伙子凭借坚强的毅力能够做到自食其力，并且通过自己的双手为社会贡献一份力量。小伙子身残志坚的精神深深感染了支行的每名员工和在场的客户。当日，支行不仅为这位特殊的客户开辟绿色通道，提供了优质的服务，还向他捐赠了米面粮油等生活用品，支行的热情服务和爱心帮助受到现场客户的称赞。(王楚天)

石家庄建设南大街支行、裕华路支行 果断堵截两起“坑老”骗局

8月5日下午，老客户徐阿姨到石家庄建设南大街支行提前支取存款。为防止客户特别是老年客户遭遇诈骗，支行柜员按照行内要求询问了客户取款的大致用途。徐阿姨想了想：“看病吧”。存款不到期提前支取本身就不正常，再加上客户含糊其辞的回答，引起了柜员的警觉。经再三追问，徐阿姨才说提前支取存款是为了购买一种万能治疗仪，治疗仪免费使用，只需1万元押金，3天后返还。柜员断定这是专门针对老年人的保健品销售骗局，劝告徐阿姨不要上当。但无论柜员和支行大堂经理如何耐心劝说，徐阿姨取款的态度依然坚决，明显已被洗脑。经请示支行行长和会计科长，大堂经理联系上了徐阿姨的子女，最终堵截了这起“坑老”保健品销售骗局，维护了客户的利益。

8月11日，一位70多岁的老太太到裕华路支行办理取款业务。柜员看到陪同老太太的是一名衣服上印有疑似保健品销售标识的男性，并不断给老人讲解某保健品的功效与优惠活动。柜员立即意识到老人遇上了保健品销售骗局，便提醒老人不要上当受骗。然而老人丝毫没有意识到自己被骗，还责怪柜员多管闲事。柜员和支行大堂经理劝阻不了老人，立即向支行行长报告。支行行长高自科同志了解情况后，将老人请进他的办公室进行劝导。一开始，老人一直在辩解，说此保健品可以有病治病、无病预防，有强身健体的作用，而且购买保健品的8千多元，第二天就可以全额返还。对此，高自科同志一边耐心向老人讲解分析专门针对老年人设计的保健品销售骗局，一边从网上找出大量实例和被骗老人们痛不欲生的图像给老人看。在高自科同志的悉心劝导下，老人终于幡然醒悟。事后，老人后怕不已，感慨说：若不是遇上你们这些负责的员工和支行行长，我辛辛苦苦攒下来的养老钱就被骗走了。(刘小红 于燕熙)

邯郸大名支行及时防止客户被骗

8月上旬，一位老太太到大名支行办理转存业务。柜员闫丽在与老人交流时无意中得知她前两天加入了一个微信群，在聊天过程中被诱导发送了自己的银行卡号和密码等信息。闫丽联想到各种针对老年人的银行卡诈骗案，立刻警觉起来，虽然老人卡里的存款还在，但随时有被不法分子骗取的可能。闫丽耐心向老人讲解其中的风险，在征得老人的同意后迅速为她办理了换卡和修改密码业务，并提醒老人以后千万不要随意透露自己的身份证号、卡号、密码等个人信息。(刘辉)