

2017邯郸银行会计专业技能比赛光荣榜

9月16日,我行在邯银大厦成功举办2017年会计专业技能比赛,来自各分支行的98个代表队、195名选手参加了单指单张点钞、多指多张点钞、机器点钞、字符录入、票币计算等5个项目、975个项次的激烈角逐。

会计专业技能比赛是我行每年举办一次的盛会,是我行全面检验员工会计业务技能水平的重要平台,也是创建“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”的重要举措。本次比赛是历年参赛代表队最多的一次,同时新增了机器点钞项目,特别是增加了赛前会计基础知识考试环节,规定只有考试合格的柜员才能参加技能比赛,使柜员业务技能考核更为全面。

比赛中,参赛员工精神饱满、全身心投入,赛出了风格、赛出了水平,取得了优异的成绩,充分展现了我行员工良好的精神风貌和专业的业务素质,体现了他们爱岗敬业、拼搏奋斗的职业精神。现对比赛产生的团体三十强、个人全能三十强、单指单张点钞三十强、多指多张点钞三十强、机器点钞三十强、字符录入三十强、票币计算三十强予以通报表彰:

一、团体三十强

1. 石家庄分行营业部
2. 武安支行
3. 石家庄华林国际支行
4. 石家庄裕华东路支行
5. 武安桥西支行
6. 石家庄谈固支行
7. 石家庄瑞城社区支行
8. 石家庄辛集支行
9. 武安富强街支行
10. 石家庄晋州支行
11. 武安村镇银行
12. 保定分行营业部
13. 石家庄东岗支行
14. 石家庄高新区支行
15. 建设大街支行
16. 磁县支行
17. 总行营业部
18. 石家庄维明南大街支行
19. 学院路支行
20. 大名支行
21. 远大支行
22. 石家庄中山东路支行
23. 石家庄栾城支行
24. 石家庄正定支行

25. 汇通支行
26. 人民路支行
27. 石家庄无极支行
28. 石家庄建设南大街支行
29. 中华北大街支行
30. 石家庄建设北大街支行

二、个人全能三十强

1. 刘聪 石家庄分行营业部
2. 朱婷婷 武安支行
3. 段冉 石家庄分行营业部
4. 翟明英 武安支行
5. 张娟娟 石家庄华林国际支行
6. 韩榕 石家庄瑞城社区支行
7. 房伟伟 石家庄裕华东路支行
8. 程梦醒 石家庄华林国际支行
9. 常海蛟 石家庄东岗支行
10. 郭若涵 石家庄辛集支行
11. 齐晓存 石家庄建设南大街支行
12. 李亚平 武安富强街支行
13. 马美灿 石家庄谈固支行
14. 杨晓倩 武安桥西支行
15. 赵鹏越 武安桥西支行
16. 蔡素静 石家庄裕华东路支行
17. 邱佳 石家庄北城国际社区支行
18. 刘晶 石家庄高新区支行
19. 肖正平 石家庄中山东路支行
20. 宋珍 石家庄中山西路支行
21. 周颖 武安村镇银行
22. 曹萌萌 汇通支行
23. 宋丹丹 石家庄晋州支行
24. 王伟 石家庄栾城支行
25. 白楠楠 永年支行
26. 李路洋 建设大街支行
27. 张瑜 磁县支行
28. 王丽杰 石家庄谈固支行
29. 张丽君 家和路支行
30. 张孟 石家庄谈固东街支行

三、单指单张点钞三十强

1. 聂晓雪 汇通支行
2. 黄杨 丛台路支行
3. 段冉 石家庄分行营业部
4. 韩榕 石家庄瑞城社区支行
5. 袁福营 石家庄辛集支行
6. 常海蛟 石家庄东岗支行
7. 赵鹏越 武安桥西支行
8. 朱婷婷 武安支行
9. 李聪 石家庄众美支行
10. 白楠楠 永年支行
11. 张瑜 磁县支行

11. 翟明英 武安支行
13. 王维康 石家庄正定支行
14. 王傲雪 保定分行营业部
15. 房伟伟 石家庄裕华东路支行
16. 刘聪 石家庄分行营业部
17. 徐仙 石家庄众美支行
18. 闫宇 光明北大街支行
19. 武金坡 光明大街支行
20. 蔡素静 石家庄裕华东路支行
20. 田琳琳 大名支行
22. 宋珍 石家庄中山西路支行
23. 李北 石家庄维明南大街支行
23. 宋晓健 磁县支行
25. 贾巧玲 石家庄无极支行
26. 刘聪 石家庄谈固东街支行
26. 周颖 武安村镇银行
28. 刘晶 石家庄高新区支行
29. 齐海卫 总行营业部
29. 李北 石家庄维明南大街支行

四、多指多张点钞三十强

1. 李北 石家庄维明南大街支行
2. 朱婷婷 武安支行
3. 许龙妹 石家庄高新区支行
4. 刘聪 石家庄分行营业部
5. 李兰兰 石家庄联盟路支行
6. 袁福营 石家庄辛集支行
7. 张娟娟 石家庄华林国际支行
8. 段冉 石家庄分行营业部
9. 张瑜 磁县支行
10. 翟明英 武安支行
11. 冯阳 学院路支行
12. 韩榕 石家庄瑞城社区支行
13. 白楠楠 永年支行
14. 蔡素静 石家庄裕华东路支行
15. 刘晶 石家庄高新区支行
16. 张敏敏 石家庄联盟路支行
17. 房伟伟 石家庄裕华东路支行
18. 杨晓倩 武安桥西支行
19. 张蕾 石家庄晋州支行
20. 齐海卫 总行营业部
21. 张琦 石家庄鹿泉支行
22. 马美灿 石家庄谈固支行
23. 范子琦 世纪大街支行
24. 宋丹丹 石家庄晋州支行
25. 曹萌萌 汇通支行
25. 黄芳 石家庄维明南大街支行
27. 齐晓存 石家庄建设南大街支行
27. 程梦醒 石家庄华林国际支行
27. 王丽杰 石家庄谈固支行

30. 王傲雪 保定分行营业部
30. 崔晓敏 城东支行
30. 张敏 武安村镇银行

五、机器点钞三十强

1. 邱佳 石家庄北城国际社区支行
2. 张娟娟 石家庄华林国际支行
3. 段冉 石家庄分行营业部
4. 刘聪 石家庄分行营业部
5. 常海蛟 石家庄东岗支行
6. 韩榕 石家庄瑞城社区支行
7. 乔子琳 石家庄瑞城社区支行
8. 蔡素静 石家庄裕华东路支行
8. 李聪 石家庄众美支行
8. 曹萌萌 汇通支行
8. 刘岩 汇达支行
8. 乔松 人民西路支行
13. 袁福营 石家庄辛集支行
13. 程梦醒 石家庄华林国际支行
15. 房伟伟 石家庄裕华东路支行
16. 李路洋 建设大街支行
17. 马美灿 石家庄谈固支行
17. 齐晓存 石家庄建设南大街支行
17. 李亚平 武安富强街支行
20. 张丽君 家和路支行
20. 王丽杰 石家庄谈固支行
22. 郭若涵 石家庄辛集支行
23. 刘晶 石家庄高新区支行
24. 曲晓禹 和平社区支行
25. 崔晓敏 城东支行
26. 杨晓倩 武安桥西支行
27. 姜磊磊 汇丰支行
27. 马雅楠 滏东大街支行
29. 宋珍 石家庄中山西路支行
30. 张亚利 中华大街支行

六、字符录入三十强

1. 程梦醒 石家庄华林国际支行
2. 李亚平 武安富强街支行
3. 张冉 光明北大街支行
4. 刘聪 石家庄分行营业部
5. 郭若涵 石家庄辛集支行
6. 邱佳 石家庄北城国际社区支行
7. 翟明英 武安支行
8. 周颖 武安村镇银行
8. 李冰 武安富强街支行
10. 朱婷婷 武安支行
11. 范计瑜 石家庄东岗支行
12. 陈晓 临漳支行
13. 安瑞颖 涿路支行
14. 李北 石家庄维明南大街支行

15. 杨晓倩 武安桥西支行
16. 韩榕 石家庄瑞城社区支行
17. 王芳 石家庄建设南大街支行
18. 黄燕 丛台科技支行
18. 房伟伟 石家庄裕华东路支行
20. 张瑜 磁县支行
21. 王宏强 远大支行
21. 齐晓存 石家庄建设南大街支行
23. 张娟娟 石家庄华林国际支行
24. 马美灿 石家庄谈固支行
25. 肖正平 石家庄中山东路支行
26. 张孟 石家庄裕华东路支行
26. 骆壮壮 石家庄鹿泉支行
28. 陈晓 邯鄲路支行
29. 孔祥霖 建设大街支行
30. 段冉 石家庄分行营业部

七、票币计算三十强

1. 朱婷婷 武安支行
2. 杨晓倩 武安桥西支行
3. 张梦阳 石家庄建设北大街支行
4. 张瑜 磁县支行
5. 翟明英 武安支行
6. 李亚平 武安富强街支行
7. 姚永杰 总行营业部
8. 刘聪 石家庄分行营业部
8. 王玉卓 石家庄建设北大街支行
10. 冯阳 学院路支行
11. 宋晓健 磁县支行
11. 秦天 世纪大街支行
11. 张敏 武安村镇银行
14. 宋玉玮 汇达支行
15. 周松 成安支行
16. 孙哲 石家庄友谊北大街支行
16. 段冉 石家庄分行营业部
18. 范计瑜 石家庄东岗支行
19. 刘亭 石家庄正定支行
20. 肖正平 石家庄中山东路支行
21. 李路洋 建设大街支行
22. 张蕾 石家庄晋州支行
23. 孔祥霖 建设大街支行
23. 邱佳 石家庄北城国际社区支行
25. 常海蛟 石家庄东岗支行
26. 齐晓存 石家庄建设南大街支行
27. 赵鹏越 武安桥西支行
28. 王维康 石家庄正定支行
29. 李兰兰 石家庄联盟路支行
29. 郭若涵 石家庄辛集支行
29. 宋丹丹 石家庄晋州支行
29. 曹明珠 保定分行营业部

客户来信

青春在这里闪光

——生机勃勃的赵都支行

9月26日上午9点多,我来到赵都支行,刚迈进营业厅,大堂经理就热情礼貌地迎上来询问我办理什么业务。取了号,此时支行营业厅的客户还真不少,不过营业厅的7个营业窗口全部开放办理业务,每个窗口内都有一张青春的面孔,正在投入地工作着,所以客户等候的时间并不长。大厅内“您好,请问您办理什么业务?”“请慢走”等各种问候声、提示声此起彼伏;大堂经理精神抖擞地穿行在营业厅的客户中间,各个角落,一会儿解答客户咨询,一会儿指导客户填单,一会儿为过了叫号的客户安排窗口,一会儿为客户选择存单期限……虽然客户络绎不绝,但营业厅秩序有条不紊。

“请1042号到2号窗口办理”,很快,叫号机就念到了我的号码。2号窗口柜员是一位戴着眼镜的帅气小伙子,“您好,请问您办理什么业务?”小伙子亲和的语气、礼貌的手势,在办理业务过程中神情专注、动作娴熟,不仅办理速度快,且每一次都是双手接送,不断进行业务提示,显得规范而有序。“杜阿姨,您要办的业务都给您办好了,您还需要办理其他业务吗?”带姓氏的称呼,顿时让我感到很惊讶,可也着实感到了温暖和亲切。看来,邯郸银行不仅规范的文明服务提升上去了,而且保持了优秀的服务传统,彰显着邯郸银行不变的服务情怀。

这是我今年第二次来赵都支行办理业务。记得第一次来,这里整洁的环境和热情的服务就给我留下了深刻的印象,虽然这个支行地处市区边缘,但客户并不少,真是酒香不怕巷子深啊!

客户:杜女士

基层风采

邯郸和平社区支行爱心捐款送温暖

日前,邯郸和平社区支行开展了一次爱心捐款活动,在支行长的带领下,全体员工纷纷为所在社区住户小盛伸出援助之手,筹款千余元帮其解了燃眉之急。小盛平时以打零工为主,无固定收入,父母又常年有病,医药费花销很大。9月底,小盛所在小区启动“煤改电”工程,这对小盛一家来说,初装费是一笔不小的开销。和平社区支行行长得知此情况后,主动找到社区,表示愿意与小盛结成帮扶对象,并及时将筹集到的捐款交到小盛手中。和平社区支行开业以来,坚持每年联合社区开展为贫困家庭、低保户送温暖活动,受到社区居民和居委会的高度赞扬。(曲晓禹)

邯郸中华尚都支行清点残币暖人心

日前,刘先生、袁女士夫妇二人提着一个黑色塑料袋焦急地来到邯郸中华尚都支行办理业务。经了解,袋子里装着的是因着火用水浇灭后而粘连霉变的百元残币,共一万八千元。为了兑换残币挽回损失,二人去了几家银行,由于清点这么多残币需要大量人力、精力和时间,均被婉言拒绝,只好抱着试试看的心态来到中华尚都支行。支行长了解情况后,克服人手不够的困难,立即安排经验丰富的会计科长和库管员在监控下为客户清点,要求力争将客户的损失降到最低。

散落在塑料袋中的现金杂乱地堆积着,有的几张黏在一起,有的碎成多个部分,给清点工作带来很大的困难。支行员工耐心地一张张残币有序地摊开在桌子上、椅子上、柜台上,甚至是地上,再认真地一张张拼接。面对已经薄如蝉翼、七零八落的残币,她们将A4纸裁成人民币大小,将拼好的残币固定在上面,摞成一叠;其中有8张残币用标尺无法准确衡量是否全额兑换,员工又专程去人民银行邯郸市分行进行了鉴定,经过不懈努力,最终将一万八千元残币全部清点入账,全额兑换给了袁女士。(丛巍)

党建专栏

我行党建品牌获评邯郸市直单位最高分

邯郸市直机关党建品牌评选

9月11日至13日,2017年邯郸市直机关第一期基层党组织书记轮训班在我行邯银大厦举行,来自邯郸市直机关的320名基层党组织书记和专职党务工作者参加了本期培训,邯郸市委市直机关工委副书记、吴建虎副书记参加了开班仪式。

培训班学员重点学习了习近平总书记“7·26”重要讲话精神、治国理政新理念新思想新战略等内容,邀请省委党校党建部孟庆云主任、杨东广副主任、张勇博士和省直工委组织部燕光辉部长、李瑞林副部长等党建专家,讲授了《全面推进从严治党,加强机关党的建设》《十八大以来党风廉政建设和反腐败斗争整体态势》《怎样当好党支部书记》《加强基层党组织建设、党员教育和管理》等课程。培训期间,省委党校、省直工委党建专家在我行党委书记、董事长郑志英同志和党委委员、工会主席李新波同志的陪同下,参观了冀南银行纪念馆和我行党员活动室,听取了我行党建工作汇报。

此次轮训班共举办三期,我行将组织全行基层党组织书记和专职党务工作者83人分批参训。(杨国庆)

为迎党的十九大胜利召开,推进“两学一做”学习教育常态化、制度化,近期,邯郸市委市直机关工委组织开展了市直党建品牌评选活动。9月8日,经集中评选展播,我行党建品牌“金融先锋”获评最高分9.86分,荣获市直党建品牌。此次党建品牌评选活动是邯郸市基层党建“百日攻坚”的一项重要内容,旨在不断总结市直党建工作经验,更好地服务全市经济社会发展。活动开展以来,市直单位组织开展了市直党建品牌评选活动,经初评、复评、终评,共有6个市直单位获评党建品牌,分别为我行和邯郸市地税局、公安局、交通局、工商局、国税局。(邵雨颖)

9月20日,邯郸银监分局《邯郸银行业动态》(第2期)“主题文章”栏目,刊登了我行党委书记、董事长郑志英同志的署名文章——《党委依法抓党建 促进银行大发展》,介绍了我行党建工作情况和取得的成效。(侯学良)

石家庄新华路支行:立足服务树形象促发展

石家庄新华路支行开业一年多来,秉持“服务立行”理念,扎实开展“快乐银行”文化,在加强内控管理、强化安防工作制度落实的同时,叫响邯郸银行“优服银行”品牌,为业务发展蓄积动力,打基础,取得了良好成效。9月,支行存款余额3.6亿元,较年初增加2亿元,增量居石家庄分行第3名。

以强化宣传延伸服务触角,提升服务形象。支行在周边区域不间断开展进社区、进市场、进企业活动,宣传推介邯郸银行“快乐银行”“免费银行”“优服银行”等特色服务品牌,将各项业务政策,使知名度和影响力得到了较快提高。支行还将宣传触角延伸到金融服务覆盖不到、居民金融生活不便的偏远区域,坚持开车接送偏远区域行动不便的客户办理业务,树立了“百姓银行”好口碑,吸引了一批忠实客户,实现宣传实效、服务形象双提升。

以客户为中心推进优质服务常态化、人性化。支行在持续促进员工业务技能提升、不断强化员工行为规范、梳理优化业务服务流程的基础上,明确了业务发展的“客户导向”策略和“以优服为保障”理念,研究制定了“业务办理条件一次性告知,不让客户跑冤枉路”“客户不方便到支行,主动上门服务”“熟记客户电话,及时进行业务提醒”等人性化服务措施,赢得了客户的信赖。

以践行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”文化理念夯实发展基础。今年上半年,支行在为一位客户办理综合消费贷款时,获悉该客户许多同事有贷款需求,支行行长立即带队组织开展上门服务,连续加班3周为116人批量发放了综合消费贷款,额度5200多万元。这是石家庄分行开业以来首笔批量业务过百人的个贷业务,有力地促进了支行业务发展,尤其是支行快捷、主动的办事效率和服务理念深受客户的好评,进一步提升了邯郸银行品牌影响力,为支行下一步发展打下了良好基础。(兰文玲)