

编者按:10月13日,《金融时报》介绍了我行创立“三铁”银行,促进自身科学发展的经验做法。《金融界》《证券之星》等多家媒体进行转载,现予全文刊登。

邯郸银行创建“三铁”银行初显成效

金融时报记者 杜冰

“三铁”是我国银行人薪火相传的传家宝,是中国银行业确保安全性、流动性、盈利性的基石。如今,创建“三铁”银行已成为银行业特别是城商行加强队伍建设、打造合规文化行风的必然选择。”邯郸银行相关负责人近日对记者表示。

风险防控是金融工作的永恒主题。银行“三铁”一词最早出现于我国20世纪50年代,因银行的账务准、钱款准、计算准而得名,当时的“三铁”是指账、铁、铁算盘。今年3月份,银监会主席郭树清在国新办召开的新闻发布会上指出,要继续弘扬银行业的“三铁”传统,就是“铁账本、铁算盘、铁规章”,为人民群众看好“钱袋子”。

据介绍,邯郸银行于2015年3月正式启动创建“三铁”银行活动,并作为该行一项长期性、战略性工作来抓,严把铁账本,一个数不能错;严打铁算

盘,一分钱不能差;严守铁规章,一条规不能破,形成浓厚的坚守“三铁”的氛围,排除各类风险隐患,为科学发展提供强有力的支撑和保障,目前已取得了较好效果。

积极落实风险防控措施

“创建‘三铁’银行一方面是贯彻落实中央全面从严治党的战略部署的具体举措,同时也是落实各项监管要求的题中应有之义。”邯郸银行负责人表示。

今年以来,银监会在全国银行业开展了“三三四”大检查,要求银行业金融机构在业务经营中,不得违反金融法律、监管规则和内部规章,不得监管套利、“空转”套利、关联套利,禁止不当创新、不当交易、不当激励、不当收费,全面落实好风险管控主体责任,与全国银行业一样,邯郸银行积

极落实风险防控措施,案防形势总体大为好转,曾被河北银监局评为“无案件机构”。

从近年实践来看,邯郸银行小票中心和清算中心分别于2015年1月28日成功堵截1张经过6次查询10次背书的200万元变造票据,2016年11月15日成功堵截1张10万元的变造票据,避免了损失,是该行坚守“三铁”的成功案例。

用“三铁”促“三铁”

创建“三铁”银行,需要用到“三铁”手段。邯郸银行负责人介绍:“通过把制度的完善和执行紧密结合起来,用‘三铁’(铁面孔、铁心肠、铁腕)促‘三铁’(铁账本、铁算盘、铁规章),严抓制度的执行和检查落实,确保各项决策和规章制度落到实处。”

据悉,“三铁”银行创建活动在邯郸银行党委的统一领导下进行,该行成立了创建“三铁”银行领导小组。各分支行、总行各部门主要负责同志及各分支行、部门第一责任人,全面负责各单位的创建活动各项工作,明确具体责任人,确保各项具体工作有人抓、有人管、职责分明,扎实推进。

与此同时,该行要求行领导、各分支行行长、总行部门总经理率先垂范,积极参与,认真组织好所属单位的创建活动。行领导深入分管部门和分包分支行,同员工一起查找问题、剖析问题、解决问题,共谋发展,全面抓好分管部门和业务条线活动开展。

值得一提的是,该行立足长远,创新建立了以人为本的创建活动长效机制,主要包括“两手抓”、全面落实内控、风险排查整改、风险点核算、风控责任倒查追究、风控“四不放过”、思想

良好的合规文化也为该行业务较快发展打好了基础。截至2017年6月末,该行资产总额达1306.9亿元,比2014年末增长60.1%;存款余额达867.2亿元,增长45.7%;贷款余额493.9亿元,增长104.4%,资产、存款、贷款、利税规模均保持驻邯商业银行业第一,保持了较好的成长性。2017年在世界五百强银行中居663位,2016年在亚洲五百强银行中居296位,分别较上年晋升40位、26位。

邯郸银行负责人表示,随着创建“三铁”银行取得初步成效,下一步,该行将继续认真贯彻落实全国金融工作会议精神,紧紧围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三项任务,全面落实各级监管部门的工作要求,深化“三铁”银行创建,全面提升各项风险管控能力,牢牢守住风险底线,以更加优质的金融服务支持实体经济发展。

袁隆平与我行客户再创超级杂交水稻单产世界纪录

客户风采

10月15日,由“杂交水稻之父”袁隆平培育的超级杂交水稻,与我行客户河北硅谷农业科学研究院研发的有机硅水溶缓释肥配套高产攻关项目,在邯郸市永年区河北硅谷农业科学研究院、河北硅谷肥业有限公司超级杂交水稻百亩示范基地进行现场测产。经过实打实收,平均亩产1149.02公斤,创造了世界水稻单产的最新、最高纪录。

河北硅谷农业科学研究院、河北硅谷肥业有限公司超级杂交水稻百亩示范基地,是全国第六期超级杂交稻

“百千万”高产攻关示范工程示范点之一,在这里经过3年“良种+良肥”配套攻关,即杂交水稻品种与有机硅水溶缓释肥配套使用,增产效果十分明显。这是该示范基地继2016年创造1082.1公斤的高纬度地区水稻单产世界纪录之后,创造的又一世界纪录。

河北硅谷农业科学研究院隶属于河北硅谷化工有限公司,该公司是我行老客户,目前贷款余额1.85亿元。

(刘少朋)

图为“杂交水稻之父”袁隆平(中)在永年区委委员有民书记(右一)和河北硅谷化工有限公司宋福如董事长(左一)的陪同下查看百亩示范基地杂交水稻。(图片来源于网络)



我行举办中层干部管理能力提升培训

10月23日,我行在邯大举办了中层干部管理能力提升培训,邀请我国实战型培训师、中层领导力和员工职业化训练专家刘启正老师作了《顶天立地做中层》专题讲座,全行200多名中层干部参加了学习培训。刘老师长期致力于领导力、执行力、员工

心态的研究与实践,拥有十多年管理和培训经验,在为期一天的培训中,他分别从定位、带团队、会沟通、管绩效、能铸魂五个主题进行了精彩授课。刘老师的讲授使我行广大中层干部受益匪浅,收获颇多,对提升中层管理能力起到了积极作用。

(张建强)

我行举行安全保卫工作培训会

为进一步强化安全保卫工作,增强员工安全防范意识,提升安保人员整体素质,11月2日,我行组织召开安全保卫工作培训会,石家庄分行、保定分行和邯郸区域各支行负责安全保卫工作人员、总行集中监控中心人员、邯大消防监控中心操作人员80多人参加了培训。培训邀请

了行业内知名专家主讲,重点对安全保卫技防和公安部颁发的《银行营业场所安全防范要求》(GA38-2015)、《银行自助设备、自助银行安全防范要求》(GA745-2016)进行了讲解,并现场上机演示,为大家答疑解惑,取得了良好的效果。

(白宏生)

党建专栏

行党委组织开展红色金融传统教育

为持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化,深入贯彻落实党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,牢记使命,在我行冀南银行纪念馆开馆1周年之际,结合“寻根红色金融”主题党日,我行近期分两批组织90多名党支部书记、优秀共产党员和党务工作者赴井冈山(瑞金)开展了红色金融寻根活动。

井冈山是中国革命的摇篮,也是红色金融的发源地。1932年2月1日中华苏维埃共和国国家银行在

江西省瑞金市叶坪成立,是西北农民银行的前身,也是中国人民银行的重要源流。在瑞金中华苏维埃共和国国家银行文化陈列馆和上井冈山造币厂旧址,我同志详细了解了红色金融的发展历史,实地感受了先辈拓荒红色金融的艰辛,受到了一次深刻的革命传统教育。同时,我同志还参观了井冈山革命博物馆、中国革命根据地历史博物馆、茨坪毛泽东旧居、南昌市八一纪念馆,在井冈山烈士陵园举行了缅怀仪式。

(杨国庆)

全行党员干部深入学习十九大精神

为深入学习贯彻党的十九大精神,学习好领会好贯彻好习近平新时代中国特色社会主义思想,引导全行员工牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,进一步在全行凝聚起干事创业的强大力量,行党委明确将学习贯彻十九大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,要求各党支部深入开展学习活动,学以致用、学思践悟,深刻领会十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的精神实质,并充分运用到日常工作当中,推动各项工作持续健康发展。

十九大开幕会时,行党委组织了集中收看活动。十九大开幕后,行党委办公室通过“邯郸银行”

“邯银党员”“邯银支书”微信群推送了十九大相关信息、理论文章和心得体会100多条,供全行党员干部学习。各党支部(总支)先后召开支部(总支)大会、党员(扩大)会议,通过通报报告、集中讨论等多种方式,全面开展十九大精神学习活动。同时,广大党员干部还通过电视、广播、网络、报纸等多种途径,认真学习十九大报告,畅谈内心感受和心得体会。通过学习,全行员工精神更加振奋,纷纷表示将会更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,不忘初心,牢记使命,以实际行动落实好金融业务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三大任务。

(杨国庆)

石家庄鹿泉支行积极履行责任显活力

9月29日晚,在石家庄市鹿泉区各金融机构共同举办了“草根大舞台”金融宣传专场晚会,鹿泉区周海冰副区长出席并观看了晚会。晚会以金融知识普及宣传为主题,演出节目全部由各金融机构的员工自编自演。石家庄鹿泉支行员工张瑞不仅担任了

晚会主持人,还演出了精彩的傣族舞蹈《丽人》,赢得热烈的掌声。晚会演出前,鹿泉支行还在现场设立了宣传台,组织员工向群众发放金融知识宣传品,接受群众金融知识咨询,积极参与金融知识普及宣传活动,展示了良好的服务形象。

(宋海磊)

石家庄中山西路支行开展班后大讲堂

近期,石家庄中山西路支行利用每周四班后时间,组织全体员工开展了“班后大讲堂”活动。活动围绕“业务、服务、金融基础知识、党建”四个方面内容进行,安排专业人员讲解我行核心业务知识和办理流程;点评剖析先进支行服务经典案例;总行每月服务提升报告;支行前台员工服务操作情况;学习研讨国家当前金融改革发

展政策和金融基础知识;组织学习党规党纪和习近平总书记系列讲话精神;通过开展大讲堂活动,让员工牢固掌握核心业务知识和技能,进一步提高工作效率、防范操作风险、提升服务质量,加深大家对金融知识和产品的了解与认识,推进支行“两学一做”学习教育常态化制度化,为促进支行业务

发展打基础、蓄动力。(彭培刚)

客户来信 感谢信

邯郸银行领导:

10月9日早8点半左右,我和爱人乘出租车出门。下车时,不慎将苹果手机遗落在出租车上。下车后发现心里很着急,因为里面有孩子的影像及重要的资料。贵行人民路支行员工中亚特同志拾金不昧,捡到手机后及时与我联系,使我的手机失而复得!惊喜之余我深深被该同志这种拾金不昧的高

品质感动,当即拿出现金表示感谢,但被婉言拒绝了。

该同志拾金不昧的行为充分体现了贵行员工高尚的道德情操和精神风貌。他的行为正是贵行精神文明建设的具体体现。感谢贵行的培养,更感谢拾金不昧的中亚特同志,并祝他工作顺利。

邯郸医药大厦张丹洁
2017年10月10日

武安村镇银行庆祝开业5周年

10月25日,武安村镇银行举办了开业5周年行庆活动。活动当天,武安村镇银行为广大客户提供了蛋糕和甜点,营业大厅内人头攒动,前来办理业务的客户挤满了整个大厅。活动还邀请了20多位10月25日出生的客户,与武安村镇银行共同庆祝生日,一起唱生日歌、吹蜡烛、合影留念,共同记录下这一难忘的时刻。在行庆启动仪式上,武安村镇银行董事长代表全体员工对广大客户长期以来的支持表示感谢,并向大家介绍了村镇银行最新的发展成绩。

武安村镇银行由我行发起设立,

于2012年10月25日正式开业。5年来,始终坚持“服务小微、面向城乡”的定位,致力于为广大客户提供更加优质的金融服务,赢得了客户的信赖,实现了自身的科学发展。今年10月25日,武安村镇银行资产达到13.6亿元,存款12.2亿元,实现净利润2100万元,提前超额完成年初制定的目标。5年来,武安村镇银行的营业网点从1个发展到了7个,今年又成为唯一入驻武安市行政审批局的银行,进一步扩大了服务范围,拓展了服务渠道,增强了服务能力。

(郭红丽)

大名支行被确定为窗口行业创城标杆示范网点

近期以来,邯郸大名支行积极响应大名县委、县政府创建工作号召,不断提升网点服务质量,打造优质服务环境,持续开展文明创建活动,高标准完成了各项创城工作任务,被大名县委宣传部确定为窗口行业创城标杆示范网点。10月17日上午,大名

县委宣传部组织40多位窗口行业负责人到大名支行营业厅进行了参观学习。其间,大名支行刘辉行长结合我行精神文明建设、企业文化建设和金融服务理念,向大家介绍了支行的创城工作做法和经验,得到与会同志的一致好评。

(办综)

家和路支行 四措并举促进案防合规文化建设

近期,邯郸家和路支行深入推进总行案防系列活动,强化合规文化建设,提高员工业务知识和操作水平,为各项业务发展夯实基础、凝魂聚力。一是开展“讲案防、述合规、促发展”主题演讲比赛。全员踊跃参与,围绕演讲主题,结合真实案例,精心准备演讲稿,讲述自身感悟和体会,增强员工案防风险意识,使合规理念更加深入人心。二是举办档案展评活动。展评档案包括会计管理各种登记本、信贷档案、安全保卫及办公室文件登记本等,覆盖支行日常工作

的各个方面,通过对档案书写内容和文本整理等综合考评,有效提升业务工作的规范化水平。三是举办趣味知识竞赛。竞赛题目包括党章党史、最新时事政治和会计知识、信贷业务知识,内容丰富,趣味性强,并设置了团队和个人奖项,为营造支行学习氛围,提升员工综合素质水平,增强团队协作能力发挥了积极作用。四是开展警示教育。联合兄弟支行到邯郸监狱进行了党风廉政和案件防控警示教育,使干部职工亲身体会到提高法律意识、增强法纪观念、牢固树立思想防线、坚持道德底线和法纪“红线”的重要意义,对案件防控工作有了更为清醒的认识。

(办综)

峰峰支行荣获“旅发先进单位”

日前,中共峰峰矿区委员会、峰峰矿区人民政府对第二届邯郸市旅游产业发展大会做出突出贡献的先进集体、先进个人进行了表彰,我行峰峰支行被授予“旅发先进单位”。近期,峰峰矿区成功举办了第二届邯郸市旅游产业发展大会暨第十二届中原民间艺术节,按照区委、

区政府统一部署,峰峰支行立足自身实际,强化金融服务,提升服务质量,展现了我行的靓丽服务品牌。同时,支行积极履行社会责任,在峰峰矿区响堂山游客服务中心和景区大道设置了宣传道旗、灯杆,为旅发大会助力添彩,受到了广泛好评。

(李淑红)

客户三天三赠旗

10月30日至11月1日,客户连续三天分别向3个支行赠送锦旗,感谢支行的热情高效服务,表扬员工的高尚品德和敬业精神。这不仅表明了客户对我行优质服务的高度认可,也体现了我行基层员工高尚的道德情操和精神风貌。

10月30日客户为邯郸滏阳大街支行送来一面写有“情系客户,尽职尽责,维护公民利益,无微不至”的锦旗,表扬和感谢支行员工提供的优质服务。10月下旬,滏阳大街支行在协助交警部门集中处理汽车运输公司车辆违章收款工作中,为不让客户等候,收款员李昕、张文峰两位同志主动放弃休息时间,加班加点为客户收款,每天从早晨一直忙到晚上,中午也不休息,以最快的时间完成了收款任务。他们的敬业精神和优质服务打动了前来交费的每一位客户,几位客户自发向支行赠送了这面锦旗。

10月31日河北双李家具股份有限公司财务总监王女士手持一面写有“情系企业鼎力相助,尽心尽责保驾护航”金色大字的锦旗送到邯郸广平支行,由衷感谢支行热情

真诚、高效快捷的服务。河北双李家具股份有限公司是一家管理规范、产销两旺、且财务稳健的明星企业,是我行的优质客户。日前,支行在为客户办理授信业务过程中,开辟“绿色通道”,积极帮助多方协调,仅利用3天时间便为客户办理完不动产抵押登记和放款工作,解决了客户的燃眉之急,赢得了客户的赞誉。

11月1日客户田女士来到光明北大街支行,将写有“拾金不昧,品德高尚”的锦旗送到工作人员手中,感谢员工拾金不昧的行为。原来,几天前大堂经理丹静在对支行柜员进行日常巡检时,发现一个客户遗落在安全舱内的钱包,钱包内有现金若干、身份证和多张银行卡。经过多方查找,终于在第二天上午联系到失主田女士。田女士看到失而复得的钱包后,激动地说:“这可真是帮了我大忙了,真是不知道该怎么感谢你们。要不是你们帮我找了回来,不知道会有多大的损失和麻烦呢!”面对田女士的感谢,丹静表示这是邯郸银行员工应尽的责任,所有邯郸银行员工都会这样做的。(王玉龙 王开云 游增璞)



图为河北双李家具股份有限公司财务总监王女士向邯郸广平支行赠送锦旗。