

星夜放贷记

——邯鄲滏东大街支行办理按揭贷款纪实

9月23日邯鄲市“东部美的新城”盛大开盘,邯鄲滏东大街支行是该项目按揭贷款业务承办行之一。9月23-25日连续3天时间,滏东大街支行共签约374户,金额2.15亿元,成为现场6家金融机构收件最多、放款最快的银行。滏东大街支行的优质服务受到了美的地产和广大客户的高度赞扬。

“东部美的新城”项目倾注了支行所有员工的满腔热血,每个人都激情饱满、全力以赴地参加了战斗,参战队伍中有孩子不足一岁的年轻妈妈们,有发烧39度坚持工作的病号,还有与客户交流太多嗓子发不出声音的支行王俊英行长,身患糖尿病在现场找个空隙自己快速注射完胰岛素后马上又投入紧张工作的员工孙立伟……尤其是总行郑志瑛董事长深夜赴放贷现场看望支行同志们,更加鼓舞了大家的干劲!大家互相加油、鼓励,秉持着一个共同的信念:我们一定要做到最好,让客户感受到我们邯鄲银行是最棒的!

在进驻现场前半个月,支行每天都加班到深夜,并邀请总行个人金融部的同志对支行进行了系统的业务操作流程培训,通过加强业务学习全面做好前期各种资料的准备工作。在正式进场办理业务的3天时间里,支行的员工们都卯足了劲,拿出“拼命三郎”的劲头,发扬“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的企业精神,不知疲倦地接待着一波又一波争先恐后办理业务的客户。第一天晚上23:00才结束当天的工作,支行员工回到行内后,紧接着又开展了全员总结、分析,制定了改进提高措施;第二天晚上回到行内已是深夜24:00。此时,支行窗外的街道已冷冷清清,整个城市也已安静下来,但支行内却是灯火通明一片繁忙景象。为了确保次日放款,大家不敢有丝毫懈怠,干得热火朝天。当完成所有工作任务、一切放款准备工作就绪,已是早上7:00了。大家赶紧用凉水冲一下脸,抖擞抖擞精神,快速地赶赴现场。当天支行

审批放款687万元,成为6家金融机构放款最快的银行。

第三天是办理按揭业务的最后一天,虽然员工们彻夜未眠,但依然以最饱满的精神用心地服务着每一位客户。“邯鄲银行服务就是好,虽然这儿的人多,但是他们办理的速度快”;“我是邯鄲银行多年的老客户了,在这儿办,心里踏实”……在业务办理现场,客户对邯鄲银行优质服务赞誉不绝于耳。不知不觉中夜幕又一次降临,当其他金融机构都已陆续离开业务办理现场,滏东大街支行的办公区依然灯如白昼,被仍旧热情洋溢的客户里三层、外三层地紧紧包围着。美的地产的工作人员来送晚饭时,竟然发现支行员工的午饭还纹丝未动,不禁为之动容地说:“和银行合作多年,我从来没见过你们这么敬业的团队啊!”在场的很多客户也心疼地劝说:“孩子们,先吃点吧,我们能等。”就这样,支行员工们一天没喝一口水,没休息一分钟,没吃一顿饭。此

时客户的赞扬就是对他们最好的奖励,暖暖的话,汩汩流淌心田,胜过佳肴美食、胜过千言万语,令他们忘却了饥饿和疲惫。尤其是看到客户一双双充满期盼的眼神,使他们深切地感受到客户对邯鄲银行的信任和托付,更让他们没有任何理由停下来。一位在北京工作的客户,开车赶到现场后已是深夜24:10,当支行员工热情地一丝不苟地一项项为他办理完手续时,已经24:25,这位北京客户对支行员工的星夜服务满怀感激、赞不绝口。

这是一场胜仗,结束在繁星点点、月光朦胧的深夜。回行路上,几名员工情不自禁地唱起一首歌:夜色正阑珊,微微莹光闪闪……月光洒在大家开心的脸上,此时此刻,舒畅的心里是那么美,潇洒的英姿是那么帅!邯鄲银行“夙夜在公、日夜守望”的服务理念、“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化在他们的身上得到了淋漓尽致的体现。

(朱萍)

红色金融的摇篮——冀南银行

王 俊

这是一段写满了战火与光辉的岁月,这是一段写满了侵略与抗争的岁月,在绵延的战火中、在烈士的鲜血中,它破土、生根、发芽。

从汾河到运河,从平静的滹沱河到滚滚的黄河,在莽莽群山之中、巍巍太行脚下,它盛开出一朵又一朵不败的金融之花。

这,就是新中国金融的摇篮——冀南银行!

无数的金融战士为了她前赴后继,无数的人民群众为了她视死如归。1945年3月,年仅23岁的首任行长高捷成在英勇反击敌

人“扫荡”的过程中,身负数弹,为国捐躯。同年6月,年仅39岁的第二任行长赖黉在艰苦的战争环境中,为保障供给夜以继日,积劳成疾,不幸离世。1943年初,小寨村民霍星斗一家面对日寇的刺刀,誓死保护了她的资产……

在炮火连天中,她没有房屋,没有设备,没有人才;在南征北战中,她跨过了二道沟,迈过了三道梁;在枪林弹雨中,她行走在马背上,跟随着挎包壮大;在硝烟弥漫的战场上,她打赢了一场又一场没有硝烟的战争!

她就是我们坚定的经济堡垒,共和国金融从这里起飞!和平了,她涅槃了,冀南银行成了中国人民银行的重要前身。她把家安在了邯鄲,这个古老而又年轻的城市,她曾经扎根的故土。她回家了!革命前辈常常梦回第二故乡,和她一起重温那些共同走过的难忘的岁月;革命后代纷纷前来拜谒,同她一起追寻红色的足迹和青春。

一层展厅,一座浮雕,一份份功臣报,一本本珍藏完好的文物,我们用深情的双眸凝视她厚重的

身影;一枚行徽,一首行歌,一封家书,一张张珍贵的照片,我们用颤抖的双手触摸她高尚的灵魂。

这座永不磨灭的丰碑,在我们心中悄然屹立!

战争与和平,让我们记住了先辈的荣光;革命与建设,让我们一起来坚守先辈的信念;历史与未来,我们将永不辜负这深情的孕育;不忘初心,砥砺前行,我们将时刻牢记红色金融的使命!

(作者单位:资金运营中心,此文在邯鄲市直机关工委诗文明诵会上荣获一等奖)

“马背银行”的故事

——滏东小学四(3)班 孔艺霏

前几天的一个下午,老师带领我们小记者来到邯鄲银行参观冀南银行纪念馆。我们一边走一边听讲解员为我们讲解有关冀南银行的历史和英雄事迹。

冀南银行是抗日战争时期中国共产党领导下建立的红色银行,1939年10月成立并发行冀南银行钞。冀南银行开办初期一无厂房,二无设备,只能就地取材克服困难。由于材料的限制,不得不临时换版、改版,这成为冀钞版比较多的一个重要原因。在日军频繁“扫荡”中,冀南银行的职工一手拿枪一手持账,白天工作夜间行军,跟随部队与日军周旋。账款平常都由马驮,敌情紧张时

则随身挎着背着,群众称冀南银行是“马背银行”“挎包银行”。

使我印象最深的是,许多老百姓面对敌人的刺刀,守口如瓶誓死不泄露银行机密,他们视死如归的精神深深震撼着我的心灵。是他们的浴血奋战换来了我们今天的和平生活,我们向英雄致敬。

在冀南银行纪念馆,我还看到了难得一见的各种票币、原始文件、印钞石版、油墨箱等实物。其中图片资料200余幅,还有第一套人民币、中国最重要金币和最大面值人民币等。这次参观冀南银行纪念馆,对我具有十分重要的意义,我们要牢记那些为了新中国献出自己宝贵生命的英雄们!

信用证基础知识

于 强

在国际贸易结算中,信用证是经常被使用的结算方式之一。现行的《跟单信用证统一惯例(UCP600)》是这样为信用证定义的:“信用证意指一项约定,无论其如何命名或描述,该约定不可撤销并因此构成开证行对于相符提示予以兑付的确定承诺。”翻译成白话,信用证是开证行做出的一项确定的兑付承诺,而兑付的前提是“相符提示”;再简单一点:信用证是银行有条件的兑付承诺。

在国际贸易中,买卖双方可能互不信任,买方担心付款后,卖方不按合同要求发货;卖方则担心在发货或提交货运单据后买方不付款。这时,就需要银行站出来作为买卖双方的担保人,以“银行信用”代替“商业信用”,银行在这一活动中所使用的工具就是信用证。因此,信用证是一种银行对企业的“增信”行为,解决了买卖双方“麻秸杆儿打狼两头怕”的问题,从而促进了国际贸易的顺利进行。信用证在出口商拓展新市场、新客户,以及便利进出口企业进行贸易融资方面,发挥着十分重要的作用。

一般而言,信用证有以下几个当事人:

1.开证申请人(Opener/Applicant),是指向银行申请开立信用证的当事人。在国际贸易中,一般是进口商。开证人是信用证业务的发起人,开证人向银行申请开立信用证时,需填写开证申请书,缴存开证保证金,或扣除在银行的相应授信额度。

2.开证行(Opening Bank/ Issuing Bank),即接受开证申请人的委托、开出信用证的银行。开立信用证的依据是开证申请人填写的开证申请书。信用证一旦开出,开证行即承担第一性付款责任,而且其付款是终局性的,一经付出,不得追索。但是,开证行可以拒付表面上与信用证条款不一致,即未能做到“相符提示”的单据。

3.受益人(Beneficiary),即信用证中指定的有权使用信用证的人,一般是出口商。受益人收到信用证后,应对照合同进行核对,对于不符合合同条

款的信用证可以要求开证申请人通过开证行进行修改。

4.通知行(Advising Bank/ Notifying Bank),是指接受开证行的委托,将信用证通知给受益人的银行,一般是受益人所在地的银行。通知行只负责验明信用证的真伪,并将信用证通知给受益人,没有议付或代为付款的义务。

5.议付行(Negotiating Bank),是指买入受益人按信用证规定提交的汇票及/或单据的银行。如果议付行发现受益人提交的单据与信用证条款不符,可以拒绝议付。议付行议付后如果被开证行拒付,议付行可以对受益人进行追索。

6.保兑行(Confirming Bank),是指应开证行的要求对信用证加以保兑的银行。保兑行可以是通知行或第三家银行。保兑行的资信一般高于开证行。保兑行与开证行地位相同,对于与信用证条款不符的单据可以拒付;而其付款为终局性付款,一经付出,不得追索。

7.承兑行(Accepting Bank),即承兑远期信用证项下汇票的银行。承兑行一旦承兑了汇票,就承担了到期必须付款的责任。

信用证是银行做出的一项付款承诺,受益人要想获得开证行付款,必须要做到“相符提示”。那么怎样才算是做到了“相符提示”呢?《跟单信用证统一惯例(UCP600)》对此做出了如下规定:“相符提示意指与信用证中的条款及条件、本惯例中所适用的规定及国际标准银行实务相一致的提示。”因此,出口企业乃至相关银行不能片面地认为只要收到了信用证就有了安全收款的保障,要做到安全收款,还必须保证信用证项下各项单据的质量。如果不能做到“相符提示”,就有可能陷入“钱货两空”的尴尬境地。

为了切实保障客户在信用证结算方式下的收款安全,邯鄲银行国际业务部推出了免费“代客制单”服务,以实际行动践行我行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化。

(作者为邯鄲银行国际业务总监)

勇于担当

杨东青

“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”是邯鄲银行的企业精神。作为一名新员工,我对“勇于担当”的理解是:有责任感,更不推卸责任。

工作中的责任感是促使人们做成事的最大动力。那些取得成功的优秀人士一定都有很强的责任感,从来不寻找借口来推脱自己的责任。正如:如果我们在工作中常思自己应该做什么?还能做什么?怎样精益求精,做到更好?就会凝神聚力地做好工作,起到事半功倍的效果;而如果我们总是找借口躲避工作、推脱责任,那么工作的机会就会越来越少,甚至失去。因此,一个人前进道路上的最大阻力是找借口;失败往往是先从找借口开始的。

工作就意味着担负责任,并且要担负到底。这不仅仅是工作的原则,也是做人的原则,唯有如此我们才不会背负工作、不会辜负人生。邯鄲银

行与我们每一位员工之间,是信任与被信任的关系,我们是被信任者,所以我們也是责任担当者。在我们还是实习生时候,邯鄲银行就毫无保留地给予了我们充分的信任,让我们坐在柜员前台,去代表邯鄲银行与前来办理业务的客户进行面对面的交流。这是多么珍贵的一份信任,让我们有这样的机会为邯鄲银行代言。客户看着我们,对他来说,我们就是邯鄲银行;我们所为客户提供的服务,就是邯鄲银行为他提供的服务。我们肩负着这样一份神圣的责任,还有什么理由去辜负呢?!

我们唯有怀着感恩的心在工作中去担当责任,把每一笔业务精准、合规地完成。这不仅是我们回报这份信任的最好方式,也是成就我们人生梦想的最大动力!

(作者单位:邯鄲永年支行)

《不宜流通人民币 纸币》行业标准(二)

四、缺失

人民币纸币票面缺损,有下列情形之一的,为不宜流通人民币:

——票面(不含4个角及安全线)缺失,单处缺失面积大于10mm²,或票面多处缺失,累计缺失面积大于12mm²的(缺失面积大于2mm²起计入累计量);

——票面安全线缺失10mm以上,或其他重要防伪特征之一缺失,影响防伪功能的。

——票面单个缺角,其缺角面积大于20mm²,或票面多个缺角,缺角面积累计大于30mm²的;

五、粘贴

人民币纸币票面粘贴有胶带、纸张及其他物质,无法在不损害票面的情况下除去,且有下列情形之一的,为不宜流通人民币:

——票面出现一处粘贴物,粘贴物面积大于100mm²的;

——票面出现多处粘贴物,粘贴物的累计面积大于60mm²的;

六、撕裂

人民币纸币票面撕裂,有下列情形之一的,为不宜流通人民币:

——票面出现一处撕裂,撕裂长度大于10mm的;

——票面出现多处撕裂,最短撕裂长度大于3mm,累计撕裂长度大于9mm的。

七、拼接

一张人民币纸币损坏为2部分(含)以上,通过粘贴等方式,按原样连接的,为不宜流通人民币。

——票面出现一处撕裂,撕裂长度大于10mm的;

——票面出现多处撕裂,最短撕裂长度大于3mm,累计撕裂长度大于9mm的。

——票面出现一处撕裂,撕裂长度大于10mm的;

——票面出现多处撕裂,最短撕裂长度大于3mm,累计撕裂长度大于9mm的。

邯鄲银行为您提供保管箱服务

邯鄲银行在总行金库开办保管箱业务,个人客户可存放金珠宝首饰物、古玩字画、房产契约、凭证单据等贵重或私密物品,单位客户可存放重要文件、合同等。

一、邯鄲银行保管箱租箱手续
个人租用保险箱须持有本人有效身份证件,预留指纹;单位凭盖有单位公章及法定代表人签字的授权委托书、营业执照和法定代表人、被授权人有效身份证件,预留指纹即可办理。

二、邯鄲银行保管箱规格和租期

规格共5种。A型:8×30×60cm;B型:13×30×60cm;C型:20×30×60cm;D型:27×30×60cm;E型:50×60×60cm。半年起租,租期有半年、1年、2年、3年、4年和5年6种档期。租金和有关收费标准详见《邯鄲银行保管箱业务收费标准》。

三、邯鄲银行保管箱业务办理地点

邯鄲银行保管箱库设在总行金库,由总行营业部承办,存放地点在邯鄲市人民东路508号邯银

大厦西楼地下保管箱库,邯银大厦距邯鄲东站只有5分钟车程,交通便利,欢迎惠顾!

四、邯鄲银行保管箱业务营业时间

每周一至周六,上午9:00-12:00、下午14:00-17:00(周六仅办理开箱业务,不办理保管箱开闭销户等其他业务;国家法定节假日不营业)。更多信息请致电或登录邯鄲银行网站。服务热线:0310-5806669、0310-5903666,网站地址:www.hdcb.cn。

邯鄲银行保管箱业务收费标准

单位:人民币 元

序号	服务项目	规格	收费标准					服务功能
			半年	一年	二年	三年	四年	
1	保管箱租	A	300	500	900	1300	1700	以租赁方式代客户保管各类物品
		B	600	1000	1900	2800	3700	
		C	1000	1600	3000	4400	5800	
		D	1400	2400	4400	6800	9000	
		E	7000	12000	23000	34000	45000	
2	保证金		按年化租金3倍收取					
3	钥匙挂失费		免费					为客户办理保管箱业务钥匙丢失
4	租赁事宜变更费		免费					为客户办理变更或取消租约、授权和限等服务
5	换锁费		免费					为客户更换保管箱锁具
6	磨箱费		免费					客户要求或司法机关要求破箱收取的费用
7	钥匙赔偿费		免费					因客户钥匙损坏或丢失并为其配发新钥匙所收取的费用
8	逾期滞纳金		免费(限1年内,逾期1年后按原租费的2倍收取)					租约到期,租用人不办理续租或退租而交纳的费用
9	超期1年		扣除全部保证金,在公证人员监督、视频监控下破箱取出保管物封存					租约到期超期满1年客户不办理续租或退租而扣除的费用,公证等产生的一切附加费用
10	破箱后2年							我行有权委托拍卖机构将保管物品全部或部分拍卖,所得价款按规定处理