

党建专栏

我行党委书记被评为全国金融系统 思想政治工作先进工作者

1月5日,中国金融思想政治工作研究会发文对“2016—2017年全国金融系统思想政治工作先进单位和先进工作者”进行表彰,我行党委书记、董事长郑志瑛同志被评为先进工作者(证书见第3版)。

中国金融思想政治工作研究会,是由中国银行业监督管理委员会党委领导的群团组织,主要职责是组织、协调、推动全国金融系统

思想政治工作和企业文化建设的研究与实践,为金融业改革、发展和稳定提供思想保证和文化支撑。

邯鄲银行股权分散、股份多元,共有企业股东46家、自然人股东995个,前十大股东有8家是民营企业。如何把加强党的领导和完善公司治理统一起来,听党话、跟党走,是摆在全行面前的重大课题。我行

党委书记、董事长郑志瑛同志带领行党委一班人自觉在政治上思想上行动上同以习近平总书记为核心的党中央保持高度一致,坚持业务与党建两手抓、两促进,党建工作坚持“高站位、大格局、重实效”,主持创建了“123459”党建工作格局,为全行各项业务科学发展提供了坚强的政治保证。

(蔡瑞涛)

我行传达贯彻邯郸市纪委九届二次全会精神

2018年春节是党的十九大之后的第一个春节,也是省监察委员会成立后的第一个春节。为巩固拓展落实中央八项规定精神成果,深入整治“四风”问题,营造风清气正的节日氛围,展现新时代新气象新作为,我行于2月6日上午召开了传达贯彻市纪委九届二次全会精神会

议。会议由行纪委韩延敏书记主持,总行各部门主要负责人和各分支行纪检监察员参加了会议。

会上,韩延敏同志首先传达了市委书记高宏志同志在市纪委九届二次全会上的讲话精神,要求总行各部门和各分支行认真贯彻落实高书记讲话和会议精神,学习贯彻中

央八项规定实施细则和省、市实施办法,持之以恒正风肃纪、锲而不舍整治“四风”突出问题,全面加强纪律的管理监督约束,推进我行全面从严治行责任落到实处。最后,韩延敏同志根据省监察委有关通知精神,就廉洁过节进行了警示提醒。

(臧慧娟)

行党委走访慰问老党员宣讲十九大精神

为深入学习贯彻落实党的十九大精神,春节前夕,行党委以走访慰问退休老党员为契机宣讲党的十九大精神。走访慰问活动中,行党委组织党委有关部门走进19名退休老党员家中,在为他们送去慰

问和新春祝福的同时,还为他们每人送去了一套十九大学习资料,详细解读党的十九大精神。

退休老党员们手捧十九大学习资料非常感动,纷纷表示,将进一步学习领会好、宣传贯彻好党的

十九大精神,不忘初心、牢记使命,坚定不移跟党走,持续关心和支持邯鄲银行的发展,积极出力献策,在新时代继续发挥好一名老党员的光和热。

(杨国庆)

我行召开创建 不排队银行专题调度会

2月7日,我行召开创建不排队银行专题调度会,郑志瑛董事长、行纪委韩延敏书记出席会议,部分支行和总行部门负责人参加了会议。

会议听取了总行优质服务办公室马哲辉主任所作的全行创建不排队银行工作汇报。我行自2014年4月开展创建“不排队银行”活动以来,通过落实各项工作措施,每月对分支行高峰时段客户排队时间监

测、分析、督导、实地调研,经过3年不懈努力,不排队银行创建工作取得明显成效,有力支撑了我行业务发展。

2017年我行工作日高峰时段平均排队时间3.9分钟,较2014年减少了3.7分钟;周末高峰时段平均排队时间5.7分钟,较2014年减少了4.6分钟。但仍有个别支行客户排队时间较长,调度会研究了相应的解决措施。韩延敏书记要求相关

部门要将各项措施尽快落地,加强督促指导,确保取得实效。

郑志瑛董事长指出,抓不排队就是抓存款,就是服务实体经济。要进一步统一思想、解放思想,落实研发产品、优化系统、改造硬件、增加设备、人力调配、免点入账、员工激励、支行协作等措施,加强调度,改进作风,发扬钉钉子精神,将不排队银行创建工作抓细、抓实、抓到位。

(刘可嘉)

我行参加邯郸市“三下乡”活动

1月19日,“礼赞十九大情系新农村”,邯郸市文化科技卫生“三下乡”集中服务活动,分别在魏县大马村乡二马村和大名县埕头乡山岳村举办。邯郸市委宣传部和来自市直46家“三下乡”成员单位组成服务小分

队,为基层群众送去了物资、技术和精彩的文艺节目,把党的十九大精神、党的惠民政策带到千家万户。活动当日,我行“三下乡”服务小分队为魏县大马村乡二马村送去了价值万余元的米、油等生活物资,并在活

动现场设立宣传咨询点,利用宣传展板和发放宣传折页等形式,宣传党的十九大精神,为群众普及反假货币、防范电信诈骗等金融知识和我行各项普惠金融政策,受到了广大村民的欢迎和好评。

(魏艳广)

邯银卡实现微信提现功能

2月6日,我行邯银卡微信提现业务正式上线运行。此项业务是我行继开通微信支付业务后,对网上支付业务版块的进一步完善,标志着邯银卡实现了与微信支付平台的全方位对接。自此,邯银卡对微信钱包和QQ钱包的各项功能均可全面支持,我行互联网支付体系完成了又一次服务升级。

截至目前,我行邯银卡已完全支持国内最大两家互联网支付平台——微信和支付宝。我行微信支付自2016年12月上线以来,邯银卡通过微信支付已实现交易量近千万笔,结算金额35亿元,微信支付已成为邯银卡的重要使用渠道。从2月6日起,我行客户在微信钱包绑定邯银卡后,

除使用原有的红包、收付款、转账、缴费等各项功能外,同时可以将微信零钱内的余额提现到邯银卡,享受我行的各项优惠政策和便利服务。

微信提现业务的成功上线,丰富了我行网上支付的产品种类,提升了邯银卡的使用体验,进一步满足了客户多样化的金融服务需求。(孔祥霏)

基层风采

武安支行和武安村镇银行获评武安市反假货币宣传竞赛先进单位一等奖

2017年,我行武安支行和我行发起设立的武安村镇银行按照人行武安市支行部署,深入社区、村镇、学校、工厂企业、商店超市和广场集市,积极开展形式多样、丰富多彩的反假货币宣传活动,组织员工和社会公众参与“反假货币小超人”网络反假货币知识有奖竞赛活动,普及人民币防伪知识,宣传反假货币法律法规,受到人行武安市支行的表彰,双双获评“武安市2017年反假货币宣传竞赛先进单位一等奖”。同时,在武安市2017年银行业金融机构反假货币知识竞赛中,武安村镇银行孙晓乐、王世雄两名同志分别荣获一等奖和二等奖。

(郭红丽)

曲周和成安支行获评反洗钱工作A级机构

为有效防范洗钱风险,加强对金融机构反洗钱工作的监督管理,日前,人行曲周县支行和人行成安县支行根据《金融机构反洗钱监督管理办法(试行)》规定,对辖区内金融机构2017年度反洗钱工作进行了考核评级,我行曲周、成安支行分别从当地金融机构中脱颖而出,均被评为A级(最高级),受到通报表彰。

(寻佳 李敬超)

峰峰(鼓山南街)支行存款增长“三级跳”

近期以来,峰峰矿区支行和峰峰鼓山南街支行以总行各项有力措施为支撑,坚持广泛宣传营销和狠抓

(闫海瑞)

优质服务不松懈,充分利用假日时间进社区、下乡村,将我行各项普惠政策传递给家家户户,不断巩固与客户的关系,促进了支行各项业务持续较快发展,实现了存款增长“三级跳”:2017年11月17日,峰峰鼓山南街支行单网点存款余额首次突破20亿元;1月8日,峰峰矿区支行和峰峰鼓山南街支行合计存款余额首次突破40亿元;2月1日,峰峰支行单网点存款余额首次突破20亿元。截至2月1日,峰峰矿区两支行合计存款余额达41.11亿元,较年初增长了1.2亿元,实现了首月开门红。

(李淑红 范申)

磁县支行献爱心慰问一线巡警

临近春节,为确保全县群众度过一个平安祥和的春节,磁县巡警大队全体民警、队员不畏严寒,舍小家为大家坚守在一线岗位。为表达对巡警同志的敬意,1月30日上午,磁县支行行长张爱强带领员工来到磁县巡警大队,看望慰问辛勤工作的巡警,为他们送去了米、面、油和邯鄲银行春联等慰问品。支行一行受到巡警大队的热情欢迎,大队长纪伟刚代表大队真诚感谢邯鄲银行磁县支行对巡警工作的理解和支持,表示磁县巡警将以爱心企业的关心和支持为动力,在今后的

工作中以更加负责的态度,全力以赴,加大巡逻密度,提高巡逻防范实效,为平安磁县做出不懈努力。本次活动进一步加深了警民感情,传递了社会正能量,彰显了邯鄲银行的社会责任感,同时巡警队员们的奉献精神

邢台分行筹建忙

我行邢台分行获批筹建以来,受到全行上下的高度关注,行领导多次深入邢台分行调研,与邢台市桥东区

领导接洽,指导各项筹备工作。尤其是2017年12月22日我行“学习施工工作风提高工作效率现场会”后,网点规划建设部会同邢台分行筹备组,同项目管理、设计、工程造价等单位进行了紧急安排部署,研究制定详细周密的施工计划,确保邢台分行装修工程按期完工,努力打造我行分支行筹建工作标杆工程。

统筹规划、提高效率,为分行装修工期争取时间。网点的装修建设是一项复杂的系统工程,从立项到招标需要经过选址、房屋租赁公示、平面图设计、平面图会审、施工图设计、编制预算、预算审计等一系列环节。网点规划建设部克服人手不足的困难,打破常规、统筹规划,在合法合规的前提下,将租赁谈判、图纸设计、预算编制等工作并行进行。从设计到造价再到审计24小时加班、流水线作业,出一张图就发一张图,作一项预算就审计一项预算。待施工、水电、空调等百余张图纸出完后,项目也已具备了招标条件。在设计单位、工程造价等单位看来不可能实现的情况下,整体流

程仅用了6天就全部完成。

加强协调、密切配合,确保项目施工有序推进。邢台分行营业面积已达3300m²,工程费用高,按照国家规定,须通过网上公示进行公开招标,从公告发布之日起到中标通知书发出需要25天的时间。网点规划建设部利用这段时间会同邢台分行筹备组召开甲供材料调度会,要求供货商充分考虑春节假期的特殊性,提前备料,确保不影响工期;召开总行相关部门协调会,确保各部门拧成一股绳,劲儿往一处使,事事往前赶,全力配合好邢台分行的装修工作。同时,网点规划建设部会同分行筹备组多次深入甲供材料储备现场,督导邢台分行装修工程的材料供应。

深入现场、强化调度,全面把控工程进度和质量。在确定施工单位的当天,网点规划建设部即组织召开了施工队伍进场前的对接会。设计单位、管理单位、监理单位、施工单位悉数到场,网点规划建设部要求施工单位倒排工期,全面把控施工进度,充分考虑冬季施工的诸多困难;保证现场施工人数,确保实现两班施工,做到春节期间正常施工。施工队伍进场后,网点规划建设部会同筹备组等相关人

员每周不间断地到施工现场调度,查看进度,安排工作,协调各方关系;创建微信群,每晚11点接收监理单位传送的施工现场照片、施工人数、进场材料品牌,为工程保质保量保进度打下了良好的基础。

恪尽职守、维护形象,赢得了各方面的大力支持和积极配合。在邢台分行筹建工作中,相关部门和分行筹备组上到总经理、下到普通员工,强化责任担当,坚持克己奉公,依规章办事,按流程及时报批,维护了邯鄲银行的良好形象,也赢得了各方的支持和配合。自分行装修项目开工以来,施工单位多次称赞我行在装修方面各项规章制度规范、流程清晰,审批有序。目前邢台分行装修开工已半个月,工程进度已达50%。邢台分行筹建工作的顺利实施,离不开邢台市桥东区委、区政府的大力支持,区领导多次到分行施工现场调研指导工作,为分行加快筹建早日开业提供了便利条件。

人勤春来早,邯鄲银行邢台分行装修施工正在紧张进行中……即将开业的邢台分行将秉承“展邯鄲形象,为邢台服务”的理念,为邢台经济社会发展做出新贡献!

(石毅君 高英霄)

客户来信

邯鄲银行石家庄万达支行全体员工:

你们好!我是你们行的一位普通客户,今年77岁了。你们行开业4年,每年都会有几次到你们行存取款,每次都能受到你们周到热情的服务。你们每个员工业务都特别熟练,回答问题耐心体贴,我们院儿很多老人都喜欢来你们行办业务,都赞扬你们服务好,因为你们始终坚持以客户为中心。你们真是名符其实的金融行业文明窗口标杆单位。

四载相伴感谢有你

我特别提到客户经理小蔡更让人感动,我脑子不好使,她总特别关照说:“没关系,只要进了我们行的门,什么事都不让您为难,都会帮您办好。”还有你们行存款到期前一天通知太好了,不然我真忘了什么时间到期。要感谢的话太多,2017年即将过去,希望在新的一年里,你们行越来越好!

祝你们全体员工鼠年新年快乐!

石家庄客户:赵女士

展邯鄲形象 为省会服务

我是邯鄲银行的一名石家庄客户,今年72岁,退休职工。近年来,邯鄲银行在石家庄有了突飞猛进的发展。石家庄联盟路支行在李丹丹行长的带领下非常优秀,从他们身上看到了邯鄲人不一样的精神风貌,更从与他们的接触中看到了年轻人的优秀品质和青春活力。每次一进联盟路支行的大堂,工作人员张潇总会热情地迎上来问:“叔叔,您好,您办什么业务?”这句话让我倍感亲切。柜台里办业务的小伙子态度也很好,认真负责,提示明白,从他们身上看到了新时代金融服务从业人员的形象。

特别值得一提的是,支行领导李丹丹深入基层宣讲十九大精神,宣传金融知识和邯鄲银行的金融产品、惠民政策,使我们对邯鄲银行有了进一步的了解,让老百姓心里明明白白,十分放心,都愿意到邯鄲银行办理业务。以上不光是我本人的感受,也代表了一批老年人的心声,因此有了给贵行写信赞扬他们的想法。

邯鄲不仅历史悠久,更是红色金融的重要发祥地。你们的工作无愧于光荣传统,无愧于全国文明单位的称谓,用实际行动践行了贵行“展邯鄲形象,为省会服务”的理念。

石家庄客户:吴先生

替客户着想的银行和员工

我是一名退休干部,今年81岁了。作为邯鄲银行的老客户,这几年明显感觉到邯鄲银行越办越好,越办越红火!《邯鄲银行》报办得也很出色,每期都能了解到你们的新荣誉、新发展和你们在优质服务方面的新举措、新成绩。这些年邯鄲银行获得了“全国文明单位”“全国五一劳动奖状”“全国三八红旗集体”等重要荣誉……优质的服务、良好的企业形象,让我们对邯鄲银行更加信赖!我经常去武安富强街支行办理业务,也常常听到客户称赞支行的员工服务热情,业务素质高,对此,我深有同感,尤其那位在柜台外面服务的帅小伙王超,每次走进支行营业厅大门,他总是笑脸相迎,询问所办业务,并及时把业务办理顺序号给打出来交给客户。有一次,小王见我拿着不少东西,便主动将我送到了支行旁边的

公交车站,并一直等到公交车来,将我送上了车才回去。这件事虽小,可每次想起都让我很感动。

前段时间,我女儿在武安富强街支行办理了大额定期业务,还差几个月就到期,但她最近因购买房子需要交首付,如果提前支取,利率将会有不少的损失。这时,小王提出可办理存单质押贷款的建议,并帮助作了利弊分析,详细介绍了办理流程 and 所需证件。女儿回来后对我说:“我在好多银行办过业务,从来没有见过像邯鄲银行这样替客户着想的银行和像王超这样优秀的员工!”

真诚感谢邯鄲银行培育出这样的好员工。我老伴是一名退休教师,如今我和我老伴都愿意到邯鄲银行办理业务,因为你们的优质服务吸引着我们!

邯鄲客户:武先生

媒体邯银

《中国银行业》杂志2018年第1期刊发我行郑志瑛董事长署名文章《摒弃“特殊企业”心态 回归普通企业初心——对商业银行服务实体经济

的思考》。

《清华金融评论》杂志2018年第1期刊发我行郑志瑛董事长署名文章《银行转型应回归普通企业初心》。

《邯鄲金融》2017年第4期刊发我行郑志瑛董事长署名文章《邯鄲银行创建“三铁”银行的实践》。

《邯鄲日报》2018年1月29日第3版整版配图刊发长文《国优工程是

怎样建成的——邯鄲银行大厦创建“国优工程”纪实》。中国银行业协会微信公号“中国银协”进行了转载。

《邯鄲日报》2018年1月30日第2版刊发新闻《邯鄲银行报道获评中国银行业好新闻》。

《邯鄲日报》2018年2月7日第7版刊发报道《邯鄲银行真金白银服务实体经济》。

和平社区支行节前慰问宣传忙

春节即将来临,和平社区支行与街道办事处一起,为辖区贫困户送上米、面、油等生活用品,同时还为他们精心准备了春节大礼包,帮助他们过一个温暖、祥和的春节。和平社区支行自开业以来,每年坚持为辖区贫困家庭献爱心,积极履行社会责任,展示了我行公益银行形象,受到社区居民的好评。

(郭凯)

石家庄鹿泉支行设立微型消防站

为进一步加强安全生产工作,有效预防和及时应对突发火灾等安全事故,根据石家庄鹿泉区消防部门全力打造社区联防型微型消防站的要求,日前,石家庄鹿泉支行结合自身实际建立了“微型消防站”。“微型消防站”突出方便、迅捷,小小的消防橱内五脏俱全,橱内配备了灭火器、防火服、消防靴、防烟面具、铁铤、对讲机、消防斧等相关灭火设备,并明确了消防安全管理人员、行政值班人员、义务消防队员等各个岗位的职责。同时,支行还积极主动参加消防部门组织的消防服快速穿戴、消防水带抛接配合、一百米负重往返跑等各项技能和体能训练,开展日常消防演练和消防知识培训,不断提高扑救初期火灾的能力,获得了消防部门的认可。微型消防站的设立,不仅切实提高了石家庄鹿泉支行消防安全自防自救能力,也进一步增强了支行员工的火灾防范意识和责任意识,为预防和消除消防隐患提供了有力的保障。

(武鹏)

多支行开展安防演练

为进一步增强春节期间支行员工安全生产、安全保卫工作的责任感,提高网点应对突发事件的应急处置能力,确保度过一个安定祥和的新春佳节,近期,石家庄无极支行、建设北大街支行和邯鄲大名支行、和平社区支行、汇达支行、开发区支行、浴新大街支行等多支行分别组织开展了消防安全和防抢防暴演练活动。演练中,各支行从实际出发进行周密部署,注重演练的严肃性和实效性,精心设计模拟演练方案,明确职责分工,按照规范步骤有序开展,演练后进行总结点评,确保员工熟练掌握预案流程,妥善应对处置各类突发事件,以保证客户、员工和我行财产的安全。

(办综)

“老外”慕名开办邯银卡

日前,邯鄲世纪大街支行走进来一位黑皮肤讲英语的年轻女士。支行员工马晓慧用流利的英语与客户交流后,得知该客户来自南非,是邯郸市某学校的外教老师。“老外”刚来中国,需要一张国内的银行卡,经同事介绍后了解到邯鄲银行卡诸多优惠政策,尤其是在全球任何有银联标志的柜员机上都可以免费使用等优惠后,便来到了住所附近的世纪大街支行办理开卡业务。世纪大街支行与授权中心联系后,很快便为该女士开办了邯鄲银行卡。该女士对我行员工的办事效率和热情服务给予了高度评价。

(孟冲)