

做一个“把信送给加西亚”的人

焦彦龙

(一)

一本书在全世界流传了100年，成为世界畅销书榜的第6位。美国现任总统布什当年竞选连任时，他的助手肯·怀特将这本书推荐给布什，布什读了后说：“这本书太可怕了，它把一切都说了。”

这本书就是美国人阿尔伯特·哈伯德写的《把信送给加西亚》。

布什说：“我将这本书送给了办公室里的每一个人，我正在寻找那些能够‘把信送给加西亚’的人，并邀请他成为我们团队中的一员。正是这些无庸他人监督就能主动完成任务的人改变了整个世界。”

这个让上亿人传颂的送信的故事，其实阐述的是一种管理理念和工作方法。这种理念和方法100多年来鼓励无数人走向成功，像闪亮的北斗星引导着人们的工作和人生。

(二)

给加西亚送信的人名字叫罗文，仅仅是个中尉。

100多年前，美国和西班牙战争即将爆发，美国总统必须立即与古巴的起义军首领加西亚取得联系。加西亚在古巴的深山密林中，没有人知道他在哪里。总统写了一封给加西亚的信，把送信的任务交给罗文中尉。

罗文接过信之后，并没有问：他在什么地方？我如何去？找不到他怎么办？

罗文带着信上路了，他在没人知道的地方找到了加西亚，光荣地完成了任务。

哈伯德从这个故事得到启发，写出了不朽名篇——《把信送给加西亚》。他说：“我敬佩的是那些不论老板在还是不在都会坚持工作的人。当你交给他一封致加西亚的信时，他会迅速地接受任务，不会问任何愚蠢的问题，更不会随手把信扔到水坑里，而是全力以赴地把信送到。这样的人永远不会被解雇，也永远不会为加薪而罢工。”

送信的故事100多年来在全世界广为流传，激励着千千万万的人主动地完成职责，引导许多人走向卓越和成功。“送信”已成为一种象征，成为人们忠于职守、履行承诺、敬业、忠诚、主动和荣誉的象征。

能够“把信送给加西亚”的人，是在任何岗位、任何条件和环境下，都能主动性、创造性地完成工作任务的人。这样的人，会受到人们的尊重、赞扬，会受到组织的重用。正像哈伯德说的那样，即使在大萧条裁员时，老板首先想的是必须留下他们。

(三)

看了送信的故事，无论是企业、机关的管理者还是老板，都会深有体会地发出这样的感慨——“在哪里能找到‘把信送给加西亚’的人？那‘送信的人’是许多组织梦寐以求的栋梁之才。”

罗文无疑是卓越的，但他似乎又是平凡的。说他卓越，是在现实中并非人人都能“把信送给加西亚”。说他平凡，其实他并没有什么三头六臂的神通，他是一个平常人。究竟是什么使罗文成为能“把信送给加西亚”的人？

100多年来，许多人才学家、成功学家都在研究这一问题。归纳起来，人们认为罗文中尉基本上遵循了这样一些成功定律：

1. 强烈的敬业精神。热爱自己的工作，明确知道“干什么”“什么时间干什么”，不需要上级经常督促，就能按时保质完成任务。
2. 刻苦学习，拥有达到目标的充分知识。
3. 善于创造性思维。在工作中完成任务目标，会有这样那样的困难。解决这些困难就要善于运用头脑，发挥聪明才智。
4. 干劲。要像罗文中尉那样渴望完成自己的工作，不允许任何绊脚石阻挡自己的道路。为了心中的目标，不畏任何艰难险阻。

5. 毅力。坚持不懈，不在任何困难面前退缩，是所有杰出的人共有的品德。

6. 良好的身体素质。没有充沛的体力和精力，很难完成任务。这恰恰是现代人所忽视的。让我们在业余时间里，少干一些损害身体的喝酒、通宵打牌之类的事，锻炼出一个能完成任务的强健身体。

送信的故事告诉我们，成功的路就在每一个人的脚下。只要不懈努力，忠诚敬业，善于运用头脑，每个人都有可能成为“把信送给加西亚”的人。

(四)

我把阿尔伯特·哈伯德的一段话摘录下来，或许能告诉我们“把信送给加西亚”应具备的最重要的东西。

他说：“世界会以厚报，既有金钱也有荣誉，只要你具备这样一种品质，那就是主动。什么是主动？让我告诉你：主动就是不用别人告诉你，你就能出色地完成工作。次之，就是别人告诉你了你一次，你就能去做。也就是说，把信送给加西亚。那些能够送信的人会得到很高的荣誉，但不一定总能得到相应的报酬。再次之，就是这样一些人，别人告诉了他们两次，他们才会去做，这些人不会得到荣誉，报酬也很微薄。更次之，就是有些人只有在形势所迫时才能把事情做好，他们得到的只是冷漠而不是荣誉，报酬更是微不足道了。这种人在磨洋工。最等而下之的就是这种人，即使有人逼着他，告诉他怎样去做，并且盯着他做，他也不会把事情做好。这种人总是失业，遭到别人蔑视也是咎由自取。”

哈伯德通过“送信”的故事告诉我们：只要主动，就能够走向卓越。能够出色地“把信送给加西亚”的人，在任何组织里都会受到欢迎和尊重，他们永远不会被解雇——因为他们总能够把“不可能”变成“可能”。

(作者系河北省省委常委、宣传部长，本文是作者2003年所作)

八款春联送万家 百万客户迎五福

郭文学

新春将至，我行一年一度的“春联送万家”活动在邯郸、石家庄、保定三地同时展开，广大客户和各界朋友在我行任一网点均可获赠精美的邯郸银行新春联和福字。今年我行共印制了260万副春联和260万张福字，其中：春联有大门、小门两种规格，8个款式；“福”字设计创新

采用了“五福”形式，寓意“五福临门”。8款春联和“福”字仍由名家手书印制，中国银行业协会党委书记、专职副会长潘光伟，燕山大学党委书记孟卫东教授，中国金融文联荣誉委员、中国金融书协名誉主席张铜彦，人行石家庄中心支行副行长王彦青，河北省书法家协会副主席、

邯郸市书法家协会主席韩玉臣，河北省直书法家协会副主席刘荣升，河北省书法家协会理事、保定市书法家协会副主席吴警军(作品详见3版)，邯郸市书法家协会副秘书长、邯郸市金融书协秘书长陶铺等名家挥毫手书，为我行百万客户送去新春祝福。



郑彬篆刻选登



50组爱用错的语文词汇(上)

王洛

- 必需 必须**
必需：必不可少的。例：生活必需。
必须：一定要那样做。例：必须照办。
- 暴发 爆发**
暴发：①忽然发作。例：山洪暴发。
②突然发财。例：暴发户。
爆发：①岩浆迸出。例：火山爆发。
②突然发生。例：爆发革命。
- 长年 常年**
长年：一年到头，整年。例：长年在野外工作。
常年：①终年，长期。例：常年守卫。
②平常的年份。例：常年收成较好。
- 成规 陈规**
成规：久已通行的规则。例：墨守成规。
陈规：不适用的旧规章。例：陈规陋习。
- 篡改 窜改**
篡改：用作伪的手段改动或曲解(经典、理论、政策等)。例：篡改历史。
窜改：改动(成语、文件、古书等)。例：窜改原文。
- 遏止 遏制**
遏止：用力阻止。例：革命洪流不可遏止。
- 遏制 控制，制止**
遏制：控制，制止。例：遏制激情的感情。
- 发愤 发奋**
发愤：决心努力。例：发愤用功。
发奋：振作起来。例：发奋有为。
- 妨碍 妨害**
妨碍：阻碍。例：妨碍交通。
妨害：有害于。例：妨害健康。
- 分辨 辩别**
分辨：辨别，分析区别。例：分辨真假。
辩别：辩白，解释争论。例：当场进行分辨。
- 扶养 抚养**
扶养：扶助，供养。例：由他扶养长大。
抚养：爱护，教养。例：抚养子女。
- 贯串 贯穿**
贯串：头尾连接而相通。例：这一思想贯串全书。
贯穿：穿过，连通。例：这条路贯穿了5个省。
- 灌注 贯注**
灌注：浇灌，注入。例：把铁水灌注到模型里。
贯注：①连贯，通连。例：一气贯注。②(精神、精力)集中。例：全神贯注。
- 涣然 焕然**
涣然：形容(嫌隙、疑虑、误会等)完全消除。例：涣然冰释。
焕然：形容有光彩。例：焕然一新。
- 宽待 宽贷**
宽待：宽大对待。例：宽待俘虏。
宽贷：宽容，饶恕。例：对知法犯法的人，决不宽贷。
- 蒙眬 朦朧**
蒙眬：两眼半开，看东西模糊。例：睡眼蒙眬。
朦朧：月光不明，不清楚。例：月色朦朧，烟雾朦朧。
- 牟取 谋取**
牟取：谋取(名利)。例：牟取暴利。
谋取：设法取得。例：谋取利益。
- 旁征 旁证**
旁征：广泛收集。例：旁征博引。
旁证：侧面的证据。例：人证、物证以外，还有旁证。
- 期望 希望**
期望：对未来的事物或人的前途有所希望和等待。例：不辜负大家的期望。
希望：要求、盼望达到某种目的。例：我抱着希望。

《王三堂日记》选登(六)

《字词义趣如是演》选登

官 国人的官本位意识根深蒂固，想官想得入迷了，连身体上的零件都叫“官”了。面部的叫五官，感觉零件叫感官，五脏叫脏器官，六腑叫腑器官，甚至生殖零件也叫生殖器官等等。活着为当官，想当官，死了也得睡在“棺材”里——仍不忘“升官发财”。

果断 有了调查结果才能断，断要考虑后果。如是，方叫果断。

过错 过者，错也；错者，过也。人老实固然好，但过于老实就与傻相差无几了；聪明是好事，但过于聪明就几近狡猾了。

海 大海，来自每一滴水。

害 害生于何处？生于口。生于口？生于“半口”。何为“半口”？体现在两方面：一者，吃上的“半口”，吃得太多、太好、太奢靡是也；二者，言上的“半口”，夸大其词、言不及义、言不由衷是也。此“半口”表现在外面不行，表现在“家”里更不行。慎独是也。

和平、战争 和的前提是平，战的根源是争。

回头是岸 岸在何处？回头即是。不回头者，向外驰求也；回头者，返璞归真、返老还童、返外归内也。如此才是正途。回头者，回心是也。

汇报 汇报者，汇报报告也。既要汇报面上的情况，又要汇报点上的情况；既要汇报正面的情况，又要汇报反面的情况。要“汇”好，就必须深入调查，认真研究。报告者，既要报成绩，也要报问题；既要报喜，也要报忧。

会议 虽然人人能云，但要言及其义。不仅要会面、会言，更要会意、会义。

祸 祸从何来？从口来；口何所由之，由内；内者何也？内心者心也。心不正者，口难善，口不善者行难直，行难直者自取祸。《维摩诘经》云：“直心是菩萨净土。”亦此意。

极 极者，忌也。

记 所谓“记”，无非是“言己”“已言”而已。

嫉妒 嫉是一种疾，妒，足不出户，封闭保守方成妒。

绩 有贵，贵才成绩。

加 有力帮把力，无力帮句话。

尖 要拔尖吗？请把基础搞大、搞扎实，厚积才能薄发。没有大的基础，永远是“小”子。

见 见地，想有“见地”吗？眼睛向下，脚踏实地，言之有物方算“见地”。不解、不识，“见”了才能解，才有识，实践第一。

结论 终结了再论，有结果了再论，不要论得太早。

戒指、项链及其他 为什么戴戒指？“戒”你的指，不该拿的不拿，不该做的不做。为什么戴项链、手链、脚链？也是戒自己，约束自己，不该说的不说，不该做的不做，不该取的不取，不该去的地方不去。何谓“绅士”？绅士者，古代士大夫束在腰间的大带子。绅士者，约束自己之士者也。约束自己不做不该做的事，做好应该做的事即为绅士。

贱 二戈争耳，曰贱。

教 教，是关于孝的文化。以孝教人，教人于孝。

《偶有心语如是诉》选登

付出的才是自己的 未得到的不是自己的，得到的未必是自己的，消费了的已然不是自己的，只有付出的才永远是自己的。

改变 你改变不了自己的家庭出身，但可以改变自己的人生道路；你改变不了自己的外形容貌，但可以改变自己的精神内涵。能改变环境就改变环境，改变不了环境，就改变自己适应环境；能改变他人就改变他人，改变不了他人，就改变自己适应他人。

工作和错误 工作就会有错误，不工作的人不会有错误，但不工作本身就是最大的错误；打球就难免犯规，不打球永远不犯规，但也永远学不会打球。

给董同志的短信 董同志仕途不顺，颇感郁闷，我给其发信息如下：理体上彻底放下，事上相机争取；能遂愿当然更好，不遂愿顺乎天意。

鬼在心里 朋友发来信息：假如夜晚办公室里有人，你认为它最有可能藏在哪儿？1.厕所；2.电梯；3.桌子底下；4.储藏室。我回信息：他藏在人心里。朋友来信信息：出圈了。我回信息：鬼只能藏在人心里。

告非为靠 记者：谁对三峡工程贡献最大？院士：所有反对三峡工程的人士。任何科学的方案都是在争论中、在吸收不同意见的过程中完善的。告非为靠，舌文是敌。

还是做好人好 好人认为自己自己是好人，坏人也认为自己自己是好人。人人都认为自己是好人，没人认为自己是坏人。可见还是做好人好。好人喜欢好人，坏人也喜欢好人。好人不喜欢坏人，坏人也喜欢坏人。可见，人人都喜欢好人。

好了疮疤忘了疼 好了疮疤忘了疼也有积极意义，彻底忘了固然未必好，但老记着也不行。痛苦一时就够受了，还长时间忆持不忘，那不伤害更大吗？

《我做如是咏》选登

馅饼和陷阱 天上掉下了馅饼，请莫高兴，那说不定是人生的陷阱。你不慎掉进了陷阱，请莫苦恼，那里说不定有人生的馅饼。

接受 接受了上升，就得接受下降；接受了光亮，就得接受阴影；接受了名誉地位，就得接受明暗暗箭；接受了鲜花掌声，就得接受冷嘲热讽。同样的道理，要与某人结为百年之好，她不仅仅是接受他或她，还必须同时接受他(她)的朋友和家庭。她不仅仅是接受他(她)的优点，还必须接受他(她)的缺点、不足和毛病。

她不仅仅是接受他(她)的现在，还必须接受他(她)过去的荣誉和未来的穷途。

劝君莫斗气 劝君莫斗气，越斗越生气。本想气别人，恰好处气自己！感师恩 数教教诲益终身，征程漫漫感恩。时雨润禾无声响，至人是常信真。