

邯鄲銀行真金白銀服務實體經濟

邯鄲日報社記者 余志娟 王鋒

2017 年末，邯鄲縣域存貸比達到 104.7%；涉農貸款餘額 277.4 億元，占全部貸款的 51.9%；小微企業貸款餘額 338 億元，增長 21.8%……

據了解，2017 年，邯鄲銀行堅持“服務地方經濟、服務中小企業、服務城鄉居民”市場定位，各項業務實現穩步發展。

堅持“中小企業銀行”定位，打響“邯銀微貸”品牌。2017 年，邯鄲銀行在各分支行普遍開展小微企業貸款的基礎上，專門組建微貸中心，打響了“邯銀微貸，‘擇’無旁貸”品牌，小微企業貸款餘額 338 億元，增長 21.8%，實現了“三個不低于”監管目標；“邯銀微貸”系列產品被河北省銀協評為“服務小微及三農優秀金融產品”，團省委授予該行微貸中心“省級青年文明號”。同時，該行積極開辦小額票據貼現業務。2017 年，小票貼現中心累計辦理 300 萬元以下小票貼現 11.6 億元，居全省前列，被河北省金融票據協會授予“河北省小票貼現先進單位”，獲得省級補償金 28 萬元。

創新向“支農銀行”轉型，涉農貸款較快增長。針對我市縣域較多的實際，該行努力探索城商行服務“三農”的新途徑，以“三超”助“三農”，積極

發放支農貸款。該行在邯鄲區域 12 個縣(市)設立了 17 個營業網點和 7 個“惠農支付”網點；並主動向石家莊縣域延伸，目前，已在石家莊開辦 4 個縣域支行。堅持“存款來之於縣域，貸款用之於縣域”，2017 年末，該行邯鄲縣域存貸比達到 104.7%；涉農貸款餘額 277.4 億元，占全部貸款的 51.9%，成為以涉農貸款為主、城市存款反哺農村貸款的“支農銀行”；積極開辦農村土地承包經營權抵押貸款——致富流轉貸，累計發放 2400 萬元，“致富流轉貸”被河北省銀協評為“服務三農十佳金融產品”，在全省農村土地承包經營權抵押貸款試點推進工作會議上作為唯一商業銀行做了典型發言。

支持重點項目建設，助推經濟結構調整。2017 年，該行共支持市重點項目及承建企業 46 個，包括武安保稅物流、永洋特鋼退城搬遷、華夏幸福產業新城高端裝備產業園、現代中藥基地、棚戶區改造等項目，全市重點項目覆蓋率 15.3%；2017 年末信用餘額 80 億元，占全部對公貸款的 16.2%。積極支持鋼鐵煤炭行業結構調整和“走出去”，先後為省重點項目永洋特鋼產業重組、退城搬遷、裝備

升級；向文安鋼鐵授信 2.3 億元，支持其在馬來西亞投資建廠、產能轉移；向冀南鋼鐵授信 6 億元，支持其整合重組。

落實“三貸”便利措施，緩解融資難融資貴。該行推出“續貸”(免還本)、“兩年貸”(2-3 年期流動資金貸款)和“次日貸”(還款後次日再貸出賬)3 項信貸便利措施，致力減少企業倒貸時間和成本。2017 年該行累計辦理“續貸”458 筆、62.3 億元，占全部對公貸款累放額的 15.3%；辦理“兩年貸”102 筆、35.5 億元，占全部對公貸款累放額的 8.7%；辦理“次日貸”214 筆、金額 44.8 億元，占全部對公貸款累放額的 11%。2017 年該行“三貸”業務共辦理 142.6 億元，占全部對公貸款累放額的 35%。

充分發揮自身優勢，積極開展金融扶貧。為延伸貧困地區金融服務網絡，2017 年該行設立雞澤曹莊支行，這是該行向扶貧開發重點縣延伸下沉設立的第一個鄉鎮支行。據悉，目前該行在我市 2 個國家級、4 個省級扶貧、青年創業、職工創新、助學工程等提供支持，2017 年被中銀協授予“中國銀行業最具社會責任金融機構獎”。(刊發於 2018 年 2 月 7 日《邯鄲日報》7 版头条)

民發放貸款 13.5 萬元，支持農戶種植大棚蔬菜，每戶增收近萬元。

扎實推進普惠金融建設，提升服務實體經濟质效。該行創建免費銀行、夜間銀行的做法，為實體經濟提供了实实在在的優質、優惠服務，多次被銀監會、中銀協、《金融時報》等表揚、推介。該行積極建設免費銀行，2017 年該行共為客戶免費 3219.5 萬元，相當於利潤總額的 2.3%；主動降低貸款利率，2017 年平均貸款利率由上年的 6.34%降為 5.39%，節省實體經濟財務成本 4.1 億元，其中對邯鄲學院 2.33 億元 10 年期貸款降低利息 1682 萬元；安全運行夜間銀行，2017 年總行營業部夜間銀行業務量 5 萬多筆，收入現金 11 億元，分別相當於白班的 38%和 76%。

此外，為提升企業形象，該行還積極創建公益銀行。該行結合業務宣傳，利用非信貸手段無償支持實體經濟，經董事會批准每年安排“1 日利潤(約 270 萬元)”用於對外公益捐助，先後為全市文明城市創建、農村幫扶、青年創業、職工創新、助學工程等提供支持，2017 年被中銀協授予“中國銀行業最具社會責任金融機構獎”。(刊發於 2018 年 2 月 7 日《邯鄲日報》7 版头条)

員工論壇

春日又暖風细细

侯笑莉

路邊的杏花已開滿了一樹，淺淺淡淡的粉，跟剛冒新芽的柳枝相映着，清新得像一幅淡彩水墨畫。我穿行在這幅水墨畫中，在夢想與生活中游走。

前來辦理業務的客戶一般都會說着帶着濃濃鄉音的家乡話，隨便聊幾句，總是能在哪個村哪個鎮之間找到一些彼此的聯繫，那便是話越說越投機，關係越聊越近，一來一往的閑聊中，業務就已經辦理完了。

花間一壺酒，獨酌無相親。每天重複的工作，有時確實覺得枯燥又乏味，每每覺得滿腹牢騷無處傾訴之時，總會想到李白的月下獨飲。但詩仙就是與旁人不同，即便是一個人喝悶酒，也能寫出超俗的詩情畫意來。舉杯邀明月，對影成三人。古人常常喻情于詩，尤其喜歡李白，即便是落寞中也充盈着浪漫。

若是抱怨工作辛苦，便顯得矯情了，畢竟跟大多數人相比，我們的工作環境是卓越的。見過滿是裂紋凍瘡的手，顛顛巍巍地遞過包了一層又一層的銀行卡，取出每個月五百或者六百塊的工資，見過滿是疲憊或滄桑的臉，因為能夠攢够一萬塊存利息較高的結構性存款而滿足歡喜。也見過搬着箱子來存錢的，小山一般堆着的錢後面，經常是不停地打着電話的疲于應酬的臉。彼時時往往會覺得自己的工作是很輕鬆與簡單的。

雖然一直覺得愛笑的人更容易長出魚尾紋，但還是願意笑着面對每個人，尤其是老人。很久以前曾看過一篇文章，作者說：“不要和老人小孩生氣，因為一個人生才剛剛開始，什麼都不懂，一個人生接近尾聲，應該盡量快樂。”

老年人群體占我們客戶很大的比例，經常會遇到听力視力都已不好的老人來辦理業務，也許對方聽不清楚你說的什麼，也可能看不清手中的單子寫的什麼，甚至看不清你長什麼樣子，但是請相信，他一定能感受到你暖洋洋的微笑，也能感受到你充滿善意的關照，甚至你某一句暖心的話，都會讓對方感恩良久。

有一對老夫婦第一次來辦理業務，走之前跟我說：“在銀行里從來沒有遇到過像你說話這麼好聽的呢子，每一句話都滿含笑意，以後存錢只來邯鄲銀行。”有一位老先生，很多時候明明有窗口空着，他却寧願在正在辦理業務的那個窗口多等一會兒，那次我問他為什麼總是等在同一個人的窗口，他告訴我他某次來辦理業務的時候就是這位櫃員經辦的，那是他在所有銀行辦理業務有史以來享受到的最好的服務，此後每次來，便都找這位櫃員辦理業務。

曾經我以為，工作是為了生存，有了生存的資本才能更好地去生活。後來我發現，其實工作應該是生活的一部分，而不仅仅是謀取生活的工具。有人說，生命短暫，隨心所欲，跟隨自己的心去做自己喜欢的事。可現在我覺得，把自己已經握在手里的東西變作自己喜欢的，把也許不美好的東西看做美好的，也未嘗不是一件好事。我特別喜歡一句話，“念念不忘，必有回響”，用在我們的工作中，也十分恰當，只要你不遺給予客戶周到的服務，也一定會收獲你應該得到的肯定。相信每一位櫃員都經歷過這樣的心理歷程，從剛開始從業時的滿腔激情和好奇，到周而復始的工作幾年後的厭倦，再到後來把工作當作生活中的一部分，並且總是能在工作尋找到種種的樂趣與溫情。

每一位櫃員應該都有同樣的感受，從業以來，每天見得最多的，不是父母親人，而是坐在你旁邊的同事。每天一起面對同樣的客戶，說相同的服務用語，操作一樣的工作流程，重復着同樣的工作，有時候業務比較繁忙，一樣疲憊的臉相視一笑，就能读懂對方。都說職場如戰場，那我們便都是能够彼此体谅的战友，當對方在工作中有小情緒的時候，輕言細語講一個冷笑话给对方，就能赶走心中不开心的小恶魔。无论是对客户、同事，或者自己，心似四月天，漫天花色绚烂，予人以香，手有余香，生活总会善待乐观向上的人。(作者单位：魏县支行)

拒绝懒惰

陈朴实

有一句电影台词说：“我们知道许多大道理，却终究过不好这一生。”我觉得，造成这种现象的主要原因是懒惰。比方说，我们想减肥，但是抵御不了美食的诱惑，更受不了运动的汗流浹背；我们想考证，但是熬不住寂寞的深夜挑灯苦读；我们想提高技能，但是忍受不了那重复的机械动作。有时，我们实现不了的一些不是很大或并不遥远的目标，究其原因，就是我们太懒惰了！我们总想在空闲时间玩会儿手机、看会儿电视、睡会儿懒觉，却不愿争分夺秒地做些有意义的事。

我们作为银行员工，特别是前台柜员，一定不能有懒惰思想，因为我们的懒惰可能造成账务的差错，可能造成不必要的麻烦，可能造成无法挽回的损失。我们必须付出更多的勤奋，努力提升自己的业务技能，唯有如此，才能赢得客户的信赖，才能在工作中不断取得新成绩。业精于勤而荒于嬉，希望我们都能拒绝懒惰，过一个充实而有意义的人生！(作者单位：永年新路支行)

成长在邯鄲銀行

房 麗

成長在邯鄲銀行，對於我而言，成長體現在角色的轉變。由學生變為員工，由孩子變為媽媽。經常是在家還聽著孩子唧唧絮絮，在單位卻在鍵盤上碼字如飛；在家半天沒出門，在單位半天卻往返好幾個地方。家庭又何嘗不是一個團隊，需要尊老愛幼的文化，需要言傳身教的榜樣。我在家庭和工作這兩個團隊中，都努力做好自己的樣子。我經常提醒自己，要盡快成長，迎難而上，進入新的角色。感謝行里對我的培養和重視，陸續把一些重要的工作交給我來做。在邯鄲銀行，我

經歷了很多第一次，第一次學習點鈔、第一次辦理現金業務、第一次上門核實等等，很多的第一次和後續的無數次，使我很快的成長了起來。

“天下難事，必作於易；天下大事，必作於細。”每天成長一點點，就是要把手邊的小事當成大事來做，在工作中做自己最好的樣子，立足平實，既仰望星空，又腳踏實地。邯鄲銀行是我們成長的平台，平台是土壤，有了土壤種子才能生根發芽，可以相信，今天我們為邯鄲銀行而付出，明天邯鄲銀行因我們而燦爛！(作者单位：汇丰支行)

邯鄲銀行本期榮譽榜



丛台科技支行获评“三八红旗集体”

石家庄分行营业部、成安支行获评“中国文明岗”



涉县支行、魏县支行获评邯郸市“放心消费创建示范单位”



預祝邯鄲銀行邢台分行開業大吉

邯鄲銀行是邯鄲市政府直屬的區域性股份制銀行，2017 年末總資產 1515.6 億元，員工 2200 多人，分支子行 108 個，分布在邯鄲、石家莊和保定市，是全國文明單位，榮獲“全國五一勞動獎狀”“全國三八紅旗集體”“全國五四紅旗團委(團支部)”稱號。經過緊張籌備，目前邯鄲銀行邢台分行已基本具備開業條件，正在申請於 2018 年 4 月 22 日正式開業。邯鄲銀行邢台分行將秉承“展邯鄲形象，為邢台服務”理念，積極融入邢台經濟社會發展，服務邢台實體經濟，為建設新時代經濟強市、美麗邢台做出應有的貢獻！

衷心感謝邯鄲、邢台各級領導和廣大客戶的關心支持！