

我行党委书记抓党建工作述职获好评

4月11日上午，邯郸市委市直机关工委召开2018年市直机关党的工作会议暨基层党组织书记抓党建述职评议会议。会上，12位市直机关党组书记就履行机关党建第一责任人责任，抓好本单位机关党建工作分别进行了现场述职，市直工委班子成员分别进行了点评；印发了76个单位的书面述职材料，供各单位党组织相互交

流、学习借鉴。我行党委副书记、行长刘刚同志代党委书记、董事长郑志瑛同志进行了现场述职，受到市直工委领导的好评。

2017年，行党委聚焦党建主业，始终把抓好党建作为政治使命、第一职责和最大政绩，坚持“高站位、大格局、重实效”工作思路，建立了党委书记履行第一责任人职责、党委班子成员分

包支行（部门）抓党建工作责任制，创建了“123459”党建工作格局，扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，切实加强基层党建重点工作，实现了全行党建工作的提档升级，促进了各项业务持续健康发展。2017年，我行继续保持了“全国文明单位”称号，荣获了“全国五一劳动奖状”“全国三八红旗集体”称号；作为全省国企党建先

进典型，党委书记、董事长郑志瑛同志在全省国有企业党的建设工作会议作典型发言；我行党建工作经验《高站位大格局 重实效》被中国金融政研会评为优秀调研成果三等奖，全国仅3家地级市城商行获等级奖；行党委被邯郸市委市直机关工委评为先进党组织，党建品牌“金融先锋”荣获邯郸市直党建品牌。

（杨国庆）

我行基层党支部召开组织生活会和开展民主评议党员

根据邯郸市委组织部和市直机关工委统一安排部署，近期，我行各基层党支部相继召开了2017年度组织生活会，开展了民主评议党员。行党委班子成员以普通党员身份积极参加所在党支部的组织生活会，参加会前学习，开展谈心谈话，联系分管工作，主动查摆不足，带头进行批评和自我批评。

会前，各基层党支部认真组织党员开展了十九大报告和党章集中学习，并坚持学原文、读原著、悟原理，通过党支部书记讲党课、分组交流讨论、党员自学等方式，充分利用微视、微信公众号、邯郸银行、邯银支、邯银党员微信群等网络学习平台，有效提高了学习效率，提升了学习水平。各基层支部班子成员之间、党员之间开展了谈心谈话，广泛听取群众和客户的意见。会上，各基层支部汇报了2017度工作情况，剖析了存在的问题特别是党组织政治作用发挥情况；各

支部班子、班子成员党员结合实际，围绕政治功能强不强、“四个意识”牢不牢、“四个自信”有没有、工作作风实不实、发挥作用好不好、自我要求严不严等方面逐一对照检查，深入查摆具体问题，进行批评与自我批评。大家敞开心扉、开诚布公讲问题，事实求是提意见，虚心诚恳接受批评，达到了“团结—批评—团结”的目的。同时，各基层支部结合自身实际开展了民主评议党员工作。会后，各基层支部对查

摆问题和党员群众提出的意见，列出了整改清单，制定了整改措施，明确了整改目标、责任人和完成时限，通过公示接受员工监督。截至4月25日，全行1个党总支和86个党支部全部按期召开组织生活会，完成了民主评议党员工作。

（潘雪影）

摆问题和党员群众提出的意见，列出了整改清单，制定了整改措施，明确了整改目标、责任人和完成时限，通过公示接受员工监督。截至4月25日，全行1个党总支和86个党支部全部按期召开组织生活会，完成了民主评议党员工作。

（潘雪影）

党建专栏

我行开展学雷锋志愿服务活动

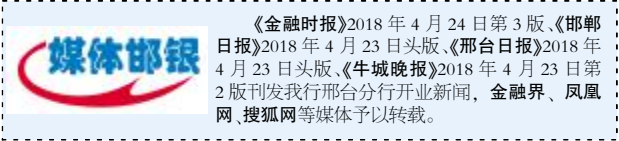
为认真落实国家和省《志愿服务条例》，助力邯郸市“志愿之城”建设，4月18日我行组织开展了学雷锋志愿服务骨干培训和“洁净邯郸·美丽城市”志愿服务活动。此次活动共在全行招募了100名最志愿者，为我行历次志愿活动人数之最。

学雷锋志愿服务骨干培训围绕三个方面进行：一是学习国务院、河北省《志愿服务条例》主要内容，使我行志愿者充分认识志愿服务的重要意义，进一步了解志愿者的权利、义务和有关法律责任等知识；二是学习志

愿者沟通和服务基本礼仪，为提高我行员工志愿服务水平和能力开展业务指导；三是学习邯郸市文明办要求“文明邯郸积分榜”中“文明1+1”积分平台的使用方法，要求全行志愿者从身边做起，用照片记录身边的各种文明与不文明行为。

培训结束后，全体志愿者分三个小分队走上街头，精神饱满地投入到“洁净邯郸·美丽城市”志愿服务活动中，展示了我行“全国文明单位”“河北省先进志愿服务组织”的风采。

（邵丽颖）



我行举办规范安保档案管理培训会

为进一步加强安全保卫工作，全面提升安全保卫档案管理水平，4月26日，我行举办了全行规范安保档案管理培训会，邯郸各支行和石家庄、保定分行、邢台分行主管安全保卫人员共100多人参加了培训。培训围绕促进全行安保档案管理制度化、规范化和精细化，重点对如何建立好“总行制度档案”分

支行落实总行制度的实施细则档案”“消防、安保责任状和联防协议档案”“分支行技防设施档案”“消防设施档案”等五个方面进行了详细讲解，对安全保卫档案日常管理中存在的问题进行了现场解答。通过培训，使参训人员进一步掌握了安保档案管理各项操作流程、管理规定和岗位职责。

（白宏生）

罗城头支行：坚持以服务促发展

罗城头支行积极强化服务理念、加强服务管理、完善服务措施、提升服务形象，促进了各项业务持续发展。3月末，支行各项存款13亿元、同比增长2.4亿元，各项贷款3亿元，不良率控制在0.19%以内，保持了良好的发展态势。

重点强化服务理念。“我相信我自己，我是负责的，我是最棒的，我一定能完成今天的工作任务；有了我的努力，今天我支行各项工作必将又有新的提高。”——这是罗城头支行全体员工每天共同宣读的服务誓言。支行长期坚持全员宣读邯郸银行服务宣言、文明用语和支行服务誓言，要求每位员工坚守服务初心、牢记服务使命、增强服务自信。定期对支行服务工作进行全面评估，及时查漏补缺，培养良好服务习惯，

全面树立“后台为前台服务，全员为客户服务”的理念，做到各岗位间相互支持、共同提高，扎实开展“快乐银行”文化理念，深入推进“优服银行”创建。

全面加强服务管理。不断完善激励机制，细化工作流程，提升服务水平。一是对前台服务工作制定了专项奖励政策，有效增强前台人员的责任心和服务的积极性。二是实行信贷业务后评价，让客户从工作效率、服务态度、业务能力、廉洁自律、职业形象等方面对经办人员进行评议，评议结果与绩效挂钩。三是不断细化考核办法，将员工的工作服务行为置于有效管理之下，特别是对与客户发生冲突、争吵等恶性服务事件，始终坚持零容忍。四是制定个人委屈专项奖励，专门奖励

我行举办二代系统建设人员信息安全培训

为普及网络安全法，推进我行二代系统建设顺利开展，我行于4月20日举办了二代系统建设人员信息安全培训，二代系统建设外包驻场人员，我行系统开发、测试、项目管理人员共计200多人参加培训。培训重点学习了我行信息安全管理体系文件《邯郸银

行外包人员管理规范》《邯郸银行外部人员保密承诺书》，解读了《网络安全法》。通过培训，进一步增强了二代系统建设人员的法律意识和信息安全意识，为促进我行二代系统建设、提升我行信息安全管理水平起到了积极作用。

（王瑶）

客户来信

邯郸客户：高先生

2018年4月26日

我行参加省级国库现金管理招标成效显著

4月19日，我行在省财政厅组织的“2018年度省级国库现金管理招标”中中标4.11亿元，中标金额在全部投标金融机构中排名第六，在投标城商行中排名第一。

自2016年6月省财政厅开展首期省级国库现金管理招标业务以来，我行积极编制投标文件，董事长亲自参加投标，公司金融部以高度的责任心参与投标工作。投标

过程中，我行自觉遵守河北省市场利率定价自律委员会关于利率定价浮动区间的有关规定，有效维护利率市场环境平稳运行。近两年来，我行共参加19期投标，累计中标66.19亿元，目前存款余额17.1亿元，充分体现了省财政厅对我行各项业务指标和经营状况的认可，为我行对公存款业务增长注入了新的动力。

（成慧颖）

我行再获纳税信用A级纳税人

近日，省国税局、地税局发布2017年度纳税信用A级纳税人名单，我行被评为纳税信用A级纳税人，这也是我行连续第2年获此评价，全省仅有两家城商行连续2年被评为A级信用级别纳税人，体现了税务部门对我行积极履行纳税义务、支持税务工作的充分肯定。

纳税信用级别是指税务机关根据纳税人履行纳税义务情况，就纳税人在一定周期内的纳税信用所评定的级别。纳税信用级别从高到低分为A、B、M、C、D五级，评价指标包括“税务登记情况”“纳税申报

情况”“账簿、凭证管理情况”“纳税缴纳税情况”“违反税收法律、行政法规行为处理情况”等五个方面。税务机关按照守信激励、失信惩戒的原则，对不同级别的纳税人实施分类服务和管理，对纳税信用评价为A级的纳税人予以一定激励措施。

长期以来，我行坚持积极服务实体经济，自觉履行纳税义务，坚持依法合规纳税。此次我行再度获评纳税信用最高等级，不仅有助于进一步促进我行依法纳税，对提升社会声誉、维护良好企业形象也有着积极的促进作用。

（郭晓松）

我行参加邯郸市交通安全年暨道路交通事故预防十项工程动员誓师大会

4月19日上午，邯郸市“交通安全年”暨道路交通事故预防“十项工程”动员誓师大会在邯郸大剧院广场举行，各县（市、区）、冀南新区、邯郸经济技术开发区和市直有关单位主管领导，全市文明单位和社会各界代表1300余人参加了大会，我行作为全国文明城市代表参加活动。活动现场，组织37名员工与邯郸市国税局、地税局共同组成100余人的方阵队伍，大家头戴

印有志愿者标志的小红帽，队列整齐，精神抖擞，展示了良好的志愿服务形象。道路交通事故预防“十项工程”即推进“限速工程”“减速工程”“交通信号完善工程”“交通安全视距保障工程”“源头清零工程”“珍爱生命、原理交通事故宣传工程”“路面动态科技防护工程”“交通秩序整治工程”“事故研判工程”和“事故问责工程”，是保障群众安全出行的重大举措。

（邵丽颖）

保定分行积极开展消防演练

为有效提高员工的消防安全意识和对火灾的应急扑救能力，保障分行安全运营，保定分行近日组织开展了春季消防演练。演练分两个阶段进行，第一阶段进行消防安全专题培训，邀请专业人士现场讲解了消防逃生基本知识、灭火器使用方法、火情报警方法和遇到火灾时

的安全疏散方法。第二阶段请专业人士现场演示讲解明火扑灭的方法和要点，分行员工分组进行现场演练。此次消防演练不仅提高了分行员工的消防意识和消防器材操作水平，还进一步增强了员工处置突发事件的快速反应能力和心理承受能力，达到了预期效果。

（贾璐羽）

基层风采

成安支行安保和创城工作受表彰

日前，邯郸市公安局对2017年度全市金融安全保卫工作成绩突出的集体和个人进行表彰，成安支行被授予成绩突出单位；成安县精神

文明建设委员会对在省级文明县城创建过程中工作成效突出的单位和个人进行表彰，成安支行被授予先进个人。

（李俊红）

家和路支行上门服务客户

近日，客户张先生向家和路支行求助，称他父亲办理的定期存款即将到期，但老人因病无法正常行动，而且也忘记了存款密码。了解客户困难后，支行主管副行长朱志刚带领

一名员工，于当日下午驱车赶往十余公里外的客户家中，进行了上门服务，为客户解决了难题。客户被家和路支行优质高效的服务深深感动，多次向支行表示感谢。

（赵开丰）

赵都支行举办健康急救知识讲座

4月25日晚，赵都支行邀请专业老师为支行员工举办健康急救知识讲座。讲座结合实际案例、现场演示，讲授了紧急情况下使用心肺复苏及人工呼吸等方式进行急救的正确方法和常见误区，雾霾对人体危害及有效防治办法、银行员工常见职业病的特征、判断依据及日常防治手法，为员工普及了急救健康保健知识。

（刘树博）

光明大街支行举办优质服务演讲比赛

4月19日下午下班后，光明大街支行举办了优质服务演讲比赛，前台柜员、大堂经理等岗位员工积极踊跃报名，共11人参加了比赛。参赛选手都精心准备了演讲稿，用真挚的感情阐述了自己对优质服务的认识和体会，精彩的演讲赢得了阵阵

掌声。比赛结束后，雪驰路（光明大街）支行联合党支部书记韦亚羽同志逐一进行了点评。这是光明大街支行近期参加总行优质服务驻点辅导、举办大堂经理培训后，连续开展的第三次服务提升活动。

（康佳琪）

大名支行以实际行动迎“五四”

为弘扬“五四”精神，发挥支行青年先锋模范作用，5月4日上午，大名支行组织青年员工开展了“学雷锋”志愿服务活动，以实际行动迎接五四青年节的到来。活动中，大家佩戴志愿服务绶带，携带扫

把、抹布、铲子等清洁工具，走上明城墙开展卫生清扫，着重对三个城楼的垃圾和粘贴的小广告进行了彻底清理。此次志愿服务活动传播了社会正能量，展示了我行青年员工的风采。

（赵占雨 鄧泽龙）

鸡泽支行积极参与“三下乡”集中服务活动

4月18日，鸡泽支行响应鸡泽县委宣传部号召，走进双塔镇永光村积极参与“三下乡”集中服务暨“美丽邯郸欢乐乡村”群众文化大舞台活动，把金融常识送进农村，送到农民群众身边。活动中，支行通过

设立服务点和咨询台等方式，开展了反假货币、反电信诈骗等金融知识普及与“三下乡”集中服务暨“美丽邯郸欢乐乡村”群众文化大舞台活动，把金融常识送进农村，送到农民群众身边。活动中，支行通过

（赵妍）

石家庄平安支行：创新管理争创佳绩

今年以来，石家庄平安支行践行“快乐银行”文化理念，努力提高员工素质，不断提升服务水平，激发业务发展活力，取得较好成效。3月末支行存款余额4.1亿元，较年初增加1.24亿元、增长43%，实现首季开门红。

创新服务模式。一是建立健全客户信息档案。定期向客户进行业务提醒、推荐产品、征求意见，详细介绍我行相关产品和最新政策措施，力争让客户享受我行优惠政策最大化，有效提高了客户满意度。二是依托柜员为

客户开展增值服务。柜员在办理业务的同时，主动推介我行邯银卡、网上银行、手机银行等产品优势，节省了客户了解产品时间，为客户办理相关业务提供了便利。三是主动为客户解难题、增收益。对一些不能确定自己资金的使用时间的客户，主动帮助他们进行全面比较分析，适时推荐我行相关产品，增加了服务的“含金量”。

创新团队建设。一是剖析案例找不足。组织员工认真学习中银协《明星闪耀大堂》《银行服务零投诉》等相关

书籍，通过逐一剖析书中案例，使员工深刻认识到自身在文明服务方面存在的不足，有针对性地制定整改提高措施。二是推行学习常态化。支行每周开展两次学习培训，定期组织开展技能测试，不断提高员工服务技能和业务水平。三是人才培养全面性。鼓励员工积极报名参加中银协组织的银行业专业人员职业资格考试和总、分行组织的各种资质考试，不断完善和提高自身素质，全面增强岗位适应能力。

创新激励机制。一是参考总分行

经营管理考核办法，建立了符合支行自身实际的经营管理考核办法，从绩效考核和管理考核两方面入手，充分调动起全员营销的积极性。二是定期对员工进行民主测评，营造“比学赶帮超”的良好工作氛围，不断强化员工进取意识。三是尝试推行员工“轮流顶岗”培训，让不同岗位员工都能从支行发展的角度来看待具体业务和服务，更好地理解理解各项业务制度、服务要求和绩效考核的内涵，不断增强员工团队协作能力。

（刘斯畅）

石家庄鹿泉支行：助力旅发大会展形象促发展

第二届石家庄旅发大会将于今年6月在鹿泉举办，我行鹿泉支行积极响应鹿泉区委、区政府号召，充分发挥自身优势，从提升文明服务水平、支持重点项目建设、开展主题宣传活动、参与绿色工程志愿服务等多方面入手，助力旅发大会筹备工作，努力为建设宜居宜业宜游的“绿水青山，多彩鹿泉”贡献自己的一份力量。

在旅发大会筹备前期，鹿泉支行

严格对照银行业营业网点文明服务规范，不断改进完善各项服务软件和硬件，在模拟测评中获得了满分。鹿泉区24家金融窗口单位中仅有3家获此成绩。为鹿泉明星企业君乐宝集团发放贷款1亿元，助力该集团工业旅游项目“奶业小镇”建设，并组织员工参与君乐宝集团发起的“牛奶的行走”公益徒步走活动，为“百里画卷”山前景观大道宣传造势。助力营造旅发

大会氛围，在支行营业厅和走进社区宣传活动中，同时宣传市民文明公约和备战旅发大会相关举措；租用多媒体广告车宣传旅发大会主题、口号、LOGO，播放旅发大会系列宣传片；在今年全行春节联欢会上，鹿泉支行自编自演快板节目《邯郸在鹿泉》，展示了鹿泉新老八景和邯郸银行在鹿泉的良好形象。积极参与推进绿化工程志愿服务活动，在今年3月份义务植树

活动中，鹿泉支行动员周末休息员工自备工具、全员参与；5月4日，支行组织开展了迎“五四”志愿服务活动，青年员工佩戴志愿者标识、手提环保袋来到鹿泉区海山公园和十里花廊，他们边走边捡烟蒂、废纸、包装袋、废旧电池等垃圾，向周围居民发放环保袋，宣讲爱护环境、保持公共卫生文明理念，为鹿泉区生态建设作贡献。

（董刚）