

最高法院围歼“老赖”

王言

近日，最高人民法院联合中央十多个部门，先后推出四个重磅文件，剑指“老赖”，包括在司法执行案件中的失信被执行人及失信被执行人的法定代表人、主要负责人、实际控制人、影响债务履行的直接责任人员等等，以期让“老赖”无所遁形。

限制乘坐飞机、火车

3月18日，国家发展改革委、中央文明办、最高人民法院、财政部、人力资源社会保障部、税务总局、证监会、铁路总公司等八部门联合发布《关于在一定期限内适当限制特定严重失信人乘坐火车推动社会信用体系建设的意见》《关于在一定期限内适当限制特定严重失信人乘坐民用航空器推动社会信用体系建设的意见》。该意见“限制范围”规定：

1.对行为责任人限制乘坐火车高级别席位，包括列车软卧、G字头动车组列车全部席位、其他动车组列车一等以上席位。

2.限制乘坐民用航空器的，有效期为一年。国家发展改革委、最高人民法院、财政部、人力资源社会保障部、税务总局、证监会将因发生严重失信行为需要纳入限制乘机名单的名单归集至全国信用信息共享平台，由平台推送给民航局。

该规定于今年5月1日起施行。

信息共享，在线查询老赖收入与婚姻信息

近日，最高人民法院与民政部正式签署《关于开展部门间信息共享的合作备忘录》，建立信息共享机制。

最高人民法院与民政部通过网络专线实现共享当事人的婚姻登记信息、低保信息(包括家庭收入信息)、社会组织登记信息、涉婚姻和涉社会救助对象收入财产的案件信息、失信被执行人(社会组织)名单信息等；同时

民政部对纳入失信被执行人名单的社会组织加强管理，实施信用约束和联合惩戒。

以上共享信息将纳入法院“总对总”网络执行查控系统。截至目前，全国法院通过“总对总”系统，为3910万件案件提供查询冻结服务，共冻结资金2020.7亿元，查询到车辆3206.9万辆、证券571.1亿股、渔船和船舶51.9万艘、互联网银行存款36.5亿元。

限制“老赖”不动产交易

近日，最高人民法院与国家发展改革委、国土资源部联合下发《关于对失信被执行人实施限制不动产交易惩戒措施的通知》(以下简称《通知》)，共同对失信人员采取限制不动产交易的惩戒措施。《通知》主要包括四方面的限制内容：

- 1.各级人民法院限制失信被执行人及失信被执行人的法定代表人、主要负责人、实际控制人、影响债务履行的直接责任人员参与房屋司法拍卖。
- 2.市、县国土资源部门限制失信被执行人及失信被执行人的法定代表人、主要负责人、实际控制人、影响债务履行的直接责任人员取得政府供应土地。
- 3.各地国土资源部门在为失信被执行人及失信被执行人的法定代表人、主要负责人、实际控制人、影响债务履行的直接责任人员办理转移、抵押、变更等涉及不动产权变化的不动产登记时，将相关信息通报给人民法院，便于人民法院依法采取执行措施。
- 4.建立健全全国信用信息共享平台与国家不动产登记信息平台信息互通共享机制。目前，北京、天津、石家庄、秦皇岛、太原、沈阳、大连、长春、哈尔滨、上海、南京、苏州、杭州、宁波、合肥、福州、厦门、南昌、济南、威海、青岛、潍坊、烟台、淄博、郑州、武汉、长沙、广州、深圳、珠海、南宁、桂林、北海、海口、三亚、重庆、成都、贵阳、昆明、大理、西安、兰州、西宁、银川、乌鲁木齐等45个直辖市、省会城市、沿海城市、重点旅游城市已经上线“点对点”不动产查询功能。2017年，全国法院使用网络查控系统共查询到被执行人房产26.8万套。

推进网络执行查控，一键划扣存款和理财产品

日前，最高人民法院联合银监会发布了关于进一步推进网络执行查控工作的通知。3月31日起，全国21家银行可网络冻结、划扣存款，19家有金融理财产品业务的银行可网络冻结金融理财产品。

21家银行在2018年3月31日前，上线银行存款网络冻结功能和网络划扣功能。

有金融理财产品业务的19家银行，在2018年3月31日前上线金融理财产品网络冻结功能。

21家银行以外的地方性银行业金融机构在2018年4月30日前上线银行存款网络冻结功能和网络划扣功能。

21家银行以外的地方性银行业金融机构在2018年3月28日前完成与最高人民法院的金融理财产品查控功能测试；有金融理财产品业务的地方性银行业金融机构，在2018年5月31日前上线金融理财产品网络查询功能，在2018年6月30日前上线金融理财产品网络冻结功能。

银行业金融机构应当支持银行存款在网络冻结状态下的全额划扣和部分划扣。网络划扣功能上线后，网络冻结的款项，原则上应进行网络划扣。或许还有很多村庄不还着心存侥幸，以为能躲则躲，趁着法官执行前，赶紧通过恶意转移房产、藏匿、变卖财产等方式，躲避追责。

年轻人的资本

吴振华

有一位年轻人，整天没精打采，唉声叹气，满脸愁云。有一天他去看望中学时代的老师。老师问他：“你为什么这样郁郁不乐呀？”年轻人叹了口气说：“我现在没有工作，没有房子，没有车，没有老婆，整天饥一顿饱一顿地度日，像我这样一无所有的人，怎么能高兴起来呢？”老师说：“孩子，你不该如此的灰心丧气，你还是很富有的。”年轻人还是高兴不起来。往好里说，老师是在安慰自己，往坏里说，老师在拿我穷开心。

老师看明白了年轻人的心思，就向他提出几个问题。

“假如，我用20万元买走你的健康，你愿意吗？”
 “不愿意。”年轻人摇摇头。
 “假如，我再出20万元买走你的青春，让你从此变成一个小老头，你愿意吗？”
 “当然不愿意。”年轻人干脆地回答。
 “假如，我再出20万元买走你的相貌，让你从此变成一个丑八怪，你愿意吗？”
 “不愿意，当然不愿意。”年轻人肯定地回答。
 “假如，我再出20万元买走你的智慧，让你从此浑浑噩噩，度此一生，你愿意吗？”

“傻瓜才愿意。”年轻人不加思索地回答。
 “假如，我再出20万元，让你去杀人放火，让你失去理智和良知，你愿意吗？”
 “干这种缺德事，魔鬼才愿意。”年轻人愤愤地说。
 “好了，刚才我已经开价100万元，仍然买不走你身上的任何东西，你说你不是百万富翁，又是什么。”老师微笑着说。
 年轻人恍然大悟，他感谢老师的教育，从此振奋精神，微笑着寻找自己的新生活。

(摘自吴振华编著《老舍讲故事》一书)

同银行人做朋友

王洛

干银行的人诚实守信，仗义可靠。银行人往往不会辜负别人对他的信任，因为别人的信任是对他最大的嘉奖和肯定。

银行人总能给你带来安全感。如果你和银行人聚餐，他往往会给你带来一场生动的防骗讲座，最新的骗术手段，最前沿的风险案件。所以，银行人的朋友大多不会陷入非法集资，也不会落入电信诈骗的陷阱，因为你身边有一个金融卫士在保驾护航。

干银行的人看尽人间冷暖，更加珍惜真情。他们见过有钱人的烦恼，也知道没钱人的辛酸。有钱的时候他们为你锦上添花，没钱的时候他们为你雪中送炭。

干银行的人情商都很高。他们懂得客户之心，更明白换位思考。能在你不开心的时候为你撑腰，能在你得意忘形的时候敲敲警钟。

干银行的人知识面都很广。如果你有一个银行的朋友一般不会寂寞，他会陪你聊到地老天荒。

干银行的人技能都很强。会数钱，懂营销，修得了打印机，搞得了计算器。受得了忙，吃得了苦，受得了罪，拉得了存款，抓得了逃犯，看得出诈骗。如果你有一个银行的朋友，那么祝贺你，他总能在你需要的时候帮助你。

干银行的人抗压能力强，心态

都很好。银行工作是体力、脑力和心力的三重考验。银行人在高压下依然能够创造出骄人的业绩，在重压下依然能够保持乐观的心态。

干银行的人都慧眼识人。他们每天忙碌于川流不息的人群中，阅人无数。谁是心地善良，才高八斗，学富五车，才华横溢的小可爱，他们一眼就能看出来。如果你能成为银行人的朋友，那么你一定值得交往一辈子的朋友。

和银行人做朋友，给不了你高官厚禄，也给了你大富大贵。他能给你的只有一颗真心和长存的友谊。如果，你有银行的朋友，请一定珍惜他！

告别餐饮“重口味”

别志雷

高盐高油高糖是我省居民饮食的一大特点，也是导致各类慢性病高发的重要因素。去年4月，我省出台《河北省“三减三健”全民健康生活方式行动实施方案(2017-2020)》，倡导居民减盐、减油、减糖，养成健康生活方式。

改变偏爱“重口味”饮食习惯，推动形成健康生活方式，餐饮企业无疑具有示范和引导作用。就此，记者对部分餐饮企业进行了调查走访。

“重口味”饮食较为普遍

“要找一家做菜盐少、油小而味道好的饭店，真是不容易！”近日，石家庄市赵女士告诉记者，因为自己血压血脂偏高，饮食必须低盐低油低糖，但在饭店吃饭时，菜往往太咸或者太油，外出就餐时常常因此苦恼不已。

赵女士的遭遇并非个例，记者在采访中，发现饭店里高盐高油高糖菜品较为普遍，居民少有选择余地。在石家庄市槐北路上一家专营唐山菜的饭店，摆在大厅里的招牌菜，如红烧肉、炖鱼等多重大油重色。而在被居民普遍青睐的小吃店内，菜品更是以油大、盐大见长。

记者在采访中，发现我省许多餐饮经营者把握不好盐油糖的使用量，使用比较随意，或用手抓，或用勺子舀，基本都是靠经验掌握，很难做到精准。盐油糖用量较大，致使“重口味”菜品较多。

“中国饮食素有‘南甜、北咸、东辣、西酸’的饮食习惯，偏爱‘重

口味’是我国北方居民饮食的一大特点，河北也不例外。”采访中，专家告诉记者，我省还有不少居民认为油小了、盐少了，菜就没有味道了。迎合这种饮食偏好，我省不少饭店供应的菜品普遍高盐高油高糖。

传统烹饪方式也是导致我省饮食高盐高油高糖的重要原因。石家庄市饭店烹饪行业协会常务副会长周书存认为，河北饮食烹饪方式多以炖、烧、焖、卤煮等为主，相对口感较重，“比如大锅菜，在制作时就加入了大量的盐、酱油、肥肉等，是比较典型的高盐、高油河北菜。”

政府加强干预引导，餐饮企业主动作为

调查显示，我省居民人均每天食盐摄入量超过13.4克，而世界卫生组织推荐的成人每天不超过6克；我省居民人均每天油脂消费量高达41克，远超过成人每天不超过30克的标准。

“盐油糖摄入过多与高血压、糖尿病、高血脂等慢性病的发病密切相关。”省疾控中心慢性病防治专家张新亮介绍，食盐摄入量越高，人体的收缩压、舒张压水平越高。与每日食盐摄入量小于6克的人相比，每日食盐摄入量大于12克的患高血压风险增高14%，每日食盐摄入量大于18克的患高血压风险增高27%。

“重口味”饮食事关居民身体健康，改变高盐高油高糖饮食习惯

迫在眉睫。《河北省“三减三健”全民健康生活方式行动实施方案(2017-2020)》希望以政府的力量倡导居民减盐、减油、减糖。经过一年多的努力，这项工作取得了很好的效果。但也存在不容忽视的问题，比如，有的地方重视程度不够，卫生系统“单打独斗”，基层单位人员业务能力较弱，健康生活方式指导员人数偏少。

“这项工作是一项系统工程，政府有关部门、餐饮企业、个人等各方面必须密切配合。”张新亮建议，政府有关部门要采取多种形式，加强对减盐、减油、减糖的干预和引导，以餐饮业从业人员、中小学生、家庭主厨等为重点人群，以饭店、餐厅、学校、社区、超市为重点干预场所，逐渐普及低盐低油低糖膳食。

“餐饮企业也要针对居民的健康需求，创新和改进烹饪方式，多提供健康可口的菜品。”河北医科大学第二医院营养科主任王景顺认为，餐饮企业要加大对厨师队伍的培训教育力度，增强他们的减盐、减油、减糖意识，提高他们的调味技术水平，多用辣椒、醋等调料来刺激人们的味蕾，让人们在享受美味的同时享受健康生活。

改变高盐高油高糖饮食习惯，需广而告之。周书存建议，卫生部门、行业协会、各类媒体、餐饮企业等要加大宣传力度，让高盐高油高糖饮食的危害众所周知，增强居民健康饮食意识。

(摘自《河北日报》2018年4月23日第7版)

邯银赞 贺邢台分行开业 咏五四精神

程修书

高怀彪

曹超

诗两首

张瑞芳

伤春

桃花初绽沁山寺，许许东风我笑痴。
一朝红颜随风老，寸寸肠断谁人知。

山寺遇杏花

一树轻红野寺东，香寒二月看春风。
故人但忆杏花雨，点点相思点点同。

(作者单位：峰峰支行)

举步邯银营业厅，
环视四周窗几明。
柜员声声请客户，
顿觉心中暖意升。
优质服务口碑好，
金融业内引路灯。
夙夜在公邮银情，
普惠客户利民生。

(作者为我行客户)

邯邢两地一家亲，
邯银人邢亲上亲。
通力协作喜开业，
爱心倾注顺德人。
政府搭桥银企谈，
合作共赢手紧牵。
开业首日业务忙，
优质服务入人心。

(作者为我行客户)

睡狮未醒国彷徨，
工人学子露锋芒。
科学民主求进步，
救亡图存号角响。
九十九载风雨路，
五四精神放光芒。
爱国励志求真理，
同心协力谱新章。

(作者单位：保定分行)

乡趣

侯笑莉

乡间宣传是我们日常工作之一，虽然风吹日晒，却也不乏乐趣。

这一带村庄几乎每户人家的家门口都有一条狗狗在守着，或是小小的软萌犬，或是欢脱的土狗，也有好多次被狂吠的狗狗吓到撒腿就跑，跑之前也不忘扔下一张宣传单。

我总是会被村庄里弯弯绕绕的路给搞得晕头转向，为了能宣传到每一户，有时候会把同一条路走好几遍。有一户人家的院子里种了一棵桃树，树枝伸出了院墙，在墙外也茂盛着，绿色的叶子与黄色的墙面相映着，格外好看。走遍小村之后，我发现已经从这棵树前经过了四次。

同事在一个胡同口站住，喊我快走，我走过去，一阵槐花香扑面而来，桐花已经落了一地，槐花却在怒放。树上扔下来的那一簇簇的雪白的槐花的香气飘向远方。

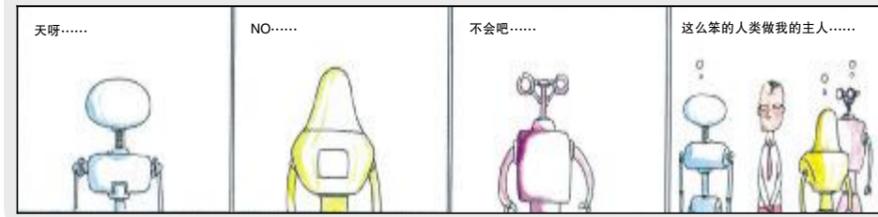
小的时候住在姥姥家，姥姥院子里有一棵老槐树，姥姥说她嫁过来的时候这棵树已经在这里了。我总是那个等在树底下的人，用篮子接着表妹从树上扔下来的一簇簇的雪白的槐花。我一直觉得我的生活里会一直有槐花的香味，有姥姥的槐花蒸菜，直到站在胡同口的那阵槐花香，我才猛然意识到，已经有很多年，没有吃到过姥姥的槐花蒸菜了。昔年住此何人在，满地槐花秋草生。院子里早已杂草丛生。

半山翠色夕烟里，几处新枝雪未融。那一树的槐花，我呆地望着了好久。坐在门口的大爷说，已经很少有人会去摘花做菜了，大家都太忙，尤其是年轻人。

总是觉得夕阳最美，发完宣传单，在一天中最美的時候收工，告别槐花香萦绕的村庄，听着那首我最喜欢的歌——“我会把忧虑都融化在夕阳里……”走向明天。

(作者单位：魏县支行)

朱德庸漫画选登



优质服务 你我同行

——参加优质服务驻点辅导有感

李珺

日前，总行“优质服务驻点辅导”第一站来到我们光明大街支行，精彩的培训，帮助我们看到了在优质服务工作中还存在的差距，开阔了我们的眼界，学到了不少兄弟支行和他的服务亮点，使我受益匪浅、受益匪浅。

优质的银行服务，首先要有一个舒适、整洁、便民的厅堂服务环境。就拿银行营业厅内机具设施的布置来说，其定位管理、各种温馨提示、标识标记、功能区域划分等等，都是优质服务所必备的硬件要求。那么，如何让支行的厅堂服务，既符合百佳银行、星级营业网点标准，又突出自己银行的服务特色呢？我想应该像“家”一样用心布置，把客户当“亲人”一样来对待。客户来到营业厅，我们需要告诉他们各种业务在哪里办理、如何办理、单据如何填写、自助设备如何使用、需要注意哪些风险等等，这不仅需要科学合理地设置各种指示牌、流程图和温馨提示，还需要我们耐心细致地指引甚至手把手去教。我们还需要有自己的特色服务，让服务更加贴心、暖人。如光明大街支行周边社区较多，老年客户占比较高，我们就在便民措施上多为老年客户考虑。我们设置了舒适的等候区，让老年人在等候的时候可以看看报纸，为他们送上一杯清茶，配备了各种度数的老

花镜、放大镜，并增加了自助填单机，省去老年人填单的困扰，让客户倍感温馨、体贴。

厅堂设施和环境固然重要，大堂经理在服务中也扮演着重要的角色。大堂经理是客户走进营业厅看到的第一个支行工作人员，支行每天开门营业，大堂经理给客户留下的印象，往往也会决定着客户对一个支行甚至一家银行的最初印象。接待客户，分流客户，指导客户填单，解决突发事情等等这些都是大堂经理的日常工作，要想把平凡的工作做出不平凡的成绩，就要求大堂经理必须有足够的耐心、细心和责任心。一名优秀的大堂经理需要进行知识储备，因为随着社会的发展和金融业的与时俱进，客户会更看重自己的特色服务，让服务更加贴心、暖人。如光明大街支行周边社区较多，老年客户占比较高，我们就在便民措施上多为老年客户考虑。我们设置了舒适的等候区，让老年人在等候的时候可以看看报纸，为他们送上一杯清茶，配备了各种度数的老

间，才能减少其他客户的等候时间，这也是践行我行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”理念，创建“不排队银行”的内在要求。柜员要不断提高职业素养，要在业务办理的全程保持微笑、语速适中、语言清晰，能够耐心地倾听客户的诉求，有时甚至需要一遍遍地讲解给客户听，直到客户彻底明白。客户不是金融从业人员，对银行业务没有那么了解，不能要求客户像我们一样熟知各种规定，所以在解答客户的疑问时，还需要用客户能听明白的话语进行讲解。柜员要不断增强爱岗敬业精神，这样，即使每天重复着同样的工作、敲着同样的代码、办着同样的业务，也不会磨去初始时的激情，时刻保持服务的初心。“心在一艺，其艺必工；心在一职，其职必举。”重复的事情用心做，才能精益求精。

人们都说服务行业是最难做的行业，我认为同时也是最“容易”做的行业——只要你真诚地服务客户，站在客户的角度看问题，耐心解答客户的疑问，想方设法帮助客户解难题，客户也一定会给你最真诚的回报。我为我的职业骄傲！我相信，在你的努力下，我们光明大街支行、我们邯郸银行的服务会越来越好吧！

(作者单位：光明大街支行)