

世界千强银行

全国文明单位

全国五一劳动奖状单位



邯鄲銀行

BANK OF HANDAN

中共邯鄲銀行委员会主办

第 6 期 (总第 83 期)

2018 年 6 月 9 日

邯鄲銀行官网:www.hdbcb.cn

客服电话:96368(邯鄲)

4000196368(全国)

内部资料性出版物准印证冀 L 1000038

免费交流







邯鄲銀行

官方微信

邯鄲銀行

手机银行

邯鄲銀行

微信银行

我行新一代信息系统成功上线

5月28日,我行新一代信息系统(二代系统)顺利上线。该系统坚持先进性与前瞻性的设计思路,运用了大量金融新技术,在全面覆盖传统业务的同时,拓展了互联网应用场景,且能够快速适应市场环境与客户需求变化,实现业务、产品、服务的快速迭代升级。

一是平台架构更加先进合理。核心系统功能与性能全面提升,批处理时间由过去的2个半小时缩短至40分钟左右。构建了分布式系统平台,可实现全行数据统一、合理、有序存储,能够有效满足各项业务需要。

二是客户管理更加精细。新一代核心业务系统在客户服务、产品规范、流程优化、收费模式以及利率市场化等方面进行了一系列升级,实现了从“以账户为中心”向“以客户和产品为中心”的转变,在对全行客户信息、用户身份信息、角色信息、机构信息等进行统一管理的基础上,构建统一客户

视图,完善了客户精细化管理机制,可以更加有效地进行客户识别、营销和客户关系维护。

三是产品开发更加快速。新一代核心业务系统引入业务策略管控平台,所有公用信息参数统一由核心业务系统生成控制,支持产品快速更新迭代和金融服务的创新,实现“产品工厂”定制化需求。

四是支撑能力更加强大。新系统全面提升了风险管理、数据治理、经营分析等方面的业务支撑能力,数据仓库系统建立了以信息标准化为统领的指标库,扩展了信息搜索、信息定制和可视化等多元化服务手段,能够更加准确、灵活地支持各层级对业务发展现状的全面掌握与决策判断。新网银与手机银行可线上购买存款产品,支持随需购买随时支取,实现了优质产品与线上渠道的无缝衔接。

五是应用界面更加友好。新一代

信息系统的界面设计严格遵循邯鄲银行整体VI(企业视觉设计)设计标准,整体突出了年轻化和主流审美,营造简洁、轻松的使用感受,烘托企业形象,提升了品牌辨识度。网上银行以门户风格展示,强调布局和内容,目的性更强,功能展现合理,突出了互联网渠道的主要特征。

六是客户体验更加优良。新一代信息系统重构并优化了行内管理端与客户端操作流程,更加贴合使用者的日常操作习惯。互联网系统整合了行内转账、跨行转账、网银互联等多种汇路,实现了“动态路由”选择,可自动为客户选择额度匹配、成本最低、效率最高的转账方式。手机银行向客户提供指纹、刷脸、手势等三种全新、便利的解锁登录方式,满足客户多样化的使用偏好。统一门户平台,系统操作用户的单点登录与多系统间的切换更加便利,系统操作用户无需多次分别登录

登出不同系统为客户办理业务,提高了业务办理效率。

七是系统运行更加安全。邯鄲银行新一代信息系统全面引入兴业银行最新版V3核心系统,安全等级进一步提高。互联网渠道系统,采用了二代U盾、手机证书、短信验证、地址漂移等多种安全工具与安全手段,在符合多因子认证等监管要求的同时,全面提升安全服务等级。客户可根据自身的业务办理需求进行安全服务选择。

我行新一代信息系统的成功上线运行,标志着我行“智慧银行”建设取得了突破性进展,金融科技水平已经与全国性商业银行同步,为更快、更优、更好发展奠定了坚实基础。我行将秉承“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”核心理念,充分发挥金融科技优势,不断丰富金融产品,为广大客户提供更加优质、高效、快捷的金融服务。

(谷鹏)

秦皇岛分行开始筹建

近日,经河北银监局批准,我行秦皇岛分行获准筹建,这是我行继石家庄、保定、邢台分行之后的第4个

分行。5月31日至6月2日,我行郑志瑛董事长、刘刚行长、工会李新波主席和秦皇岛分行筹备组长王奎太

同志,专程赴秦皇岛联系分行筹备工作,拜访了秦皇岛市政府、市委组织部、市金融工作办公室、北戴河区政

府领导和秦皇岛银监分局、河北港口集团领导,对分行选址进行了初步考察。

(郭文学)

邢台分行正式捐出邯鄲产环卫车

5月27日,我行邢台分行向邢台市红十字会捐赠7辆邯鄲产环卫车交接活动在邢台分行楼前广场举行。邢台市红十字会专职副会长冯军利、高开区党工委委员王小平、桥西区绿化办主任赵丰、桥东区城管局副局长霍更辰,我行邢台分行行长王振涛、副行长李东海参加活动。

冯军利副会在致辞中首先肯定了我行对邢台红十字事业的大力支持,并对邢台分行业务发展表达了良好祝愿。交接活动结束后,与会同志参观了邢台分行营业室,就分行下一步发展工作提出了许多宝贵意见和建议。此次我行通过邢台市红十字会向邢台市内三区捐赠7辆新能源环卫车,捐赠总额105万元,是履行我行4月22日“邢台分行揭牌暨公益捐赠政银企对接座谈会”上100万元的捐赠承诺,1个月时间完成全部

捐赠车辆的交接,不仅体现了我行“快乐银行”核心理念,也充分展现了我行践行“展邯鄲形象、为邢台服务”理念的诚意和决心。

邢台分行开业以来,为积极融入邢台、促进业务发展,分行领导和全体员工主动放弃周六日和节假日,走进周边社区、超市、市场开展不间断宣传活动,积极向客户介绍我行“免费银行”“现金银行”“不排队银行”等品牌优势和存款优惠政策,有效提高了



我行在邢台的认知度和影响力,展示了良好的服务形象。

(徐志欣)

图为捐赠的部分环卫车。

徐志欣 摄

我行分别参加邯鄲保定金融系统职工羽毛球赛

为促进全市金融系统精神文明建设,活跃广大干部职工业余文化生活,促进员工身心健康,5月10日至11日,邯鄲市金融工作办公室举办了“2018年邯鄲市金融系统职工羽毛球混合团体赛”,共有25支代表队参赛。我行优选参赛队员,派出了李兆岭(铁

西支行)、米增科(汇荣支行)、杜攀(永年支行)、贾蓬勃、赵鹏华(信息科技部)5名男队员和杨毅(联纺路支行)、刘海燕(汇达支行)、刘佳(汇丰支行)3名女队员组队参赛,他们顽强拼搏,精彩发挥,取得了团体第3名的好成绩,为我行争得了荣誉。

5月17日至18日,保定银监分局、人民银行保定市中心支行联合举办了“保定银行行业羽毛球团体比赛”,保定市27家金融机构组队参加了比赛。我行保定分行高度重视此次与同业沟通交流的机会,积极组织员工备战,比赛中宋亚峰、李广旭、王光、刘

宇、唐思雨、贾璐羽等6名参赛员工充分发扬我行“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的企业精神,珍惜比赛每一分的取得,不言放弃,展现了我行员工积极进取、团结奋进的精神风貌,被授予“精神文明奖”。

(潘雪影 贾璐羽)

我行开展防范非法集资宣传教育活动

为进一步加强金融知识宣传普及工作,提高人民群众防范非法集资意识,我行认真贯彻落实监管部门“要求,高度重视非法集资宣传教育工作,于5月份开展了防范非法集资宣传月活动。

活动期间,我行在行内开展非法集资专项排查和员工警示教育,利用

典型案例说明组织、参与非法集资的后果和危害,使员工在思想上树立“非法集资碰不得”的高压线,做到“不敢为、不能为、不愿为”。同时各分支行利用LED电子显示屏滚动播放“远离非法集资、拒绝高利诱惑”等标语,在厅堂内向客户宣传非法集资的特点、危

害、识别的小窍门等,深入集市和公园等易受侵害群体集中的地点进行宣传。我行积极运用新媒体、新手段加强宣传,取材于真实案例自编自导自演的微电影《万一》,在各网点循环播放,微信自媒体积极推送防范非法集资的内容,有效增强了活动的趣味性

和吸引力。

此次宣传活动,使广大群众对非法集资及网络诈骗有了清晰的了解和认知,提高了社会公众识别和自觉抵制非法集资活动的意识和能力,引导广大群众通过正规的渠道合理规划自己的家庭财富。

(郭文学)

我行开展“科技活动周”宣传活动

日前,我行根据各级人民银行的工作部署和要求,积极开展了2018年“全国科技活动周”宣传活动,活动以“科技创新 强国富民”为主题,旨在向公众宣传普及金融科技知识,展现金融科技 innovation 成果,强化客户风险意识,

推动金融科技普惠民众。

活动期间,我行100多个分支行网点统一行动,充分利用微信公众号、网站、营业网点LED屏、液晶屏、宣传折页、宣传点、宣传条幅和员工宣讲等多种宣传渠道,向公众宣传金

融安全知识,针对“防范支付风险”“防范电信网络诈骗”“保护个人敏感信息”“数字货币”“校园贷”等社会热点问题知识普及,提高公众防范意识和防范能力,同时重点宣传了金融科技在助力精准扶贫脱贫、服务

“三农”、服务小微企业、服务社会民生、服务实体经济等方面取得的新进展、新成效。本次“科技活动周”期间,共发放宣传资料10余种、2.3万余份,接受咨询近4000人次,取得了良好的宣传效果。

(谷鹏)

我行参加“5.15”移动支付便民工程宣传体验日活动

为大力推进我市移动支付在便民支付领域的广泛应用,提升移动支付便民服务水平,5月15日上午,人民银行邯鄲市中心支行以一年一度的“5.15”全国集中宣传日为契机,组织各银行业金融机构和非银支付机构,在邯鄲市展览馆广场集中开展了“移

动支付让生活更便捷”为主题的移动支付便民示范工程宣传体验日活动。我行积极响应,派出精干力量参加了宣传活动。

本次宣传活动以“移动支付让生活更便捷”“规范条码支付业务、保护消费者合法权益”“优化企业开

户服务、推动改善营商环境”“带你看懂个人结算账户分类”等宣传内容为基础,重点介绍移动支付、人民币账户、支付系统等方面知识以及“投资国债、安全理财”的国库国债知识。活动现场,我行工作人员热情地向过往民众发放宣传品,耐心解

答民众咨询,认真宣传讲解移动支付及相关金融知识,促进社会公众对安全、便捷、高效移动支付服务的了解和需求,为进一步推进我市移动支付便民工程的全面实施营造了良好的宣传氛围。

(李满)

我行微电影《夙夜在公》荣获中国银行业微视频大赛“最佳品牌宣传奖”

5月29日,由中国银行业协会指导、《中国银行业》杂志社主办的首届“民生加银杯”中国银行业微视频大赛颁奖典礼在京举行,我行自编自导自演的微电影《夙夜在公》荣获“最佳品牌宣传奖”银奖。

本次活动是中国银行业首次最大规模、最高水平的微视频制作集中展示与呈现。自2017年10月活动启动以来,大赛共吸引了全国范围包括监管部门、地方银行业协会和各类银行非银行金融机构在内的323家单位、450部作品参赛。经相关影视剧学者、文化专家、银行业内专家和主流媒体代表对入围初选的

57部优秀短视频作品进行专业评选,最终30部具有较高艺术表现力和内容深度的微视频作品夺得五大奖项的金、银、铜奖。

微电影《夙夜在公》可在腾讯视频、我行微信公众号“微观邯鄲”观看,是以我行夜间银行为故事背景,讲述了一个跨越20年时空的感恩故事,展现了邯鄲人“夙夜在公、日夜守望”的工作情怀。曾先后荣获第5届北京国际微电影节“十佳公益奖”,首届柏林华语电影节“最佳编剧奖”“最佳人文奖”“最佳公益奖”三项提名,邯鄲市优秀微电影和微视频作品展播“优秀作品奖”等荣誉。

(臧慧娟)

河北电视台来我行采访红色金融家高捷成事迹

4月26日,河北电视台《河北新闻联播》栏目组来我行冀南银行纪念馆,采访红色金融事业的奠基人之一、冀南银行首任行长高捷成事迹。5月8日,在《河北新闻联播》“为了民族复兴·英雄烈士谱”专栏播出。

高捷成,福建漳州人,1932年参加红军,同年加入中国共产党,在中央苏区从事财经管理工作,首创了红军会计制度。1939年10月15日,冀南银行宣告正式成立,高捷成出任总行行长,在艰苦的战争环境中为冀南银行的发展作出了重大贡献。1943年5月14日,在奔赴冀西部署金融工作途中,不幸遭遇日军中弹牺牲,年仅34岁。

(潘雪影)

我行协办邯鄲市金融系统《网络安全法》知识竞赛

为纪念《中华人民共和国网络安全法》颁布实施一周年,进一步提高全市各金融机构科技系统队伍业务素质和履职能力,促进全市金融科技行业安全稳定发展,5月9日,由人民银行邯鄲市中心支行主办、我行协办的“学法规重落实保安全”2018年邯鄲市金融系统《网络安全法》知识竞赛在我行邯鄲大厦举行。人民银行邯鄲市中心支行霍东升行长、赵学臣副行长、徐海勇行长助理亲临活动现场指导工作,驻邯19家金融机构主管行领导、部门负责人、参赛选手和有关人员共计80余人参加活动。霍东升行长在活动中发表讲话,徐海勇行长助理主持活动,我行刘刚行长致欢迎辞,王健康监事长参加了活动。

霍东升行长在讲话中认真分析了当前网络信息安全面临的严峻形势,总结了自《网络安全法》颁布实

施以来,全市各金融机构在贯彻落实《网络安全法》规定、保障网络和信息安全等方面所取得的工作成果。他希望全市金融机构以本次活动为契机,不断提高网络与信息安全保障意识,加强金融科技领域法律制度和相关知识的学习,有效发挥专业知识在做好科技服务保障、防范系统风险、加强科技管理等方面的作用,营造我市安全有序、和谐稳定的金融环境,为我市金融信息化事业做出积极贡献!

知识竞赛环节,36名参赛选手严格遵守赛场纪律,认真阅读竞赛题目,仔细勾选答案选项,力争取得优异成绩,表现出金融从业人员良好的工作素养。经过激烈角逐,我行信息科技部唐倩、王恒荣获个人二等奖,我行荣获团体二等奖、优秀组织单位奖。(奖牌奖状见第3版)

(谷鹏)

我行工会工作成绩突出获好评

近日,邯鄲市总工会根据《年度工会工作综合评价办法》,依据各对口单位工会2017年度工作实绩,对各对口单位工会的基础工作、重点工作、创新工作、领导班子建设情况进行了量化考核,对成绩突出的15家单位工会分别给予了2万元的补助经费奖励。我行工会获此殊荣,为全市金融行业唯一。

2017年,我行工会在行党委的领导下,紧紧围绕全行中心工作,服务全行发展大局,充分发挥工会组织的桥梁纽带作用,团结带领全行职工,大力推进各项工作,先后荣获“全国五一劳动奖状”“全国三八红旗集体”。积极践行“快乐银行”核心企业文化,切实维护职工合法权益、关心

职工生活,全年走访慰问退休员工、因病困难员工和低收入员工105人次,建设和改造升级支行食堂、午休室35个;组织开展全行职工运动会、文艺晚会、职工书画摄影展等形式多样的职工文体活动30余次,进一步建设完善了总行职工活动中心和职工图书室,丰富和活跃了职工业余文化生活;在总行营业部和石家庄分行营业部分别建立了“爱心妈妈小屋”,并顺利通过验收启用,展示了我行履行社会责任,关爱女职工、女客户的良好企业形象;创新开展了劳动竞赛活动,有效激发了全行职工爱岗敬业、争先创优热情,营造出强大的凝聚力和向心力,有力地促进了各项业务的发展。

(杨国庆)

我行获评邯鄲市内部审计先进单位

近日,邯鄲市审计局召开全市内部审计工作会议暨“双优双先”表彰会,我行被授予2017年度邯鄲市内部审计先进单位。(奖牌见第3版)

2017年以来,在各级审计机关和监管部门的指导下,在行党委的正确领导下,我行内部审计机构和内部审计人员深入贯彻落实党的十九大精神

和习近平总书记系列重要讲话精神,牢固树立科学审计理念,不断完善审计制度,优化审计系统,提升业务水平,全面履行内部审计职责,坚持求真务实、开拓创新,积极开展各项审计工作,为加强和改善我行经营管理,促进各项业务健康有序发展发挥了重要作用。

(宋颖慧)

我行积极开展“博爱一日捐”募捐活动

为弘扬友爱互助、扶危济困和“一方有难,八方支援”的中华民族传统美德,近日,我行积极响应号召,在全行组织开展了2018年度“博爱一日捐”募捐活动,共募集捐款197120元,居邯鄲市20家银行业金融机构第一。

“博爱一日捐”募捐活动是省、市党委和政府为进一步发挥红十字会的人道救助作用,由各级红十字会每年一次在本辖区范围内组织开展的大型社会公益活动,旨在筹措善款,帮助困难群众改善基本生活条件,为

本地经济社会发展、构建和谐社会做出贡献。长期以来,我行积极履行社会责任,将此项活动作为创建“公益银行”的一项重要内容抓好落实,在历年“博爱一日捐”募捐活动中,坚持领导带头、全员参与、超标捐款,最高超过建议捐款数额的一倍,捐款额连续多年保持邯鄲市银行业金融机构第一,受到社会各界的高度赞扬和广泛好评。先后荣获“中国银行业最佳公益慈善贡献奖”“中国银行业最具社会责任机构奖”“中国红十字人道服务奖章”等荣誉称号。

(潘雪影)