

我行团建工作荣获多项表彰

过去的一年，我行团组织团结带领全行广大团员青年，紧紧围绕全行发展大局，扎实开展“学习习总书记讲话做合格共青团员”系列主题活动，不断带动团员青年立足岗位，争先创优，充分发挥了党的助手

和后备军作用，受到上级团组织的高度认可。

今年“五四”期间，我行团委被共青团邯郸市直工委授予“五四红旗团组织”称号。我行一批青年员工获得了表彰，授信审批部陈冲被共

青团邯郸市、邯郸市青年联合会授予“第二十届邯郸青年五四奖章”荣誉称号；资金运营中心李艳、公司金融部马淼被共青团邯郸市直工委授予 2017 年度市直机关“优秀共青团干部”荣誉称号，武安支行翟朋

英、石家庄分行营业部段冉和刘聪、汇通支行赵璐、丛台科技支行杜亚楠、雪驰路支行曹翔宇、总行营业部陈丽楠被授予 2017 年度市直机关“优秀共青团员”荣誉称号。（奖牌奖状见第 3 版）
(邵丽颖)

我行干部走访贫困户

为认真落实邯郸市扶贫开发和脱贫工作领导小组《关于开展贫困户“一访二看五帮扶”调查服务活动的意见》，5 月 17 日，行党委办公室、组织部的负责同志带领一行 6 人到我行帮扶村——邯郸市肥乡区申营村走访慰问了贫困户。我行驻村工作队同志、村“两委”干部一同参加了活动。通过逐一入户走访，与贫困

户进行深入沟通交流，详细了解了他们的生产生活、家庭收入和扶贫政策受益等情况以及急需解决的困难和问题，仔细询问他们是否能达到“两不愁三保障”的标准，并鼓励他们勇于自主创业就业，增强脱贫致富信心。

我行帮扶申营村两年多来，认真制定发展规划，多渠道争取建设资

金，积极实施精准扶贫项目，充分调动广大村民投身美丽乡村建设，有效解决了该村的卫生和交通难题，帮扶打造 200 亩特色蔬菜园区，同时我行将该村贫困户全部列为帮扶对象，明确帮扶责任和具体责任人，实行常态化帮扶和走访，形成了以产业为支撑、生态环境优美、村民安居乐业的良好发展局面。2017 年底该

村实现全部脱贫，并被评为 2016 年度省级美丽乡村。近期，我行驻村工作队计划在该村引进行“微工厂”村农加工项目，努力巩固美丽乡村再添新动力。
(杨新平)

党建专栏

优质服务感动了我

前几天，我和八旬老父亲到邯郸银行武安富强街支行办理业务，一进大厅就感受到支行高效快捷、井然有序的服务氛围。正在大厅忙碌的支行会计科长王燕，非常热情地接待了我们，帮我们取了号，又搀扶我父亲坐在沙发上，给我们送上热水、《邯郸银行》报。为我们办理业务的是 2 号窗口柜员陈晓亮，之前和他打过多次交道了，他不仅业务娴熟，服务态度也好。但是这一次我拿着 10 多个单据，有父亲的、母亲

客户来信

的，还有我爱人的和我自己的，这些单据有的是到期需要分别转存为不同的定期，有的是需要跨行转账汇款的，这么多的业务一块办理，我的头脑还真有点发懵了。可我把所有需要办的业务向小陈交代后，他不急不躁，面带微笑，聚精会神地开始为我办理业务，没多久就办好了，效率之高超乎我的预想。临走时王燕又热情地把我们送到门口，微笑着看着我们上了车，向我们挥手道别。每次来邯郸银行，我们都能享受到这么优质的服务，真心为这样感人的服务点赞！

客户：武女士
2018 年 5 月 16 日

敬业的员工

5 月 11 日一早，我来到邯郸银行建设大街支行办理业务。走进营业大厅，保安亲切地将我引领到休息区坐下，并为我叫号，送上《邯郸银行》报和宣传单，感觉非常温馨。为我办理业务的是一位精干的小伙子，从工牌上得知小伙子叫闫宏。在了解我的业务需求后，他快速地查找了相关业务规定，态度诚恳地告诉我不能办理，并详细地进行了解释。特别是我反复几次询问同一个问题，他始终保持不急不躁、和颜悦色。更让我感到意外的是，他根据我的需求向我推荐了另外几个业务办理方式，我最终如愿办理了业务。转身离开窗口时，竟意外地遇到了我在邯郸银行

的“老熟人”杜涛、李超、路康，他们之前都曾为我办理过业务，他们的优质服务和专业素养都给我留下了深刻的印象。那一天，我还在建设大街支行新认识了热忱、敬业的大堂经理岳海红和保安吴献国。

作为邯郸银行的一名老客户，我之所以与邯郸银行的许多员工比较熟悉，是因为他们给了我优质的金融服务体验，从他们的身上，真正感受到了一种积极向上、爱岗敬业的精神。我相信，有这么多热情服务、专业优秀的员工，邯郸银行的明天将更加美好！

邯郸客户：杜女士
2018 年 5 月 18 日

我行“六一”前夕走进小学开展慰问和志愿服务活动

“六一”国际儿童节前夕，我行团委、微贷中心、广平支行、汇通支行、雪驰路（光明大街）支行纷纷走进小学，开展节日慰问和志愿服务活动，展示了我行热心公益、积极履行社会责任的良好形象。

5 月 22 日，汇通支行组织员工携带打印机、书包、文具等爱心物资，走进涉县偏城镇西庄小学即“汇通希望小学”。这也是汇通支行自 1996 年特大洪灾后支持该小学重建以来，连续第 21 年慰问该小学。当日，偏城镇中心校宋校长带领西庄小学新旧两任负责人，对支行员工代表的到来表示欢迎，并感谢汇通支行对偏远地区教育事业的支持和帮助，20 年来不忘初心、亲情奉献。简单座谈后，员工代表走进教室与同学们进行交流，通过吉它弹唱、简笔画等活动，很快地融入到同学们中间。

5 月 25 日，阳光明媚、天朗气清，由邯郸市文明办组织的“微爱家园”暨微爱接力帮扶共建乡村学校少年宫活动在广平十里铺乡中心小学开展。在行党委的指导下，行团委组织微贷中心部分团员驱车数十公里来到广平十里铺乡，与广平支行的同志们一同前往十里铺乡中心小学，为孩子们送去了篮球、足球、跳绳、竖笛、画笔、水粉纸等文体用品，丰富了学校少年宫的建设。一同前往的还有邯郸市第二十三中学的音体美教师，他们在课后时间给孩子们上了一堂堂丰富多彩的艺术课。5 月 29 日，邯郸电视台公共频道《文明 365》栏目对此次志愿服务活动进行了报道。

5 月 31 日，雪驰路（光明大街）支行组织员工走进代召乡大乐堡小学，去看望学校的师生。为了使小学生提升阅读能力和增强身体素质，本次活动支行员工特意送去了近 200 本书籍和篮球、足球、羽毛球等文体用品。校领导对支行的长期爱心行动表示感谢，并赠予“捐资助教心系教育”的锦旗，同时向支行行长韦亚羽赠送了一幅学生手绘的画像。大乐堡小学为雪驰路（光明大街）支行长期的帮扶学校，在校小学生 100 多名，且多数学生为农村留守儿童。两年前，在了解到该学校教学条件比较简陋后，支行全体员工开始自发为小学献爱心、为解决贫困孩子的教育问题尽自己的一份力量。
(张志刚 崔建涛 邵丽颖)



图为雪驰路（光明大街）支行走进代召乡大乐堡小学。



图为汇通支行走进涉县偏城镇西庄小学。



图为我行“微爱家园”暨微爱接力帮扶活动走进广平十里铺乡中心小学。

基层风采

人民西路支行存款超 20 亿元

今年以来，人民西路支行在不断提升服务水平的同时，积极组织员工走出支行网点，走进周边街道、社区、市场、商户宣传我行的优惠政策，促进了业务的持续较快增长。6 月 3 日，该支行存款首次突破 20 亿元，达到 20.08 亿元，提前完成了半年工作目标。
(乔松)

石家庄无极支行取得演讲比赛好成绩

日前，在石家庄市无极县金融系统弘扬“五四”精神、争做“三有青年”演讲比赛中，我行石家庄无极支行荣获优秀组织奖，支行员工曹慧楠同志荣获第一名，展示了我行青年员工爱岗敬业、锐意进取的良好精神风貌。
(李敏娜)

浴新大街支行五年如一日为客户清点零残币

日前，客户李先生将写有“热情服务尽职尽责”的锦旗送到我行浴新大街支行，感谢支行五年如一日为自己办理清点零残币业务（锦旗见第 3 版）。原来，李先生由于日常经营，经常会收到大量零残币，为了清点这些零残币，他去过多家银行营业网点求助，但总是被以各种理由婉拒。5 年前，李先生抱着试试看的心态来到我行浴新大街支行，没想到受到了员工的热情接待，支行全体员工通力协作、加班加点，一次就为李先生清点了近 8 万元的零残币。而

这一“清点”就是 5 年，5 年来支行累计为李先生清点零残币 160 多次，金额达 300 多万元。如今，李先生已是浴新大街支行的老客户，他被浴新大街支行 5 年来高效、优质的暖心服务深深感动。
(吴海杰)

人民路支行上门服务感动客户

5 月 17 日中午，一位女士焦急地来到我行人民路支行，请求办理代开卡业务。原来，该客户父亲所在城中村面临拆迁改造，急需办理领取补偿款，然而老人已年近八十，行动不便，不能来支行办理。了解情况后，人民路支行迅速抽调两名员工赶往老人家中进行上门服务。由于老人所在的城中村地形复杂、交通不便，工作人员只能推着电动车行走，穿过狭窄泥泞的巷道。其中孙红同志不顾自己脚受伤，仍坚持为客户上门服务。当顺利为老人办理了相关业务后，老人非常感动，执意要留两名支行员工在家一起吃饺子，被工作人员婉拒。
(高一村)

城东支行热心服务获赞誉

5 月 26 日上午，客户姚女士把一面印有“办事认真效率高，服务热情素质好”的锦旗送到城东支行，感谢支行员工优质服务。原来，该客户父亲所在城中村面临拆迁改造，急需办理领取补偿款，然而老人已年近八十，行动不便，不能来支行办理。了解情况后，人民路支行迅速抽调两名员工赶往老人家中进行上门服务。由于老人所在的城中村地形复杂、交通不便，工作人员只能推着电动车行走，穿过狭窄泥泞的巷道。其中孙红同志不顾自己脚受伤，仍坚持为客户上门服务。当顺利为老人办理了相关业务后，老人非常感动，执意要留两名支行员工在家一起吃饺子，被工作人员婉拒。
(高一村)

的谢意为支行送来锦旗。她讲到：“邯郸银行服务优质、高效、热情，以后存钱就存邯郸银行，能有这样的贴心服务，邯郸银行的发展肯定会越来越好！”
(胡卫华)

大名支行警民共建雨中送伞获赞誉

随着雨季来临，民警常常要在雨中坚守工作岗位，为加强警民共建，向执勤民警献上一份爱心，5 月 18 日上午，我行大名支行组织员工走上街头，为正在执勤的特警和交警每人送上了一把雨伞。雨虽虽小，却传递了正能量，贴心和细心的服务受到了广大民警和群众的一致好评。
(赵占雨)

石家庄分行营业部开展“浓情五月献礼母爱”主题活动

母亲节期间，又逢国际家庭日，为了感恩母爱、助力构建和谐家庭，石家庄分行营业部于 5 月 11 日至 13 日开展了“浓情五月献礼母爱”主题活动。活动期间，分行营业部员工为每一位母亲送上美丽的康乃馨和热茶，将满满的祝福送给她们，营造出温馨的母亲节氛围。此次活动不仅丰富了分行营业部的文化生活，让大家重温成长过程，感恩伟大母爱，也让大家学会感恩，学会用心灵关怀和服务客户，给了客户宾至如归的服务感受。
(刘洁)

总行营业部远大支行青年员工看望环卫工人

为表达对环卫工人奉献精神的敬意，日前，我行总行营业部、远大支行 8 名青年党员和团员走进邯郸市邯山区某环卫中队，看望辛苦奋战在一线的环卫工人，为他们送

石家庄分行账户管理工作受表扬

为加强账户管理，提升金融机构账户业务办理质量，人行石家庄中心支行自 2018 年开始实施金融机构账户资料报送和业务办理情况定期通报制度，并于近期通报了第一季度账户业务办理情况。通报对驻石 32 家银行业金融机构当中，账户业务办理规范、业务差错率较低的 3 家机构进行了表

扬，我行石家庄分行位列其中。一直以来，石家庄分行坚持“严管理、细要求、高质量”的工作理念，主动配合监管部门各项工作，积极支持省会经济社会发展，不断完善服务实体经济新举措，得到监管部门的肯定和认可，较好地展示了我行良好形象，为各项业务发展提供了有力的支撑。
(王沛)

保定分行参加 2018 保定市第八届金融博览会

6 月 2 日至 3 日，由保定金融团工委、保定日报社联合主办的“2018 保定市第八届金融博览会”在北国先天下广场举行。该博览会是保定市目前展出规模最大、参展机构最全、活动最为丰富、影响最为广泛的金融盛会。本届博览会以“金融稳健发展、财富惠及百姓”为主题，搭建了“展示、交流、合作、宣传”四大平台，全景展示保定金融业在京津冀协同发展取得的丰硕成果、发展态势及相关金融产品和服务，着重推荐各金融机构的特色业务、创新服务和金融科技新应用，进一步满足投资者的理财需求，引导百姓建立科学健康的投

资理财观。我行保定分行十分重视此次活动，组成了由分行领导带队、各部门业务骨干参加的参展团队，充分利用金融博览会这一有利平台，积极宣传我行业务产品、推广我行优质服务、扩大夜间银行影响力，共发放行报、宣传折页和宣传品 3000 余份，受到广大市民的普遍好评。活动期间举行了第二届金融系统杰出青年颁奖典礼，我行保定分行授信审批部朱小舟被授予“第二届金融系统青年精英”称号，展现了我行青年员工朝气蓬勃的精神风貌。（奖状见第 3 版）
(贾璐羽)

冀南银行纪念馆迎来华丹医院康复病区的小朋友

“六一”国际儿童节这一天，冀南银行纪念馆迎来了 30 余名比较“特殊”的孩子，他们就是华丹医院康复病区的患儿。孩子们均患有不同程度的脑瘫，有的不能讲话、有的听力障碍、有的不能行走、有的智力发育缓慢，但他们的脸上都洋溢着欢乐的笑容，充满着对未知世界探索的渴望。参观过程中，我行工作人员向孩子

们表达了节日的问候与祝福，热情地为他们讲解了冀南银行的诞生及发展历程，结合照片、雕塑、票币等，多讲生动的小故事，多与孩子们互动，让孩子们对抗抗日战争时期八路军一二九师“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”精神有所领悟，受到了家长和医护人员的高度赞扬。
(邵丽颖)

我行各分支行爱心服务助高考

6 月 7 日至 8 日高考期间，我行各分支行积极开展助力高考活动，邢台分行、石家庄裕华西路支行、石家庄辛集支行、石家庄晋州支行、武安支行、永年（新洛路）支行、雪驰路（光明大街）支行、馆陶支行、曲周支行组织员工在辖区内的考点，设立爱心志愿服务站点，为考生和家长搭建临时休息区，免费提供文具、饮水、纸抽、扇子、休息椅、手提袋，积极宣传各类金融知识和我行的特色产品、优惠政策。邢台分行、石家庄辛集支行还在服务站点配备了

“爱心送考车”“高考助力车”，武安支行利用毗邻考点的优势，在营业厅专门设立了家长等候休息区，赢得了考生家长的广泛好评。

此次助力高考活动，充分展现了我行良好的企业形象和社会责任感，达到了公益服务与产品宣传两不误的效果，尤其是我行“邯银卡”的免费政策受到了广大考生家长的青睐，认为非常适合孩子在异地求学、工作时使用，纷纷表示在上大学前一定为孩子办张“邯银卡”。
(办综)

武安村镇银行连续三年支持武安市小学生文体锦标赛

5 月 29 日至 30 日，武安市“武安村镇银行杯”小学生文体锦标赛在武安市体校隆重举办，近 300 名小学生参加了乒乓球、象棋、国际象棋、围棋等比赛项目的角逐。本次比赛由武安市教育局、文广新局主办，武安市体校承办，武安村镇银行给予了全程支持。这也是武安村镇银行连续第 3 年支持武安市小学生文体锦标赛，

助力搭建青少年提升素质和展示自我的公众平台，为武安市体育事业发展贡献一份力量。比赛期间，武安村镇银行积极组织员工在场外开展业务宣传和金融知识普及活动。虽然天气炎热，一天下来个个汗流浹背，但每位员工都始终保持着良好的精神状态，展现了履职尽责、爱岗敬业的精神风貌。
(郭红丽)

我行员工荣获邯郸市委市直工委征文二等奖

日前，由邯郸市委市直机关工委组织的“深入学习贯彻党的十九大精神加强总体国家安全观宣传教育”征文评选活动揭晓，在市直单位择优报送的 111 篇征文中评选出获

奖作品 23 篇，我行党委办公室潘雪影同志《“小”银行也要大安全》一文荣获二等奖，为全市银行业金融机构唯一获奖征文。（奖状见第 3 版）
(邵丽颖)

去了矿泉水、手套等常用物资，并欢迎他们在路面作业的时候，随时到网点喝口水、歇歇脚。
(李晶晶)

石家庄鹿泉支行堵截一起保健品销售欺诈骗

5 月 22 日 15 时，一位 60 多岁的老年客户在一男一女两名年轻人的陪同下，来到石家庄鹿泉支行营业厅提前支取 6 万元存款。当经柜员在与客户交流时了解到，客户提前支取存款的用途是为购买某种保健品，加之又有两名年轻人陪同前来，他立即警觉起来，及时向会计科长反映了情况。支行通过对客户所购买的产品相关信息进行查验，初步判断客户遇到了销售欺诈骗行为，并耐心地对客户进行了劝导和防诈骗提示，但客户仍以“已提货到家不好改变、抹不开面子不好意思”等理由坚持取款，跟随客户来的两名保健品销售人员一直冷言冷语地针对支行工作人员。本着设身处地为客户着想、维护客户权益的原则，支行顶住压力，寻找机会联系到了客户的配偶和子女，支行又两次派车接来客户的两位女儿，经过大家共同苦口婆心地做工作才将客户劝服，此时已是 16 时 20 分。保健品销售人员见此情形，就迁怒于支行，联系其上线共 3 名人员到支行营业厅吵闹，扬言要投诉、要为自己办理大额存取业务等等，不停地刁难支行会计科长。对此，支行员工根据平日的应急演练经验，各自分工，巧妙应对，最终 3 人悻悻离去。

石家庄鹿泉支行此次的勇于担当和机智应对，不仅帮助客户避免了经济损失，也进一步维护了我行的良好形象，受到了客户的好评。当晚支行召开夕会时，就如何更好地应对此类欺诈骗事件，事件升级后如何借助法律手段更好地保护自身权益进行了分析讨论，进一步坚定了大家为客户资金保驾护航的信心。
(郝泽龙)