

# 我行微信银行正式开通

5月28日,随着我行新一代信息系统成功上线,由我行自主研发建设的全新互联网服务渠道——微信银行正式上线运行,标志着我行互联网金融服务取得新进展。

我行微信银行依托微信公众平台,利用无线网络和移动终端,为客户提供账户管理、账户查询、紧急挂失、无卡取现、实时到账提醒、周边网点/ATM查询、最新资讯和智能客服等一系列自助金融服务。客户只需通过微信关注“邯郸银行”公众号并绑定银行卡,即可享受微信银行提供的各项便捷服务和信息推送,极大地提高了银行业务办理效率。

随着“互联网+”战略的深入推进和微信平台的全面普及,为客户提供更加优质、安全、高效的互联网金融服务,满足客户多元化金融需求,近年来,我行持续加大微信平台业务拓展力度。2016年9月,邯银卡开通微信支付功能,我行客户可通过绑定微信钱包使用邯银卡进行消费和转账;2018年2月,邯银卡开通微信提现功能,客户可将微信钱包内的资金提现至邯银卡进行使用。如今,微信银行正式上线,使我行电子银行发展成为集网上银行、快捷支付、电话银行、个人网上银行、企业网上银行、手机银行为一体的多元化服务架构,更加凸显了

“互联网+银行”便捷化、个性化特点,是我行积极融入互联网金融新业态,精心打造“优服银行”“智慧银行”的又一举措。截至6月8日,短短12

天时间,我行微信银行关注客户数已达到2.2万多人,充分体现了广大客户对我行发展的支持和信赖。(孔祥霏)

## 邯郸银行微信银行关注及绑定流程

### 1.关注微信公众服务平台

在微信通讯录中,添加搜索“邯郸银行”微信公众平台或直接扫描二维码完成关注。关注成功后您可以享受邯郸银行微信银行提供的信息推送与咨询服务。

### 2.绑定微信银行

在绑定银行卡页面中,完成邯银卡的绑定,操作成功后即可全方位享受邯郸银行微信银行便捷、高效、贴心的金融服务。(邯郸银行微信银行二维码见第1版报头)

# 缔约过失责任浅析

江成凯

合同成立生效后,在当事人之间产生了法律约束力,一方不履行合同约定义务,对方可以要求其承担违约责任。但一方当事人故意或过失未尽必要注意义务导致合同不成立、不生效时,受损害的缔约方却不能主张违约责任来获得救济。在《合同法》颁布之前,我国合同法律制度上缺乏对缔约过失责任的明确规定。《合同法》缔约过失责任法律制度就是为了弥补这一法律漏洞,保护尚未正式达成合同而处于缔约阶段当事人的合理信赖利益而设计的。

## 一、缔约过失责任的概念和性质

(一)缔约过失责任的概念。缔约过失责任,是指在合同订立过程中,当事人违反诚实信用原则,故意或过失给缔约相对方造成信赖利益的损失时,依法应当承担的损害赔偿义务。

(二)缔约过失责任的性质。合同的订立过程,是当事人之间发生的一种“予信行为”,即一方当事人对另一方当事人作出的某种将导致该相对人产生合理信赖的行为。该行为不直接涉及他人的利益,但是能够改变他人的行为预期,影响他人作出判断,进而影响他人的利益。因此,缔约过失责任制度是法律对合理信赖利益进行的保护,对于信行为在缔约阶段的调整和规范,其基础是诚实信用原则。

## 二、缔约过失责任的法律规定和构成

(一)缔约过失责任的法律规定。《合同法》第42条规定:“当事人在订立合同过程中有下列情形之一,给对方造成损失的,应当承担损害赔偿责任:1.假借订立合同,恶意进行磋商;2.故意隐瞒与订立合同有关的重要事实或者提供虚假情况;3.有其他违背诚实信用原则的行为。”《合同法》第58条规定:“合同无效或者被撤销后,因该合同取得的财产,应当予以返还;不能返还或者没有必要返还的,应当折价补偿。有过错的一方应当赔偿对方因此所受到的损失,双方都有过错的,应当各自承担相应的责任。”这两条法律规定是主张缔约过失责任的法律依据。

(二)缔约过失责任的构成。缔约责任的构成必须具备以下要件:

1.缔约过失责任发生于订立合同过程中。在合同尚未成立,或者虽然成立,但由于不符合法定生效要件而被确认无效或被撤销时,订立合同过程中有过失的一方才应承担缔约过失责任。

2.当事人一方须有缔约过失行为。即当事人一方在订立合同过程中违背诚实信用原则,损害相对人信赖利益的行为,具体表现为《合同法》42条规定的情形。

3.行为人的过失行为造成了相对方的合理信赖利益的损害。这一要件实质是要求行为人的过失行为和向对方信赖利益损害之间具有因果关系,它是构成缔约过失责任的关键。

4.行为人有行为能力。缔约过失责任的成立,须以行为人有行为能力为要件,以贯彻保护无行为能力和限制行为能力人的民事法律精神。

## 三、缔约过失责任与违约责任的区别

(一)合同是否生效的前提条件不同。违约责任是违反有效成立的合同而产生的责任,它以合同关系的存在为前提;缔约过失责任是在缔约过程中以及合同不成立、不生效的情况下产生的责任,换言之,它是在不存在合同关系、难以适用违约责任的情况下产生的责任。

(二)责任产生的基础不同。违约责任是违反合同义务所产生的责任;缔约过失责任所违反的是一方当事人先前的予信行为所导致的特殊义务,是基于诚实信用原则产生的。

(三)归责原则不同。违约责任适用严格规则原则,即不论违约方是否存在主观的故意或过失,只要没有依照合同约定履行义务,就应当承担违约责任;缔约过失责任适用过错责任原则,即责任人存在违反予信行为导致的特殊义务、侵害相对人信赖利益的过失或故意。

(四)责任形式不同。违约责任可以由当事人约定责任形式,包括损害赔偿、支付违约金、强制履行等;缔约过失责任是一种法定责任,不能由当事人约定,责任形式只能是承担损害赔偿。

(作者单位:法律事业部)

# 为我行“优服银行”品牌点赞!

吴彦科

不久前的一天上午,永年新洛路支行刚开始营业,就迎来了两位年近七旬的老夫妇办理个人定期转存业务。在大娘办理业务的过程中,大堂经理请大爷先坐候区坐下休息,并为大爷送上了水和宣传资料。经了解,大爷退休前在涉县某厂上班,是我行天铁支行的老客户,现在老两口搬到了邢台沙河市居住,他们通过查询得知离他们最近的我行网点为永年新洛路支行,所以一大早就骑着电三轮从沙河市赶来了。其间,两位老人还详细了解了从沙河市到永年新洛路支行的公交车路线,以便今后乘坐公交车来办理业务。

我想,沙河市现有银行业机构十几家,是什么原因让两位年近七旬的老人专程到城外十几公里处的我

行网点办理转存,而不是取款后就近在本地办理存款业务?从两位老人亲切的言语和高兴的表情中可以看出,是对我行天铁支行多年来优质服务认可和信赖。长期以来,为更好地服务广大金融消费者,我行坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”市场定位,秉承“客户无过错,服务无止境”理念,践行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”核心企业文化,多措并举,切实提升服务水平,树立了“优服银行”“免费银行”“不排队银行”“现金银行”等服务品牌,赢得了广大客户和社会各界的广泛赞誉。为我行天铁支行的优质服务点赞!为我行“优服银行”品牌点赞!

(作者单位:永年新洛路支行)

# 夜间银行工作感悟

万晓晨

十六天的夜间银行工作终于结束了。回到家中洗了个热水澡,窝在沙发里,感到无比安逸,所有的辛劳滚滚而去!

十六天前刚接到夜间银行工作的通知时,好一通兴奋:白天不用上班了,可以扮成辣妈样儿,带上儿子四处转转,到处走走;半夜下班回家闭眼就睡,啥也不耽误,真是太棒了!想想自己作为入职多年的老员工,因为结婚、生子、产假哺乳期处处被单位优待,也该接受夜间银行的洗礼了。

第一个夜班就傻了眼,我出错了。夜班同事赶紧帮我查找错账原因,搭档在一旁宽慰焦虑不安的我。这个90后的小同事,真不简单,入行才两年,夜班经验却非常丰富。他一针见血地指出我这纯属白天精力消耗太大,夜晚生物钟促使身体过早进入休息状态,导致注意力无法集中,出错是分钟的事。“神医”的指点,顿时使我醒悟。我开始调整自己的状态,早晨“赖床”不起呼呼大睡,无论儿子如何“哀求”都充耳不闻。当我蓬头垢面地起床,站在孤零零零的一上午动画片前,心中不免阵阵发酸。哎!儿子,妈妈错了,昨天不应该答应你去快乐小镇滑滑梯的……

夜里来的客户比白天更加急切,

往往是甩钱报数,我们闪闪微笑眉头点数。笑送客户拍拍裤子上的土,一双小黑手在柜台上拼命地挥舞。有客户说了:“不好意思麻烦你了。”我们回复道:“哪里哪里,您别客气,这是我们的工作,干的就是这个活儿!”还有客户说:“女孩子还上夜班好辛苦啊!”我总是笑着说:“不会不会,我们的团队很温馨!”真的,每每下班时,两位夜班同事轮流替我送到地下车库,看着我安全驶出才放心离去。

有次下班回家,我饶有兴致地开车绕道邯银大厦前,却发现大楼里陆续走出了其他部门加班的同事,有的办公室依然亮着灯光。原本“傲娇”地以为我们夜间银行前台柜员才是邯银银行的“夜班英雄”,却忘了我们后还有一大批无名英雄坚守在岗位上,默默地为我们提供支持,时刻守护着夜间银行的平安运转。

夜间银行工作经历,让我找到了自身价值所在,也让我把自己当“英雄”崇拜。邯银人用“夙夜在公、日夜守望”理念诠释着全球罕有夜间银行的意义,赢得了客户的称赞,更在这短短的一个夜晚,让我心生敬畏,敬畏我的工作,敬畏我们所有辛勤付出的邯银人!

(作者单位:总行营业部)

# 陈爷爷的“红包”

许龙妹

不久前的一天上午,客户陈爷爷熟悉的面孔又出现在了我们的支行的营业厅,他是我行忠实的客户,虽然已85岁高龄,可身体依然很硬朗。

那天陈爷爷办理完业务后,拿出一个精美的装有500元的“红包”递给了我,说:“一年了,你们辛苦了,这个‘红包’感谢你们一年来为我们这些老年人所做的贴心服务!”我委婉地拒绝了陈爷爷的红包,并向陈爷爷表达了我们的谢意。但是,这件事却深深地触动了我,以往都是我们为老年客户准备一些小礼品,今天客户却给我们发“红包”。这无疑是对我们服务工作的极大肯定,也使我对我行“办事快、客户乐,我快乐”的“快乐银行”文化有了更为深刻的认识。

记得在刚入行时,自己对我行“快乐银行”文化还不够理解,对每天晨会

柜员要温习的“文明十字用语”“服务情景演练”也不怎么在心。但随着逐渐看到入行早的员工以优质的服务赢得客户的信任,一些客户慕名来我行体验优质服务,越来越多的客户对我的服务点赞,我的认识也在潜移默化中发生改变,开始努力学习业务技能,提升自己的服务水平,用心地对待每一位客户,用自己的实际行动践行“快乐银行”文化,而自己也在这次肯定中、微笑里得到了愉悦和满足。我想,陈爷爷的这个“红包”不仅是对我们支行员工的感谢,也是对我行的一份沉甸甸的信任,对我行美好未来的期许。我们为此感到自信、自豪的同时,更要承担起传承和发扬我行优质服务责任,以更加用心、耐心、细心、精心的服务回馈每一位客户!

(作者单位:石家庄高新区支行)

# 感恩

李珂

我进入邯郸银行工作已6年有余,静下心来回忆过往的点点滴滴,愈发觉得自己是幸运的,心中充满了感恩之情。

感恩邯郸。记得入职时自己刚大学毕业,几乎一无所能。6年来,在已经从学校步入社会这一重要阶段,邯郸银行无论在精神上还是在物质上都给予了我很好的支持,不仅使我实现了自身的价值,找到了努力的方向,更懂得了一个人在社会、企业、家庭中应有的担当。

感恩客户。有时,客户是严谨的教师,他会提醒你握笔的姿势不标准,要改正;有时,客户是关心你的邻家阿姨,告诉你怀孕工作的时候

要记得劳逸结合;有时,客户是热心的朋友,无论在哪里相遇都显得格外的亲切;有时,客户还会是调节心情的良医,让你明白用什么样的态度,才能更好地适应社会和做好自己的工作。

感恩同事。6年来我们一起并肩努力,我们就像是战友,那么多天我们一起工作超过12个小时,比与家人在一起的时间都要长,是你们的理解与帮助让我走到了今天。在明珠支行,不仅有好的同事,还有贴心的厨房阿姨、默默奉献的保洁阿姨、负责责任的保安大哥,大家相亲相爱、齐心协力,总是给我家一般的温暖。(作者单位:明珠支行)

# 邯郸银行近期荣誉榜

邯郸银行近期荣誉榜

- 2017年度邯郸市内部审计先进单位
- “守法经营 诚信经营 服务至上”2017年度邯郸市金融系统“守法经营”知识竞赛团体二等奖
- 荣誉证书: 邯郸银行股份有限公司团委, 被评为2017年度市直机关“五四红旗团组织”, 特发此证, 以资鼓励。
- 荣誉证书: 授予: 张冲同志, 第二届邯郸市青年五四奖章, 特发此证, 以资鼓励。
- 荣誉证书: 朱小舟: 被评为第二届金融系统青年精英
- 荣誉证书: 李杨同志: 被评为2017年度市直机关“优秀共青团干部”, 特发此证, 以资鼓励。
- 荣誉证书: 武安支行翟朋英、石家庄分行营业部段冉和刘聪、汇通支行赵璐、丛台科技支行杜亚楠、雪驰路支行曹翔宇一同获此殊荣
- 荣誉证书: 在中国人民建设银行邯郸市中心支行举办的“守法经营 诚信经营 服务至上”2017年邯郸市金融系统《网络金融》知识竞赛中, 荣获个人二等奖。
- 荣誉证书: 潘雪影同志: 撰写的《“小”银行也要大安全》, 荣获“加强总体国家安全观宣传教育”征文二等奖。
- 荣誉证书: 公司金融部马森一同获此殊荣
- 荣誉证书: 信息科技部王恒一同获此殊荣