

我行积极开展扫黑除恶专项斗争

为深入贯彻落实党中央、省、市和监管部门关于扫黑除恶专项斗争工作会议精神,行党委高度重视、迅速行动,制定采取有力措施,在全行积极开展扫黑除恶专项斗争工作。一是强化组织领导。邯郸市委、河北银监局、邯郸银监分局、人行邯郸中支分别召开扫黑除恶工作会议后,行党委两次召开专题会议,统一思想、提高认识、传导压力,对全行扫除恶专项斗争工作进行安排部署。成立了由行党委书记、董事长任组长,党委副书记、行长任常务副组长的扫黑除恶专项斗争工作领导小组,制定了《邯郸银行扫黑除恶专项斗争工作方案》,明确职责任务,细化任务分工,层层落实责任。二是加大宣传力度。充分发挥我行营业网点多、分布广和宣传平台丰富的优势,第一时间在各营业网点悬挂条幅和利用LED屏滚动播放宣传扫黑除恶专项斗争工作标语,利用我行官网、OA内网、《邯郸银行》报等平台发布刊登有关信息,将扫黑除恶专项斗争精神传达到千家万户,营造浓厚的工作氛围。三是全面开展排查。在全行全面开展内部排查,排查有无员工涉黑涉恶现象、有无涉黑涉恶逃废债情形,建立了排查信息及时梳理、分析、研判和上报机

制。要求各分支行和部门积极配合公检法等部门查、冻、扣工作,鼓励员工积极举报揭发涉黑涉恶问题线索。同时,将强化内控管理、治理金融乱象与扫黑除恶专项斗争相结合,严格落实监管部门要求,加大督审力度,强化员工警示教育,坚守合规经营的底线和红线,不断推动扫黑除恶专项斗争全面深入开展。(白宏生)

邯郸市审计局在我行召开内部审计工作座谈会

为学习贯彻习近平总书记在中央审计委员会第一次会议的讲话精神,促进国家审计署《关于内部审计工作的规定》《关于加强内部审计工作业务指导和监督的意见》和邯郸市人民政府办公厅《关于进一步加强内部审计工作的通知》的贯彻落

实,7月26日,邯郸市审计局在我行召开内部审计工作座谈会。市审计局王金副局长、内审指导中心王保英主任出席会议,市卫生局、交通局、教育局等12家行政企事业单位的内部审计工作负责同志参加会议。会上,各与会单位围绕内部审计

机构建设、审计工作开展、对三个文件的落实等情况进行了交流,我行垂直独立的内部审计架构、健全完善的制度建设、审计成果的高效运用和专业团队建设受到了一致认可。王金副局长就如何做好下一步内部审计工作提出具体要求:一

银联数据专家来我行合作交流

7月12日,银联数据服务有限公司业务创新产品事业部、北京办事处的5位信用卡业务专家来我行开展合作交流,我行张海红副行长和相关业务部门负责同志参加了交流。交流中,银联数据专家详细介绍了信用卡典型业务模式、数字信用卡、智能信用卡等业务,对我行关心的信审系统、客服系统、微信银行、便捷制卡等服务进行了深入讲解。通过交流对接,双方就合作方向和

(李潇)

我行参加河北省金融和服务业职工演讲比赛

日前,由河北省金融和服务业工会主办的“中国梦·劳动美——新时代新担当新作为”演讲比赛在石家庄举行,来自全省金融和服务业的27家单位的选手参加比赛。比赛中,选手们围绕“中国梦·劳动美”这一主题,结合自己生活中亲身经历的真人真事和身边劳动模范的先进事迹,以充实的内容、真挚的感情、生动形象的语言,讲述了全省金融和服务业广大劳动者学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神,兢兢业业为全面建设经济强省美丽河北争做贡献的心得体会。我行选派的石家庄分行营业部员工段冉参加了本次比赛并获得铜奖(荣誉证书见第3版),展示了我行员工以“中国梦”为指引,以劳动创造为美,立足岗位,奋力拼搏的精神风貌。

(霍建茹)

我行石家庄自强路支行顺利开业

经过紧张筹备,石家庄自强路支行于7月31日正式开业。这是我行在石家庄地区设立的第33个营业网点,全行分支机构达到102个。该支行位于石家庄市老火车站商圈和新规划的CBD商业区内,紧邻

(王洪彪)

我行举办2018年第一次个人信贷资格考试

为加强我行个人信贷队伍建设与管理,促进全行零售信贷业务持续健康发展,7月31日,我行举办了2018年第一次个人信贷资格考试,来自我行33个分支行(部)的179名员工参加考试。本次考试利用我行个人贷款考试管理系统在线机考,考题随机抽取,自动评分,当场出成绩,不仅提升了考试效率、降

(郝自明)

我行举办2018年第一期新上岗柜员技能测试

7月27日,我行对26名新上岗柜员进行了岗位技能测试,测试包括点钞、字符录入、票据计算等内容,最终全部通过技能考试,达到了上岗要求,成为合格的邯郸银行柜员。26名新上岗柜员为我行2018年

(赵立松)

武安村镇银行和我行多支行开展“八一”慰问“拥军优属”活动

军银一家,鱼水情深。“八一”建军节前夕,武安村镇银行和我行馆陶、大名、石家庄维明南大街等支行开展了“八一”慰问、“拥军优属”活动。

7月27日上午,武安村镇银行高志乾董事长一行来到武安市消防大队,看望慰问坚守在一线的消防官兵,向他们表示节日的问候和祝福,为他们送去了生鲜肉、大米、白面、食用油、西瓜等生活用品。

7月30日上午,馆陶支行郝俊川行长率队到馆陶县公安局消防大队看望慰问消防官兵,共叙军民鱼水之情,为官兵们送去了节日的祝福和慰问品,表达了对消防官兵的关爱之心。

7月31日下午,大名支行刘辉行长带领员工携带大米、食用油、军用被褥等生活用品,到大名县公安局慰问。

(郭红丽 赵凤翥 赵占雨)

7月26日中午,我和老伴坐38路公交车回家,一下车天就下起了瓢泼大雨,正好旁边就是邯郸银行光明北大街支行,我们就想跑到银行里面避一下大雨。刚到门口,支行的两位工作人员就赶快开门,将我们热情地迎进营业大厅。为我们每人倒上一杯热水后,他们看我俩满身衣服淋得通湿,又贴心地说:我们这儿有雨伞,等一会儿雨小一点了,你们要是家不远就回去换一下衣服,年纪大了别让身体着凉,等天不下雨

雨中借伞服务优

时回来还伞就好。我们听了十分感动,心里热乎乎的就是自己的亲人,也未必能在下雨的时候给我们送一把雨伞来呀!邯郸银行的服务真是又体贴又周到。同时这件事也让我们深有感触,正是因为对客户充分的信任和尊重,邯郸银行的服务才会有口碑,相信这样的银行未来一定能日新月异,更上一层楼!

邯郸客户

2018年7月26日

表扬信

邯郸银行:

我是贵行邢台分行的客户,目前任邢台市古玩城总经理,同时也是邢台市金石传拓研究所和邢台市金石展览馆的法人代表。由于业务关系,每月都会固定收到许多硬币,近日我先后两次到贵行邢台分行存储硬币,每次都受到了热情接待,7月19日我第一次到分行办理业务,虽然金额只有9000多元,但分行领导重视,员工服务周到,6位员工从上午10时10分一直清点到中午12时45分,全都错过了午饭时间。7月25日第二次存储硬币,分行也是高效快捷地办理完结。在此,我为自己对贵行邢台分行的业务添了不少麻烦表示歉意,并对该分行的热情接待和良好服务表示衷心的感谢,有这样高效的工作和优质的服务,贵行在邢台的业务一定会越做越好!

邢台客户:安先生

2018年7月26日

感谢信

邯郸银行:

我是贵行的一位普通客户,经常需要到人民路支行办理业务,对支行员工的服务态度和效率一直非常满意。近期,因家中房屋装修办理了一笔贷款业务,在办理过程中,人民路支行刘丽华行长和信贷科刘鹏飞认真指导我

填报各种贷款手续,即便是三伏天烈日当头,支行员工也不辞辛苦全程帮助办理抵押手续,使得贷款快速顺利完成。人民路支行员工急客户所急,处处为客户着想的服务意识让我们全家十分感动,感谢支行为我们提供的优质高效帮助。

邯郸客户:崔女士

2018年7月23日

冀南银行纪念馆推出“扫码听讲解”功能

由人民银行邯郸市中心支行主办、我行承办的冀南银行纪念馆开馆1年多来,坚持秉承红色金融传统,弘扬革命精神,不断加大宣传力度、丰富展品史料,受到了社会各界人士的广泛好评。目前该馆累计迎接观众13万余人次,已成为邯郸红色教育的重要基地之一。为进一步扩大冀南银行纪念馆的红色教育宣传力度,近日,我行联合北京冀银科技公司为冀南银行纪念馆推出了“扫码听讲解”功能,今后来馆参观的客人,只要用微信扫描二维码,关注冀南银行公众号,即可在手机上听到最详细的讲解。

同时,为方便外地观众了解冀南银行有关历史,我行通过邯郸银行微信公众号提供讲解服务。客户进入邯郸银行公众号后,输入“冀南银行”即可弹出图文和语音相结合的讲解页面。(潘雪影)



扫描二维码关注听讲解

我行举办新一代对公信贷系统培训

为使全行信贷条线尽快熟悉新一代对公信贷系统操作流程,进一步提升我行信贷业务的规范化、标准化和精细化管理水平,7月20日下午我行举办了新一代对公信贷系统培训会,授信审批部全体员工和各分支行(部)信贷科长、客户经理共240多人参加。培训分“具体案例解析”和“现场交流互动”两个环节进行,重点围绕客

户建立、业务申请、贷后管理、资产保全、数据查询等业务流程,详细讲解了新老对公信贷系统的异同、新系统的操作难点和上线以来信贷人员咨询较多的功能点。此次培训内容丰富,案例典型、形式活泼,使信贷人员在新系统应用中遇到的实际问题得到有效解决,对新系统的操作能力得到全面提高。(李慧)

保定分行扎实推进“爱岗敬业认真工作”活动

为进一步增强员工责任意识,树立爱岗敬业精神,全面提高工作效率,更好地践行“展邯郸形象,为保定服务”理念,今年初,保定分行经过认真谋划,启动了“爱岗敬业认真工作”活动。活动开展以来,分行严格按照实施方案的部署和要求,精心组织、扎实推进,取得了良好成效。一是全面自查登记簿管理、工作态度、工作效率、宣传、纪律等5个方面存在的问题;二是对查出的问题深究原因,严格问责,并逐一进行整改提升,建立完善相关规章制度、优化相关工作流程;三是采取不定期抽查督导、部门交叉检查、开展座谈交流等措施,确保各项整改措施落到实处;四是组织开展回头看,从8月开始利用两个月时间进行再自查、再整改,对各部门查出的实际问题得到有效解决,对新系统的操作能力得到全面提高。(贾璐羽)

分行竞秀

支行风采

联纺西支行高效服务赢客户

7月30号上午,一位客户抱着一个沉甸甸的大纸箱,焦急地走进联纺西支行营业厅。经询问得知,客户所抱纸箱内装有大约五千块钱的1元和5角硬币,他已去了好几家银行想要办理存储业务,但均被以各种理由婉拒。了解情况后,支行二话没说就受理了该客户的业务,并克服人手紧、客流多的困难,组织员工开始紧锣密鼓地清点硬币,对此,客户激动地连连表示感谢。该客户是第一次来邯郸银行办理业务,当他详细了解我行的各项优惠服务政策后,欣然办理了邯郸银行卡和邯郸银行手机银行业务。(李丹丹)

的招生季。由于两校报到人数多,为了助力学校招生工作有序开展,让每一名学子都能顺利报到事宜,7月1日至10日,汇通支行在两校区现场办公达20人次,圆满完成新生报到收款工作。汇通支行已连续十余年组织员工为一中新生报到提供上门服务,无论烈日炎炎或刮风下雨,只要有需求随叫随到、从未间断,受到学校师生和家长的赞扬。(马瑞岐)

永年支行、人民路支行成功堵截两起电信诈骗

7月18日下午6点,永年支行像往常一样正在延时服务。突然,一位女客户神情慌张地跑进营业厅,进门就喊:“快!快!快!把我的邯郸银行卡挂失,我被骗了!”值班大堂经理见状第一时间为客户安排好了业务办理窗口,经了解:客户前几天网上购物后一直未收到快递,当天,自称快递公司的人来电称她的快递丢失,将给她大额赔偿,需要提供个人银行卡号和密码。于是,客户向对方提供了一张无余额的银行卡的卡号和密码,但随后客户就收到了多张银行卡转扣款的短信,马上意识到自己被骗了。显然,该客户此次受骗是因她泄露了银行卡密码,且所有银行卡均设置为同一密码所引起。支行员工通过转账记录,发现骗子盗取过程是先将钱从客户银行卡转到客户支付宝,下一步应该就是从客户支付宝转移到骗子账户,在骗子将钱从客户支付宝转出前,支行员工首先帮客户口头挂失了邯郸银行卡和多张他行卡,以冻结卡内余额,然后把支付宝里的余额全部转出,最后解绑了支付宝绑定的所有银行卡,通过以上有效措施,帮客户挽回了近4万元的损失。

7月31日中午,一位神色慌张的阿姨拿着手机来到人民路支行,要求向手机短信所提供的个人账户办理汇款业务。大堂经理觉得事有蹊跷,仔细询问后得知,这位阿姨之前通过街边一商贩办理手机续费业务时,被告知她已欠费

魏县支行精准帮扶获赠三面锦旗



精准帮扶,与爱同行。魏县支行分包魏县泊头乡马三村帮扶工作以来,坚持用心、用情、用智、用力,因户施策,多措并举,力所能及地为帮扶对象办实事、解难题。一是创业务工和医疗救助帮扶。对家中有劳力但无致富门路的积极帮助寻找工作;对家中有创想法但无资金的积极帮助申请小额贷款;对家中有大病长期住院的积极帮助申请医疗救助和网上筹款,如一帮扶对象家中7岁女儿患恶性肿瘤,支行积极动员全体员工通过微信群、朋友圈帮其筹集善款共计2000多元,支行帮扶责任人又送去2000元救助金和牛奶等营养品,缓解了其燃眉之急。二是经常开展送

温暖活动。在中秋、春节等重大节日送去米、面、油等生活必需品;送冬被、小太阳取暖器等过冬物资,夏送雨伞、雨披等雨具;一帮扶对象家中亲人去世,帮扶责任人到家慰问并送去慰问金500元;平时帮扶过程中,主动帮助解决生产生活难题,打扫庭院卫生。三是坚持既扶贫又扶志。向帮扶对象积极宣传党的好政策、好部署,引导他们树立勤劳致富、创业致富、自强自立的意识。为使帮扶对象依靠自己的双手尽快脱贫致富,帮扶责任人拿出自己的工资为贫困户提供了5000元产业扶贫资金。支行的真帮扶感动了村干部和帮扶对象,为表示感激之情,近日,马三村村两委干部和帮扶对象代表在乡党委、政府有关领导的陪同下为支行送来了三面锦旗。

(魏艳广)

辛集支行设立环卫工人“爱心驿站”

服务无小事,细微显真情。为积极履行社会责任,日前,辛集支行利用现有资源设立了“爱心驿站”,为环卫工人提供爱心座椅、饮用水、书报架、老花镜、便民伞、无线网、手机应急充电等服务,并在网点醒目位置张贴温馨提示语,欢迎他们到“爱心驿站”歇歇脚。此举让持续户外工作的环卫工人有了一个缓解疲劳的舒适环境,传递了社会正能量,也为文明城市创建贡献了一份力量,展示了我行“优秀银行”“公益银行”的服务形象。

(袁福营)

汇丰支行每天为客户供应绿豆汤

炎炎夏日,为了做好防暑工作,更好地服务客户,也为了让周边值勤交警、出租车司机、环卫工人等一线工作者有个歇脚避暑的地方,汇丰支行从7月份开始每天精心熬制绿豆汤,免费向客户和一线工作者供应,同时还在营业厅不间断提供印有邯郸银行服务宗旨的宣传扇,为客户送去一丝清凉。

(房丽)