

我行积极开展扫黑除恶专项斗争

为深入贯彻落实党中央、省、市和监管部门关于扫黑除恶专项斗争工作会议精神，行党委高度重视、迅速行动，制定采取有力措施，在全行积极开展扫黑除恶专项斗争工作。一是强化组织领导。邯郸市委、河北银监局、邯郸银监分局、人行邯郸中支分别召开扫黑除恶专项斗争会议后，行党委两次召开专题会议，统一思想、提高认识、传导压力，对全行扫

黑除恶专项斗争工作进行安排部署。成立了由党委书记、董事长任组长，党委副书记、行长任常务副组长，的扫黑除恶专项斗争工作领导小组，制定了《邯郸银行扫黑除恶专项斗争工作方案》，明确职责任务，细化任务分工，层层落实责任。二是加大宣传力度。充分发挥我行营业网点多、分布广和宣传平台丰富的优势，第一时间在各营业网点悬挂条幅和利用 LED 屏滚动播放宣传扫

黑除恶专项斗争工作标语，利用我行官网、OA 内网、《邯郸银行》报等平台发布刊登有关信息，将扫黑除恶专项斗争精神传达到千家万户，营造浓厚的工作氛围。三是全面开展排查。在全行全面开展内部排查，排查有无员工涉黑涉恶现象、有无涉黑涉恶逃废债情形，建立了排查信息及时梳理、分析、研判和上报机

制。要求分支行和部门积极配合公检法等部门查、冻、扣工作，鼓励员工积极举报揭发涉黑涉恶问题线索。同时，将强化内控管理、治理金融乱象与扫黑除恶专项斗争相结合，严格落实监管部门要求，加大督导审计力度，强化员工警示教育，坚守合规经营的底线和红线，不断推动扫黑除恶专项斗争全面深入开展。

（白宏生）

邯郸市审计局在我行召开内部审计工作座谈会

为学习贯彻习近平总书记在中

央审计委员会第一次会议的讲话精神、促进国家审计署《关于内部审计工作的规定》《关于加强内部审计工作业务指导和监督的意见》和邯郸市人民政府办公厅《关于进一步加强对内部审计工作的通知》的贯彻落

实，7 月 26 日，邯郸市审计局在我行召开内部审计工作座谈会。市审计局王金全副局长、内审指导中心王保英主任出席会议，市卫生局、交通局、教育局等 12 家行政企事业单位的内部审计工作负责同志参加会议。会上，各与会单位围绕内部审计

机构建设、审计工作开展、对三个文件的落实等情况进行了交流，我行垂直独立的内部审计架构、健全的制度建设、审计成果的高效运用和专业团队建设受到了一致认可。王金全副局长就如何做好下一步内部审计工作提出具体要求：一

雨中借伞服务优

7 月 26 日中午，我和老伴坐 38 路公交车回家，一下车天就下起了瓢泼大雨，正好旁边就是邯郸银行光明北大街支行，我们就跑到银行里面避一下大雨。刚到门口，支行的两位工作人员就赶快开门，将我们热情地迎进营业大厅。为我们每人倒上一杯热水后，他们看我俩满身衣服淋得通湿，又贴心地说：我们这儿有雨伞，等一会儿雨小一点了，你们要是家不远就回去换一下衣服，年纪大了别让身体着凉，等天不下雨

时回来还伞就好。我们听了十分感动，心里热乎乎的，就是自己的亲人，也未必能在下雨的时候给我们送一把雨伞来呀！邯郸银行的服务真是又体贴又周到。同时这件事也让我们深有感触，正是因为对客户充分的信任和尊重，邯郸银行的服务才会有口皆碑，相信这样的银行未来一定能日新月异，更上一层楼！

邯郸客户

2018 年 7 月 26 日

感谢信

邯郸银行：

我是贵行的一位普通客户，经常需要到人民路支行办理业务，对支行员工的服务态度和效率一直非常满意。近期，因家中房屋装修办理了一笔贷款业务，在办理过程中，人民路支行刘丽华行长和信贷科刘鹏飞认真指导我

填报各种贷款手续，即便是三伏天烈日当头，支行员工也不辞辛苦全程帮助办理抵押手续，使得贷款快速顺利完成。人民路支行员工急客户所急，处处为客户着想的服务意识让我们全家十分感动，感谢支行为我们提供的优质高效帮助。

邯郸客户：崔女士

2018 年 7 月 23 日

表扬信

邯郸银行：


我是贵行邢台分行的客户，目前任邢台市古玩城总经理，同时也是邢台市金石传拓研究所和邢台市金石展览馆的法人代表。由于业务关系，每月都会固定收到许多硬币，近日我先后两次到贵行邢台分行存储硬币，每次都受到了热情接待。7 月 19 日我第一次到分行办理业务，虽然金额只有 9000 多元，但分行领导重视、员工服务周到，6 位员工从上午 10 时 10 分一直清点到中午 12 时 45 分，全都错过了午饭时间。7 月 25 日第二次存储硬币，分行也是高效快捷地办理完结。在此，我为自己对贵行邢台分行的业务添了不少麻烦表示歉意，并对该分行的热情接待和良好服务表示衷心的感谢，有这样高效的工作和优质的服务，贵行在邢台的业务一定会越做越好！

邢台客户：安先生

2018 年 7 月 26 日

冀南银行纪念馆推出“扫码听讲解”功能

由人民银行邯郸市中心支行主办、我行承办的冀南银行纪念馆开馆 1 年多来，坚持秉承红色金融传统，弘扬革命精神，不断加大宣传力度、丰富展品史料，受到了社会各界人士的广泛好评。目前该馆累计迎接观众 13 万余人次，已成为邯郸红色教育的重要基地之一。为进一步扩大冀南银行纪念馆的红色教育宣传力度，近日，我行联合北京冀银科技公司为冀南银行纪念馆推出了“扫码听讲解”功能，今后来馆参观的客人，只要用微信扫描二维



码，关注邯郸银行公众号，即可在手机上听到最详细的讲解。同时，为方便外地观众了解冀南银行有关历史，我行通过邯郸银行微信公众号提供讲解服务。客户进入邯郸银行公众号后，输入“冀南银行”即可弹出图文和语音相结合的讲解页面。

（潘雪影）

为使全行信贷条线尽快熟悉新一代对公信贷系统操作流程，进一步提升我行信贷业务的规范化、标准化和精细化管理水平，7 月 20 日下午我行举办了新一代对公信贷系统培训会，授信审批部全体员工和各分支行（部）信贷科长、客户经理共 240 多人参加。培训分“具体案例解析”和“现场交流互动”两个环节进行，重点围绕客

石家庄分行承办省房地产金融工作专业委员会二季度例会

7 月 25 日上午，由人行石家庄中心支行货币信贷处主办、我行石家庄分行承办的河北省房地产金融工作专业委员会 2018 年第二季度例会成功举办。省银监局、省发改委、省国土资源厅、省统计局、省住建厅、省房协等省直相关职能部门、驻石各金融机构及房产评估公司等近 50 家单位参加会议。石家庄分行王海燕副行长参会并致欢迎辞。

会议分析了 2018 年二季度以来河北省房地产市场及金融运行情况，研究了当前房地产市场和金融呈现的特点及存在的问题，并对未来一段时期我省房地产市场和金融走势进行了预测。会上，各金融机构分别就房地产信贷业务开展、差别化住房信贷政策落实、保障房建设支持等相关政策的执行情况作了汇报，对全省及重点区域房地产市场进行了研判。各省直单位根据自身所掌握相关数据信息，对房地产市场变化情况进行了全面分析。与会代表就房地产市场实时行情和未来发展展开深入讨论，共同解读、分析了房地产行业政策和市场变化，提出许多建设性意见。会议为科学引导和推动全省金融机构稳健开展房地产信贷业务，防范房地产市场金融风险，促进全省房地产金融市场稳健运行起到积极的作用。

为承办好此次会议，石家庄分行精心组织、周密安排、充分准备，各部门之间协调联动、密切配合，保证了会议的顺利召开，受到省人行和各参会单位的高度认可，展现了我行严谨、务实、高效的良好形象。

（刘萍）

保定分行扎实推进“爱岗敬业认真工作”活动

为进一步增强员工责任意识，树立爱岗敬业精神，全面提高工作效率，更好地践行“展邯郸形象，为保定服务”理念，今年初，保定分行经过认真谋划，启动了“爱岗敬业认真工作”活动。活动开展以来，分行严格按照实施方案的部署和要求，精心组织、扎实推进，取得了良好成效。一是全面自查登记簿管理、工作态度、工作效率、宣传、纪律等 5 个方面存在的问题；二是对查出的问题深挖原因、严格问责，并逐一进行整改提升，建立完善相关规章制度、优化相关工作流程；三是采取不定期抽查督导、部门交叉检查、开展座谈交流等措施，确保各项整改措施落到实处；四是组织开展回头看，从 8 月开始利用两个月时间进行再自查、再整改，对各部门查出的工作效率、服务态度、工作纪律等方面的问题，组织相关人员进行专项培训，进一步巩固提高活动成效。

（贾璐璐）

分行竞秀

支行风采

联纺西支行高效服务赢客户

7 月 30 号上午，一位客户抱着一个沉甸甸的大纸箱，焦急地走进联纺西支行营业厅。经询问得知，客户所抱纸箱内装有大约五千元钱的 1 元和 5 角硬币，他已去了好几家银行想要办理存储业务，但均被以各种理由婉拒。了解情况后，支行二话没说就受理了该客户的业务，并克服人手紧、客流多的困难，组织员工开始紧锣密鼓地清点硬币。对此，客户激动地连连表示感谢。该客户是第一次来邯郸银行办理业务，当他详细了解我行的各项优惠服务政策后，欣然办理了邯郸银行卡和邯郸银行手机银行业务。

（李丹丹）

永年新铭路支行上门服务获赞扬

8 月 8 日上午，客户倪先生来到我行永年新铭路支行寻求帮助，他父亲办理的存款于当日到期，但老人最近腰部受伤卧床不起，医生特地嘱咐不能下床，以免筋骨二次移位，因此，想要代为办理相关业务。了解详情后，本着“想客户所想、急客户所急”的服务理念，支行会计科长立即安排两名员工上门核实。由于去往倪先生家的路段最近正在进行排水管道改造，又赶上近日连降大雨，路况泥泞不堪，但两位员工不怕困难、不畏酷暑，没有丝毫抱怨，热情高效地完成了此次上门服务任务。倪先生非常感动，真诚地表示一定要将支行的优质服务宣传推介给身边的亲朋好友。

（陈朴实）

汇通支行现场办公助力中学招生

7 月，邯郸市第一中学和致远中学又迎来了新学年

的招生季。由于两校报到人数多，为了助力学校招生工作有序开展，让每一名学子都能顺利完成报到事宜，7 月 1 日至 10 日，汇通支行在两校区现场办公达 20 人次，圆满完成新生报到收款工作。汇通支行已连续十余年组织员工为一中新生报到提供上门服务，无论烈日炎炎或刮风下雨，只要有需求随时随到、从未间断，受到学校师生和家长的赞扬。

（马瑞岐）

永年支行、人民路支行成功堵截两起电信诈骗

7 月 18 日下午 6 点，永年支行像往常一样正在延时服务。突然，一位女客户神情慌张地跑进营业厅，进门就喊：“快！快！快！把我的邯郸银行卡挂失，我被骗了！”值班大堂经理见状第一时间为客户安排好了业务办理窗口，经了解：客户前几天网上购物后一直未收到快递，当天，一自称快递公司的人来电称她的快递丢失，将给她大额赔偿，需要提供个人银行卡号和密码。于是，客户向对方提供了一张无余额的他行卡卡号和密码，但随后客户就收到了多张银行卡转账扣款的短信，马上意识到自己受骗了。显然，该客户此次受骗是因她泄露了银行卡密码，且所有银行卡均设置为同一密码所引起。支行员工通过转账记录，发现骗子盗取过程是先将钱从客户银行卡转到客户支付宝，下一步应该就是从客户支付宝转移到骗子账户。在骗子将钱从客户支付宝转出前，支行员工首先帮客户口头挂失了那张银行卡和多张他行卡，以冻结卡内余额，然后把支付宝里的余额全部转出，最后解除了支付宝绑定的所有银行卡，通过以上有效措施，帮客户挽回了近 4 万元的损失。

7 月 31 日中午，一位神色慌忙的阿姨拿着手机来到人民路支行，要求向手机短信所提供的个人账户办理汇款业务。大堂经理觉得事有蹊跷，仔细询问后得知，这位阿姨之前通过街边一商贩办理手机续费业务时，被告知她已交费

880 元，需向短信提示的个人银行卡尽快续费，否则将被加入失信黑名单。在大堂经理的分析和帮助下，通过向通讯公司正规渠道查询，发现该客户并无欠费现象。由于阻拦及时，避免了客户的资金损失。

（郭莎莎 高一村）

魏县支行精准帮扶获赠三面锦旗



精准帮扶，与爱同行。魏县支行分包魏县泊口乡马三村帮扶工作以来，坚持用心、用情、用智、用力、因户施策，多措并举，力所能及地为帮扶对象办实事、解难题。一是创业务工和医疗救助帮扶。对家中有劳力但无致富门路的积极帮助寻找工作；对家中有创业想法但无资金的积极帮助申请小额贷款；对家中有大病长期住院的积极帮忙申请医疗救助和网上筹款，如一大病对象家中 7 岁儿女患恶性肿瘤，支行积极动员全体员工通过微信群、朋友圈帮其筹集善款共计 2000 多元，支行帮扶责任人又送去 2000 元救助金和牛奶等营养品，缓解了其燃眉之急。二是经常开展送

温暖活动。在中秋、春节等重大节日送去米、面、油等生活必需品；冬送棉被、小太阳取暖器等过冬物资，夏送雨伞、雨披等雨具；一帮扶对象家中亲人去世，帮扶责任人到家慰问并送去慰问金 500 元；平时帮扶过程中，主动帮助解决生产生活难题、打扫庭院卫生。三是坚持既扶又志。向帮扶对象积极宣传党的好政策、好部署，引导他们树立勤劳致富、创业致富、自强自立意识。为使帮扶对象依靠自己的双手尽快脱贫致富，帮扶责任人拿出自己的工资为贫困户提供了 5000 元产业启动资金。支行的真帮实扶感动了村干部和帮扶对象，为表示感激之情，近日，马三村两委干部和帮扶对象代表在乡党委、政府有关领导的陪同下为支行送来了三面锦旗。

（魏艳广）

辛集支行设立环卫工人“爱心驿站”

服务无小事，细微显真情。为积极履行社会责任，日前，辛集支行利用现有资源设立了“爱心驿站”，为环卫工人提供爱心座椅、饮用水、书报架、老花镜、便民伞、无线网、手机应急充电等服务，并在网点醒目位置张贴温馨标语，欢迎他们到“爱心驿站”歇歇脚。此举让持续户外工作的环卫工人有了一份缓解疲劳的舒适环境，传递了社会正能量，也为文明城市创建贡献了一份力量，展示了我行“优质服务银行”“公益银行”的服务形象。

（袁福营）

汇丰支行每天为客户供应绿豆汤

炎炎夏

日，为了做好防暑工作，更好地服务客户，也为了让周边值勤交警、出租车司机、环卫工人等一线工作者有个歇脚解暑的地方，汇丰支行从 7 月份开始每天精心熬制绿豆汤，免费向客户和一线工作者供应，同时还在营业厅不间断提供印有邯郸银行服务宗旨的宣传扇，为客户送去一丝清凉。

（房丽）