行党委召开2018年度民主生活会

1月28日，行党委召开2018年度民主生活会，围绕强化创新理论武装，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，勇于担当作为，以求真务实的作风坚决把党中央决策部署落到实处为主题，对照思想政治、精神状态、工作作风和习近平总书记在十九届中央纪委三次全会上对领导干部提出的六项要求，深刻查摆存在问题，剖析思想根源，认真开展批评和自我批评。

邯郸市第十督导组组长、邯郸市委联系办主任程俊星同志，督导组成员、邯郸市委组织部组织指导处副处长杨继岩同志，督导组成员、邯郸市纪委监委驻卫健委纪检监察组副组长王宁同志到会指导。行党委书记、董事长郑志瑛同志主持会议。

郑志瑛同志在总结发言中说，通过此次民主生活会，大家进一步增强了树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、落实“两个维护”的自觉性和坚定性；找到了自身存在的突出问题，做到了落实落细、见人见事；进一步振奋了班子的“精气神”，拓宽了工作思路，坚定了带领全行员工再创新业绩的信心和勇气。

程俊星同志指出，邯郸银行民主生活会主题明确，程序规范，查摆问题到位，对问题不回避，体现了勇气和担当；行党委同志相互间批评坦诚有深度，达到了“红红脸、出出汗”的效果；整改方案明确，整改措施可行，体现了高度的政治觉悟。他希望在深入贯彻、强化工作落实和巩固整改成果等方面聚焦凝力，以此民主生活会为契机，继续努力工作，2019年再创佳绩。

郑志瑛同志代表行党委表态：一是加强理论学习，提高政治站位；二是严守政治纪律和政治规矩，自觉维护党中央权威；三是以高度负责的态度，抓好问题整改工作；四是强化担当有为意识，发挥好带头示范作用；五是加强班子建设，落实“一岗双责”。 （蔡瑞涛）

党建专栏

筑牢安全防线 打造平安银行

我行2018年度安全保卫工作成效斐然

日前，我行2018年度安全保卫工作受到邯郸市公安局的充分肯定。1月10日，在邯郸市2019年金融安全保卫工作会议上，市公安局领导多次表扬我行安保工作。1月18日《邯郸晚报》第9版刊发《保稳定 护安全 促和谐 我市警方亮剑金融保卫战》文章，其中3处提到我行安保工作：一是“按照省公安厅提出的全省金融系统保卫机构和人员配备标准，……邯郸银行建立了专职保卫机构，并配备专职保卫人员。”二是“邯郸银行坚持以特色活动和重点建设为牵引，强力推进各项安保工作深入开展，起到了典型示范引领作用。”三是“在基础设施建设方面，邯郸银行投入大量资金，对营业场所进行了全面改造升级，达标建设走在全市同行业前列。”

2018年，我行安全保卫工作紧紧围绕维护行党委中心工作，全面加强内部管理，积极推进工作创新，保障全行安全运营，取得了扎实的成效，实现我行开业十周年安保工作零案件、零事故。一是强化制度建设，筑牢安全防线。相继修订完善了《营业场所安全管理办法》《值班工作规范》《消防安全管理办法》等7项安全规章制度，涵盖人防、技防、物防、消防、外包管理、应急管理等方面，进一步完善我行安保工作规范管理体系。二是加强档案管理，夯实防范基础。进一步建立完善分支行“落实总行制度实施细则档案”“消防、安保责任状和联防协议档案”“技防设施档案”，明确各项操作管理规定和管理人员职责，实现日常安保管理网格化，为促进安保管理制度化、规范化、精细化奠定了坚实基础。三是升级基础设施，确保经营安全。按照公安部有关规范标准，在邯郸市银行业金融机构中我行率先对营业网点技防、物防和基础设施进行了全面升级改造。各营业网点公共区域和自助设备与邯郸市公安局“雪亮工程”系统平台联网对接，达标建设走在了全市同行业前列，全行基础设施建设迈上了新台阶。四是远程传输视频，智能实时监控。我行建有邯郸市银行业金融机构最大的监控中心，实行24小时值守，全行营业网点、自助设备监控视频全部联网上传监控中心，实现远程实时视频监控全覆盖，较好地发挥了远程监控和非现场检查指导作用。五是开展培训演练，提高应急能力。全年开展安保、消防等演练400余次。邯银大厦举办了大型消防专题培训演练，聘请消防部门专业人员讲解消防安全知识、消防器材使用方法，模拟扑灭火情，驻楼单位300多人参加了活动。六是加强外包管控，确保服务规范。与押运、保安、技防、消防、物业等外包服务单位定期召开工作例会，对外包服务中发现的问题和不足，及时进行沟通、督促整改，同时严格做好外包服务人员的排查政审和服务评价，促进了外包服务工作规范化。七是坚持现场巡查，及时排除隐患。安保部门在切实做好邯银大厦、总行营业部安全巡查的同时，常态化分组深入基层，对全行营业网点的重点部位、重点环节、技防物防建设、消防工作日常管理等方面进行不间断巡查、指导，发现问题和安全隐患立即整改，从源头杜绝消防隐患，为全行业务发展提供了有力的安全保障。 （孟昭平 白宏生）

2019年邯银大厦迎春联欢会成功举办

1月25日下午，邯银大厦驻楼单位在西楼4层会议厅举办2019年迎春联欢会，邯郸市纪委监委、市总工会、市人力资源和社会保障局、市不动产登记中心和邯郸银行等驻楼单位部分领导、干部职工300多人参加活动，用自编自演的文艺节目喜迎新春。联欢会共有17个节目，荟萃了歌舞、朗诵、戏剧、旗袍秀、小品、舞台剧、魔术等形式，精彩纷呈的表演充分展现了驻楼单位干部职工多才多艺、充满活力、积极向上、团结进取的精神风貌。邯银大厦迎春联欢会已连续举办三年，今年是参加驻楼单位、参与活动人员、参演节目最多的一次，是邯银大厦的“嘉年华”。 （郜丽颖）

客户来信

暖心的春联

当喝过浓浓香香的腊八粥，岁月的脚步就像参赛中的长跑运动员一样开始向春节加速冲刺了。每每此时，为过好中华民族这个传统节日，人们就开始准备各种各样的年货——春联则是其中必不可少的一项了。多少年来，记得每年都要想法儿通过各种渠道获取家里所需的春联，不过自从涉县有了邯郸银行，我再也不用为春联的事“闹心”了，因为邯郸银行连续多年推出“春联送万家”活动，你家里需要多少就可以取多少，不仅有大门小门春联，还有福字，而且纸张质量好、印刷精美，尤为值得称赞的是均为名家手书，贴在门上既美观又大方，真是太方便了。邯郸银行涉县支行在开展“春联送万家”活动的同时，还专门开设了换新钞窗口，又解决了咱们老百姓往年为换个新钱到处托人、劳苦奔波的烦恼。邯郸银行，真是咱百姓自己的银行！

邯郸客户：范先生
2019年1月

暖心的服务

我是辛集市的一名普通市民，2014年底我从电视塔旁经过，看到了一个醒目的邯郸银行标识，员工们正在仔细地清理门窗，我不由地走过去询问贵行的情况，员工们的热情解答给我留下了深刻的印象。2015年初贵行辛集支行开业，我成了首批客户，支行整洁的大厅、热情的大堂经理、精神饱满的保安，都深深吸引了我。几年来，出于信任，我不仅成为了贵行的忠实客户，还介绍了亲朋好友成为贵行的客户。

贵行员工的敬业精神让人感动，夏季的炎热酷暑、冬季的三九天，都抵挡不住他们宣传的脚步。年前天气最冷的时候，他们还到大街上发春联，大街小巷都洋溢着邯郸银行的祝福。每逢生日或节日，都会收到他们的电话、短信祝福。因工作需要，有的员工调动了，但他们的敬业精神、服务热情始终不变。前几天，支行还专门安排车辆接送一位年长的客户，员工们的热情服务温暖感动着每一位客户。

石家庄辛集支行客户：尚先生
2019年1月

石家庄分行举办个人信贷业务培训会

为进一步提高分行个人信贷队伍业务水平，促进个人信贷业务稳健快速发展，1月25日下午，石家庄分行举办了个人信贷业务培训会，辖区各支行个人信贷工作人员50余人参加了培训。培训涵盖了常见问题、业务种类、营销策略、档案管理、流程梳理、报表统计等内容，并从尽职调查、防控风险等方面对个人信贷业务开展进行了案例分析。通过培训，使分行个人信贷工作人员对我行业务政策流程、风险防控等有了更加全面的认识，进一步提高了整体业务水平和风险防范意识，有效调动了支行业务拓展的积极性。 （冯春雨）

保定分行安保工作获表彰

日前，保定市公安局对2018年度全市企业事业单位安全保卫工作进行了通报表彰，保定分行被授予“全市企业事业单位安全保卫工作先进集体”称号。2018年度，保定分行切实强化安全防范设施建设，认真落实各项安全防范制度和措施，进一步提高了整体安全防范水平，为分行各项业务有序运营提供了保障，实现了全年安全零事故。 （孙纬萌）

邢台分行扮靓厅堂迎新春送春联

新春将至，为营造浓厚的节日氛围，烘托节日的喜悦气氛，邢台分行对营业大厅进行了精心装扮，摆福袋、挂灯笼、贴窗花，整个营业大厅弥漫着浓浓的年味。与此同时，分行积极开展“春联送万家”活动，在营业大厅、居民小区、商超街道，到处都有分行员工发放春联忙碌的身影，活动吸引了大批客户前来领取春联，累计为广大牛城百姓发放邯郸银行春联7万余副。活动中，分行员工不忘业务宣传，认真解答客户咨询，介绍我行邯银卡的免费政策和存款优惠政策，以实际行动践行“展邯郸形象，为邢台服务”理念。 （张阳）

秦皇岛分行开展金融知识普及宣传

秦皇岛分行自2018年11月18日开业以来，认真践行“展赵都形象，为夏都服务”理念，每天深入到分行周边社区、集市、学校和公园等场所，广泛开展金融知识普及宣传活动，同时介绍我行普惠政策和免费银行等特色服务，两个多月来，分行累计发放行报、宣传折页18000余份，接受居民咨询5000余次。春节前，分行还积极组织开展了“春联送万家”活动，共发放邯郸银行春联万余份，为秦皇岛的千家万户送上了我行的新春祝福。秦皇岛分行以提高市民金融知识素养，维护消费者权益为切入口，常态化开展金融知识普及宣传，将春联送到市民家门口，让服务更加贴心和周到，充分展示了我行“优服银行”“公益银行”“文化银行”等服务形象。 （袁梦雷）

我行开展优质服务交流和现场检查指导

为进一步提高网点服务质量，做好金融消费者权益保护工作，春节前，我行优质服务办公室组织分支行和星级网点代表召开优质服务交流会。会议通报了全行2018年优质服务工作情况和取得的成绩，就2019年优服工作谋划征求了意见和建议，围绕进一步做好金融消费者权益保护、星级网点创建、优质服务培训、服务档案管理等工作进行了探讨，提出了具体要求。

为落实会议要求，扎实开展好2019年优服工作，会后，优质服务办公室利用两周时间深入到37个分支行进行了现场检查和指导。现场检查内容包括网点厅堂、营业室、后台工位、宿舍、餐厅、卫生间等环境卫生，并按照“7S管理标准”（整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约）对网点存在的问题逐项指导整改。要求各网点进一步建设好公众教育区，积极开展金融消费者宣传教育，建立健全服务档案。春节后，优质服务办公室将继续开展现场检查和指导工作，做到分支行网点全覆盖。同时持续推进服务交流活动，加大辅导培训力度，不断创新服务方式，完善服务管理机制，专心打造文明规范服务环境，为客户提供更加优质高效服务。 （臧慧娟）



温暖的午餐

元月中旬，临近期末考试，明珠支行对面凌云中学一些学生的家长为不耽误孩子学习，将午餐给孩子送到学校门口，有的学生就在街边就餐。明珠支行行长田跃忠和行长助理李胜梅得知情况后，主动将送餐的家长和学生们请进支行，安置他们在支行的休息室和会议室就餐，并热情地说：“这几天中午就到行里来吃，外头太冷了，别把孩子冻感冒了。”亲切的话语，让家长们感动不已。一天，有位家长因为工作原因未能及时将孩子的午饭送到，李胜梅来到支行餐厅，给这位学生准备了饭菜和汤，安顿好之后自己才去吃饭。学生妈妈赶到后，激动地拉着李胜梅的手说：“真是太感谢了，咱邯郸银行真好！”

李丽红文/孙雷鸣摄

我行举办会计业务专题培训活动

1月19日，我行运营管理部、信息科技部联合举办了会计业务专题培训活动，各分行、邯郸辖区各支行、总行营业部的会计科长和业务骨干共200多人参加了本次培训。

本次业务培训共分为四个部分：一是对大额现金管理信息系统具体核对的要求进行了说明，要求分支行定岗定责，每日核对大额现金存取数据，保证报送数据的完整性和真实性；二是对大额现金管理信息系统的网址、使用环境和功能进行了演示；三是认真学习了我行重新制定的《单位银行结算账户服务协议》和与之配套的申请表、客户信息登记表；四是深入浅出地讲解了反洗钱制度。本次培训为分支行进一步防范账户风险，提高企业开户效率，切实做好反洗钱工作起到了积极的促进作用。 （刘怡冰）

国际业务部助力秦皇岛分行开展国际业务

为落实我行“把秦皇岛分行打造成国际业务特色分行”的目标要求，新年伊始，我行国际业务总监于强同志带队专程赶赴秦皇岛分行进行业务调研，与秦皇岛分行的同志们共同探讨分行国际业务发展路径，走访相关部门了解情况，初步确定了分行国际业务发展工作思路。下一步，国际业务部和分行将切实强化互动配合，依托我行国际业务存款利率高、结汇牌价高、手续费用低的“两高一低”优势和“优服银行”“快乐银行”等特色服务优势，通过精准营销目标客户、特色业务联动促进、打造高效业务团队等措施，大力促进秦皇岛分行国际业务开展。 （刘丹）

我行召开零售银行业务研讨会

为推动我行零售银行业务快速发展，打造零售银行业务科学稳健增长机制，1月19日，零售银行部组织召开了零售银行业务研讨会，零售银行部全体员工和部分分支行代表参加会议。会议通报了我行2018年零售银行业务整体运行情况，就2019年业务考核办法、工作思路征求了意见和建议。对我行新版网银、手机银行、银行卡创新业务、自动柜员机动态密码锁、综合支付收单平台等零售条线新业务、新产品进行了全面介绍，讲解了业务开展指南、推广思路。通报表彰了2018年度“微信银行，快乐营销”活动先进支行和个人，并颁发荣誉证书。 （李潇）

我行干部荣获邯郸市“十佳文明交通志愿者”称号

1月22日，邯郸市122“全国交通安全日”主题晚会在邯郸广播电视台演播大厅举行，并为第三届“美丽邯郸·最美交警”和第八届文明交通“五十佳”（“十佳文明执法交警”“十佳文明驾驶人”“十佳文明交通市民”“十佳文明交通使者”“十佳文明交通志愿者”）获奖者颁奖。我行工会主席助理、青工部部长、志愿服务大队队长杨国庆同志以微信和网络投票总票数第一的成绩荣获“十佳文明交通志愿者”称号（荣誉证书见本期第3版荣誉榜），现场接受了表彰。 （潘雪影）

分行竞秀

石家庄辛集支行荣获金融安全保卫工作先进网点称号

2018年石家庄辛集支行认真贯彻落实银行业金融机构安全评估标准，定期开展安防演练，强化员工安全防范意识，积极营造优质、安全的营业环境，保障支行业务的顺利开展，得到了公安部门的高度认可。在辛集市公安局2018年金融保卫工作评优中，辛集支行营业室被评为先进网点，支行员工温鹏冬同志被评为先进个人（荣誉证书见本期第3版荣誉榜）。 （袁福营）

赵都支行存款超十亿元

截至1月24日，赵都支行各项存款余额达到10.1亿元，较2018年末增加1900万元。赵都支行自2014年底开业以来，始终坚持以业务拓展为导向，在强化服务做好柜面营销的同时，积极深入到周边社区、企业、商户开展业务宣传工作，将我行免费银行、优服银行等特色服务和各项优惠政策传递给千家万户，树立了良好的服务形象，实现了各项业务持续稳步增长。 （刘树博）

滏河大街支行上门为农民工开卡解难题

滏河大街支行作为农民工工资预储金承办行之一，长期秉承全心全意为农民工服务的工作态度，吸引了大量的施工单位到支行开立农民工工资预储金账户。春节前，支行开立的一户预储金账户需要代发农民工工资，但由于施工原因，工人无法离开工作岗位来支行开立邯银卡。为了解决这一问题，支行安排员工携带移动开卡机上门开卡，在施工单位的积极配合下，经过3天的上门服务，共为农民工开立邯银卡300余张，解了施工单位和农民工的燃眉之急。 （王玉龙）

赵王支行上门开卡送春联

1月24日至25日，赵王支行走进新开发的金盈泰小区设置便民开卡处，利用移动制卡机为客户提供开立邯银卡服务。虽然是数九寒冬，但前来开立邯银卡的客户络绎不绝。支行还利用此次上门开卡的机会，为小区居民送来了邯郸银行春联，将邯郸银行的美好祝福传递给他们，受到了小区居民的一致好评。 （郭皓）

滏东大街支行帮助客户找回遗失钱款获赠锦旗

1月29日班后，一名客户急匆匆地走进滏东大街支行寻求帮助。经了解，客户上午在支行兑换新钱后又去ATM机办理业务，不慎将一把50元新钞遗留在ATM机上。面对心急如焚的客户，支行立即安排大堂经理白钢和员工贾凡两位同志查看监控、调取ATM交易日志，很快确定了拾钱人员信息，并与其联系，最终于次日上午将款项退还客户。2月1日，客户专程来到支行致谢，并向支行全体员工赠送了“品德高尚 为民解难”的锦旗（锦旗见本期第3版荣誉榜）。 （马泓涛）

涿州支行开展金融知识讲座

为回馈新老客户的支持与厚爱，1月17日，涿州支行举办了“真假币辨别”金融知识讲座活动。支行对此次活动高度重视，活动前专门召开会议，支行长王荣昊同志对活动举办作了具体安排，并将工作责任逐项落实到人，确保活动顺利进行。活动当天，支行员工详细讲解人民币防伪特征，并与客户积极互动，现场气氛活跃，使客户更详细地了解防伪特征，更好地应用于生活当中。 （杜静雅）

谈固支行保安拾金不昧

近日，谈固支行值班保安焦红强像往常一样巡查大厅外ATM机房，突然在一台ATM机键盘旁边前发现一部新手机，想到遗失手机的客户一定很着急，连忙调阅监控并向大堂经理进行了汇报，最终联系上了失主刘女士。看到失而复得的手机，刘女士非常激动，对保安焦红强拾金不昧的行为连连称赞，再三言谢，并坚持在支行客户留言簿上对焦红强提出书面表扬，并对我行的文明优质服务表示充分肯定。 （孙增超）

磁县支行编写日常规范系列丛书

为持续提升服务管理水平，日前，磁县支行根据总行服务管理规范要求，结合近两年来支行开展的“业务理论及技能精细化培训”“规范全员服务细节”“跨越式提升全员素质”等活动成果，编写了日常规范系列丛书。系列丛书由支行全体员工利用业余时间编写，历时近一年完成，共有《支行会计实务操作（对私部分）》《会计实务操作（对公部分）》《会计实务操作（其他部分）》《对公业务办理流程及单据填写范例》《服务礼仪规范手册》5册。

系列丛书是对服务管理规范的进一步细化，具有图文并茂、通俗易懂等特点，对促进新员工业务提升、防范业务操作风险、方便客户办理相关业务有很大的帮助。系列丛书是大家攻克难关、齐心协力的成果，近一年来支行全体员工利用班后时间收集、汇总、整理的一系列工作实践，既锻炼了独立思考、解决问题的能力，又提升了业务理论知识的系统性、全面性，更锤炼了团队的凝聚力与执行力。 （张丽洁）

支行风采