

# 邯鄲銀行手机銀行全新升级

近日,我行再次升级手机银行系统,从视觉设计、业务功能、安全防护、系统性能四个方面实现全面提升。您只要通过手机通讯网络登录本行手机银行客户端,即可随心所欲畅游手机银行服务空间,享受手机银行费用全免政策,方便、快捷的办理日常银行业务。

**主要功能**

1.手机银行大众版客户可享受账户余额查询、交易明细查询、他行账户查询、资产负债查询、账户紧急挂失、消息推送、网点查询及导航等功能。

2.手机银行专业版客户除享受大众版功能外,增加了转账汇款、无卡取现、生活缴费、定活互转、特色存款、账户安全锁、定时转账管理等功能。随身贴心的金融服务全方位地满足客户需求。

**使用流程**

1.首次登陆,安全层层把关。手机银行开户→修改登陆密码→使用新密码登陆→绑定设备→下载邯鄲银行盾(手机银行专业版用户)。

2.查询功能,随时掌控资金情况。手机银行→我的账户→可查询账户余额及交易明细。

3.一站式转账,安全便捷。“银行”页→我要转账→输入收款人信息、金额并选择付款账户→输入交易密码、验证码→转账成功。

4.掌上理财,专享利率。“理财”页→特色存款→选择适合理财产品→

输入购买账号、购买金额及交易密码→购买成功。

5.无卡取现,摆脱钱包束缚。“银行”页→无卡取现→选择取款账户,输入取款金额,设置取款密码→输入验证码及交易密码→预约成功→有效期内前往任一邯鄲银行ATM机可办理无卡取现。

6.生活缴费,贴心管家。“银行”页→生活缴费→选择缴费类型→输入用户编号→输入缴费金额→输入短信验证码及交易密码→缴费成功。

7.账户安全锁,防盗刷防诈骗。“银行”页→账户安全锁→个性设置→选择需要上锁的类别→点击上锁→输入交易密码→上锁成功。

“银行”页→账户安全锁→一键

上锁→输入验证码及交易密码→上锁成功。

8.网点查询,智能导航。“银行”页→网点查询→输入关键字→选择查询类型→点击需要查询的网点/ATM打开详细信息→点击地址→选择地图→成功规划路线。

**下载方式**

1.二维码扫描安装。

2.应用商店安装。

iPhone手机登录

App Store或Android手机登录

360手机市场、安卓市场、百度应用市场、小米应用商店等主流手机应用市场搜索“邯鄲银行”后进行下载。



手机银行二维码

## 诉讼时效新规

江成凯

2017年10月1日施行的《中华人民共和国民事诉讼法》第188条规定:“向人民法院请求保护民事权利的诉讼时效期间为3年。法律另有规定的,依照其规定。”《民法总则》虽明文规定了诉讼时效为3年,对原《民法通则》2年诉讼时效进行了修改,却没有规定如何适用,特别是对《民法总则》实施前开始计算的诉讼时效如何确定届满时间,没有一个清晰的规定。为了消除争议、统一认识,2018年7月2日最高人民法院审判委员会第1744次会议通过了《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉诉讼时效制度若干问题的解释》于同年7月23日起施行。《诉讼时效解释》共有5条,主要包含以下内容:

**一、《民法总则》施行后开始计算的诉讼时效,一律按3年计算。**《诉讼时效解释》第1条规定:“民法总则施行后诉讼时效期间开始计算的,应当适用民法总则第188条关于3年诉讼时效期间的规定。当事人主张适用民法通则关于2年或者1年诉讼时效期间规定的,人民法院不予支持。”

**二、《民法总则》施行日诉讼时效未届满的,适用3年新规定。**《诉讼时效解释》第2条规定:“民法总则施行之日,诉讼时效期间尚未满民法通则规定的2年或者1年,当事人主张适用民法总则关于3年诉讼时效期间规定的,人民法院应予支持。”该条文表明,在《民法总则》施行日按照原《民法通则》的规定诉讼时效未届满的,适用3年新规定。此种情况适用3年诉讼时效

规定并不是重新计算3年,而是在已经过的时效基础上继续计算至3年。

**三、《民法总则》施行前诉讼时效届满的,不适用3年新规定。**《诉讼时效解释》第3条规定:“民法总则施行前,民法通则规定的2年或者1年诉讼时效期间已经届满,当事人主张适用民法总则关于3年诉讼时效期间规定的,人民法院不予支持。”即在《民法总则》施行日按照原《民法通则》规定诉讼时效已届满的,不因《民法总则》的施行而重新获得诉讼时效保护。

**四、适用《民法总则》关于诉讼时效中止新增的条件。**《诉讼时效解释》第4条规定:“民法总则施行之日,中止时效的原因尚未消除的,应当适用民法总则关于诉讼时效中止的规定。”该条规定以《民法总则》施行日为参照时间点,如果在施行日诉讼时效中止的原因已消除的,适用《民法总则》“诉讼时效期间继续计算”的规定。如果在施行日诉讼时效因法定原因仍处于中止状态的,则应当适用《民法总则》“自中止时效的原因消除之日起满六个月,诉讼时效期间届满”的规定。

**五、《诉讼时效解释》施行时间及适用案件阶段。**《诉讼时效解释》第3条规定:“本解释自2018年7月23日起施行。本解释施行后,案件尚在一审或者二审阶段的,适用本解释;本解释施行前已经终审,当事人申请再审或者按照审判监督程序决定再审的案件,不适用本解释。”

(作者单位:法律事务部)

## 过年

侯笑莉

大年小年都已经过去了,空气中开始弥漫春天的气息,但工作的忙碌,还在继续。

年前的日子,工作节奏逐渐加快,前台的工作压力比较大,库中积攒了大量的未清分零钱,既不能对外支付,又占库存。我们支行行长张瑞同志带领信贷科和办公室的同事,一起在营业室清点零钱,几十捆的零钱被清点得整整齐齐,大大减少了前台工作量。

营业厅繁忙的时候,一个大堂经理根本顾不过来,信贷科和办公室的同事总是会在需要的时候出现在营业厅,充当大堂经理的角色,张行长也是后备人员。当你跟大堂经理咨询业务的时候,也许为你解答的人就是我们的支行长。

有一次,我正在为一位大爷办理开卡业务,他想知道一下结构性存款业务,可是大爷的耳朵不太好,总是听不清楚我在说什么。这时,张行长

回来,向大爷详细讲解了结构性存款的性质。大爷听明白后,赞赏地说:“你们这个大堂经理真不错,讲解得详细,态度又特别好!”

工作虽忙,但过年的时候,所有人都应该回家团圆。邯鄲银行是一个大家庭,容纳了来自五湖四海的兄弟姐妹,许多同事的家乡比较远,我们支行的黄燕就是其中之一。来自江西景德镇的她,一年只能回去两次,年前的日子就一直盼着放假回去看年迈的外婆。家在本地同事主动承担起值班的工作,想让黄燕多一天的时间回去看望外婆。大年初四的晚上,黄燕打电话给我,她回来的路上下大雪了,高速封路,她滞留在

认真对待工作的坚韧。冀华是两个孩子的妈妈,小儿子还在哺乳期,她每天有一个小时的哺乳时间,但是她经常牺牲这一个小时的时间,选择留在支行加班。过年值班的名单里,每一天都有她,本来可以休息的日子,却选择让其他需要走亲戚的同事休息,从她的身上,我看到了勇于担当。

你为工作付出多少,工作就会回馈给你多少,每一份付出,都会得到相应的回报。业务的增长,客户的赞赏,每一个成绩都是努力付出的结果。后台工作不忙的时候,原本可以在后台清闲的他们,选择了帮助同事一起面对前台繁忙琐碎的工作。原本可以得到特殊照顾的同事,选择了一起承担工作的责任。过年的忙碌里,我看到了每一个人身上闪闪发光的的东西,我想,这就是邯鄲精神!

早上推开食堂的门,看到几乎每天第一个到支行的林科长背对着我,看到她的脸才发现眼里含着泪。每天不停转的工作让她的腰间盘突出疼得更厉害了,在承担繁重工作的同时还要承受身体上的不适,为了工作正常运转而坚持不休息,身上承受着痛,眼里含着泪,咬着牙也要坚持下去。一个优秀团队的前面必定有一位优秀的带头人,她让我看到了那份

做抵押贷款,年初正是春装进货的关键时间,客户需要我们的资金支持,晚一天放款,对方就会晚一天发货,就会影响客户收益。按照之前的工作计划,上午去客户家现场拍照,下午办理抵押手续,行程很满,任务很紧。春雪晚来急,虽然外面的路依然泥泞,虽然外面的风雪依然不息,但承诺客户的事一定做到!

雪,像柳絮一般的雪,像芦花一般的雪,像蒲公英一般的雪在空中舞蹈。邯鄲人的幸福,就是在辛勤工作之后看到洋溢在客户脸上满意的笑容。

(作者单位:丛台科技支行)

## 爱在上元春雪时

郭皓

还在下,为了防止清扫过的地面再次上冻,我们又将盐仔细地撒遍门前广场,并将“小心地滑”的安全提示牌摆放在门前,为台阶铺上防滑地毯,确保客户安全,万无一失。

爱是用心,温暖着客户的每一次等候。为了给客户营造洁净安全的厅堂环境,大堂经理和保洁员阿姨不停地清理大厅内和ATM机区域的脚印和雪水。为服务好每一位客户,前台柜员热情、规范、高效地办理着每

一笔业务,并在客户多时及时增设弹性窗口,让客户感受到我们“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化魅力。为了驱寒,大厅空调温度调至最高,准备好充足的热水和口杯。窗外雪花纷飞、寒风凛冽,厅堂内恬静舒适、温暖如春。

爱是担当,回应对客户的每一个需求。温暖的居室,有些人却不能“贪享”,两名信贷员已经自检行囊,冒雪出发。一位做服装销售的客户

## 执行拍卖新旧法规对比

韦信

《最高人民法院关于人民法院网络司法拍卖若干问题的规定》自2017年1月1日施行以来,缩短了司法拍卖的变现周期,竞拍设置也更加便民,凸显了司法便民利民的理念。拍卖新规新在何处?整理如下:

1.新规:第一次拍卖起拍价最低可达评估价或者市价的70%,第二次拍卖降价幅度不超过一价价格的20%。

旧规:第一次拍卖应当不低于评估价进行拍卖,第二、第三次拍卖降价幅度每次不超过20%。

提示:即新规实行前第二次拍卖也仅能达到评估价8折价格,第三次拍卖价最低约为评估价的64%。而新规施行后,第一次拍卖就打了7折!第二次拍卖价约为评估价的56%。

2.新规:一人即可参与竞拍,只要出价不低于起拍价,拍卖即可成交。

旧规:必须有两人以上参与竞价才能成交。

提示:再也不用找人配合我“演出了”!

3.新规:拍卖动产的,第一次拍卖公告期15日;拍卖不动产或者其他财产权的,第一拍卖公告期30日。

旧规:动产、不动产的公告期都是15日。

提示:标的物第一次拍卖,增加参与竞买者更多准备时间。

4.新规:取消三拍。网络司法拍卖只能进行一拍和二拍,二拍流拍的财产进入“变卖”或“以物抵债”阶段,不能再提起网拍。

旧规:拍卖流程:一拍、二拍、三拍、变卖或以物抵债。

提示:别再苦等“三拍”抄底了。

5.新规:申请执行人可以参加竞买,可以不交保证金;但债权数额小于保证金数额的按差额部分交纳。

旧规:所有人参加竞买,都应当提前交纳保证金。

提示:支持、便于申请执行人参与竞买。

## 法律园地

## 警惕电信诈骗

近年来,电信诈骗手段层出不穷、花样不断翻新,给消费者带来了不必要的损失。为引导消费者提高风险防范意识,现对一则典型案例进行分析。

王某接到一个电信诈骗电话,对方声称自己是公安局民警,要求王某配合进行反洗钱调查。王某称自己在长达3个小时的电话轰炸中接近崩溃,处于对方的精神控制之中,再加上对手机银行和网银的操作流程比较陌生,不清楚当时进行了哪些操作、泄露了哪些信息,等到挂断电话,才发现自己多了一笔12万元的贷款,而该笔款项却不在自己的银行账户里。事后咨询银行客服得知,12万元为王某向A银行申请的贷款,该笔贷款现在已经转出王某的账户。此案件中王某之所以被骗,归结为以下两个关键环节的“失守”:

一方面,王某该银行卡中存款不多,故误以为自己“无钱可骗”,故而麻痹大意,孰不知犯罪分子盯上的不仅是你口袋里的钱,也包括你可能“借”到的钱。王某在骗子的电话远程操纵下,通过网银向A银行申请了某一贷款产品,该类贷款产品具有“在线申请、秒速审批、在线提款”的特点。贷款审批通过后填写手机验证码和动态口令,12万元的贷款立即划到了王某的账户。

另一方面,王某轻信犯罪分子,泄露了自己的网银密码及动态验证码,落入了犯罪分子的圈套。A银行在此笔贷款申请、贷款批准、贷款用

## 客户来信

### 暖冬

前几天,我外出办事,急需兑换一些零币。先后走进几家银行,都表示没有零钱不能兑换。最后我来到贵行光明大街支行,大堂经理热情接待了我,在得知我的需要之后,马上告诉我可以兑换,并帮我叫号,还温馨地给我递上一杯热水。光明大街支行热情优质的服务,让我在寒冷的冬天感到无限暖意。一直以来,贵行

的优质给我留下了深刻的印象,不仅工作热情耐心、服务规范高效,还推出了“免费银行”“夜间银行”“现金银行”等特色服务,为我们客户带来了实实在在的优惠和便利。贵行优质的金融服务温暖了冬日的寒冷,相信贵行的明天会更加美好!

客户:高先生

## 表扬信

邯鄲銀行匯聚支行:

我是一位八十多岁的老太太,也是贵行的一位老储户。因为贵行的工作人员服务好,态度和蔼可亲,对贵行有一种“家”的信任和依赖。前不久,我到贵行办理业务,无意中说了一句:“我喜欢阅读《邯鄲銀行》报。”说着无意,听着有心,没想到贵行员工刘鹏不愿严寒骑单车将新出的行报送到我家,令我非常感动。

邯鄲客户:骆女士

## 支行风采

### 总行营业部举办员工成长交流活动

日前,总行营业部举办了2018年度员工成长交流活动,每位员工从工作、学习、生活方面交流了自己的成长经历和感悟,取长补短,共同进步。在工作方面,由于2018年进行了轮岗,大家分享了自己如何在新的岗位上梳理流程、防范风险和服务客户,尤其是轮值夜间银行期间的心得体会;在学习方面,有的表示通过备考经济师、会计师积累了大量理论知识,有的分享了读书方法、喜欢的书籍和读书带给自己的改变;在生活方面,有的分享了强身健体的方法,有的感受到了自己在家庭角色转变中的责任与担当,有的从生活中学会了坚强,在教育陪伴孩子中实现共同成长。大家还对自己2019年的学习和工作进行了详细规划。成长交流活动让员工开阔了视野,总结了经验、升华了思想、凝聚了力量。这是总行营业部连续第二年开展此项活动,活动全程留存了精彩的视频资料,用时间的刻度来见证每一位员工的成长。(张晓辉)

### 永年支行协助公安机关成功抓获一名网上追逃人员

2月中旬一天下午,永年支行接到公安机关的电话通知,有一名网上追逃人员在支行办理业务,请支行协助抓获。永年支行立即启动应急预案,在保证支行营业厅其他客户安全的前提下,支行领导、安全保卫人员、大堂经理、窗口柜员等冷静应对,机智周旋,成功协助公安干警抓获了网上追逃人员。此次永年支行全体干部职工在紧急情况下临危不惧、沉着冷静,与认真落实总行安全保卫工作部署,持续开展安全防范演练,不断提升突发事件应急处置能力密不可分,展现了“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的邯鄲精神。(赵航)

### 成安、人民路支行荣获邯郸市“三八红旗集体”称号

“三八”国际劳动妇女节前夕,我行成安支行、人民路支行被邯郸市妇联联合会授予2018年度“三八红旗集体”称号。长期以来,我行女员工撑起了“半边天”,她们践行“快乐

分讨论和自查。

3月6日,磁县支行在磁州窑博物馆广场开展了金融消费者权益保护专题宣传活动。重点向广大客户普及了金融风险、银行消费者八大权利、消费者维权渠道等金融知识。

通过专题培训和宣传活动,使支行员工对金融消费者权益保护工作有了更加全面的认识,有效提高了公众对自己享有的金融权益的认识和金融风险意识,树立了良好的企业形象。(裴梦冉)

### 永年支行协助公安机关成功抓获一名网上追逃人员

2月中旬一天下午,永年支行接到公安机关的电话通知,有一名网上追逃人员在支行办理业务,请支行协助抓获。永年支行立即启动应急预案,在保证支行营业厅其他客户安全的前提下,支行领导、安全保卫人员、大堂经理、窗口柜员等冷静应对,机智周旋,成功协助公安干警抓获了网上追逃人员。此次永年支行全体干部职工在紧急情况下临危不惧、沉着冷静,与认真落实总行安全保卫工作部署,持续开展安全防范演练,不断提升突发事件应急处置能力密不可分,展现了“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的邯鄲精神。(赵航)

### 成安、人民路支行荣获邯郸市“三八红旗集体”称号

“三八”国际劳动妇女节前夕,我行成安支行、人民路支行被邯郸市妇联联合会授予2018年度“三八红旗集体”称号。长期以来,我行女员工撑起了“半边天”,她们践行“快乐

银行”企业文化理念,爱岗敬业,无私奉献,彰显了自强不息、坚韧刚毅、智慧豁达的新时代女性风采。(李俊红)

### 家和路支行一小时内找到现金失主

2月11日下午,一位客户在家和路支行自助取款机防护舱内捡到1800元现金,并及时交给了支行大堂

## 邯鄲銀行近期榮譽榜



赵社峰、马志杰、邓文胜、黄涛、白宏生、郭向阳、田延伟、李建波、任亮杰、赵占雨、魏艳广同志分别荣获“2018年度全市金融系统安全保卫工作先进个人”。