

近日,《金融时报》记者从邯鄲银行获悉,截至2018年末,该行民营企业贷款余额378.5亿元,同比增长5.2%;民营企业贷款余额占各项贷款余额七例超过一半,达到58.1%。

银保监会主席郭树清在今年全国两会上表示,“我们将在大中小银行采取更多措施,支持民营企业和小微企业发展。”数据显示,截至2018年底,我国银行业金融机构有2588家,其中,大型银行在市场份额从10年前的50%以上下降到28%,市场中更多面向小微企业服务的中小银行数量不断增加。

不仅如此,不少中小银行纷纷推陈出新,致力于缓解民营和小微企业融资难融资贵问题,邯鄲银行便是其中之一。值得一提的是,该行多年来以服务民营和小微企业为着力点,不仅使其金融服务日臻完善,还在这一过程中促进了自身发展,实现了银企双赢。

完善服务小微体制机制
“发展民营和小微企业信贷绝不是为了应付监管部门的考核,而是中小银行通过扩大民营小微企业信贷实现银企双赢的必由之路。”据邯鄲

邯鄲銀行民营企业贷款余额超378亿元 深耕民营小微实现银企双赢

赵 萌

银行相关负责人介绍,为此,该行从体制机制上创造服务民营小微企业的有利环境,积极推行民营企业贷款便利措施。

具体来看,邯鄲银行成立的微贷中心专门为小微企业提供金融服务,并在邯鄲、石家庄两地设立了4个分中心,发放5000元至100万元小额贷款。值得一提的是,该行微贷中心创新“扫街营销、挂图作业,上门服务,廉洁高效”的业务模式,累计发放贷款12602笔,共计53.5亿元;截至2018年末,小额贷款存量909笔,合计金额达4.4亿元,创造了约3万多个就业岗位。

此外,在人民银行石家庄中心支行的大力支持下,邯鄲银行还成立了全省首批小票贴现分中心,专门办理300万元以下小票票据贴现业务,服务民营和小微企业小票融资。2018

年,该行为民营企业累计办理小票贴现金额达19.6亿元。多年来,邯鄲银行始终坚持“地方银行、百姓银行、中小企业银行”的市场定位,实现了“区域化、集团化、规模化、优质化、品牌化”五大跨越。

截至2018年末,该行总资产达到1592.1亿元,存款余额达到1092.8亿元,其中,储蓄存款余额达到769.3亿元,较年初增长16.9%;贷款余额达到651.5亿元,较年初增长19.1%;贷款增量相当于全市银行业的37.4%,为邯郸市最大的贷款贡献行。

研发小微特色贷款产品
支持民营和小微企业融资,最终还是要落实到产品与服务上。据介绍,除了完善体制机制之外,邯鄲银行还致力于研发贷款产品、创新金融服务。

一是推出了“税联贷”贷款业务。该行将对民营企业的授信额度与企业的纳税额度直接挂钩,利用纳税企业的信息,将企业的纳税金额、评级转化成了合理的授信额度,简化了授信审批流程,提高了企业依法纳税的积极性。数据显示,截至2018年末,“税联贷”贷款余额为3.9亿元。

二是开发了“致富流转贷”业务。据介绍,该业务以农村土地承包经营权及地上地下附着物为抵押物、以农村产权交易服务机构为依托,以农村民营企业为借款人,累计发放贷款2400多万元,有效盘活了农村资产。

三是开发了“邯鄲微贷”系列产品。针对不同的小微客户,该行分别推出“创业贷”“助业贷”“巾帼贷”“品牌贷”“商友贷”“抵押贷”产品。此

外,该行还定向开发特色微贷产品,例如,与市妇联合作,由市女企协推荐增信,面向女性小微企业家推出了“丽人贷”;与各县组织部合作,由乡党委推荐增信,面向村支书带头致富推出了“村支书创业贷”。

免费降息让利于民营企业
《金融时报》记者在采访中了解到,为了减少民营企业“倒贷”时间和成本,邯鄲银行实行“三贷”便利措施。一是“续贷”。2018年,该行累计发放民营企业续贷51.8亿元,占同期民营信贷余额的19%。二是“两年贷”。对长期合作、经营稳定、房产抵押的实业型老客户,有选择地给予两至3年期流动资金贷款,免去了企业一年一“倒贷”的时间成本和资金成本。数据显示,2018年,该行累计发放“两年贷”43.4亿元。三是“次日

贷”。在存量贷款到期前提前考察、审批,对符合再贷条件的民营和小微企业,争取实现其还款后,新贷款次日到账。2018年,该行累计发放“次日贷”40亿元。

此外,邯鄲银行还推出免费降息措施,致力于缓解民营企业融资贵难题。自2009年以来,邯鄲银行先后推出邯银卡免费刷、邯银网免费上、票单证免费用、融资快免费贷四大免费政策,除贷款利率外,取消了贷款环节的一切收费,免除了贷款过程中的抵押物评估费、审计费、贷款承诺费、贷款保险费、贷款合同公证费等各项收费项目。据统计,截至2018年底,邯鄲银行共为客户免去各项费用约2649.4万元,相当于利润总额的2.9%。民营企业贷款平均利率为6.08%,较上年降低0.2个百分点。其中,民营小微企业贷款平均利率为6.23%,较上年末降低0.21个百分点;民营微型企业贷款平均利率为6.53%,下降0.22个百分点。该行共计为民营企业节约融资成本3430万元,相当于该行全行利润总额的3.7%。(原载于《金融时报》2019年5月8日第4版)

滏东大街支行组织党员赴西柏坡参观学习

4月14日,滏东大街支行党支部利用周日时间组织全体党员赴革命圣地西柏坡开展参观学习。大家参观了党的七届二中全会旧址、西柏坡纪念馆和毛泽东、刘少奇、朱德等领导同志的故居,深切地感受到老一辈无产阶级革命家艰苦朴素的优良作风和为革命事业矢志不渝的奋斗精神。在党旗下,全体党员重温了入党誓词,再一次感受作为一名党员所肩负的神圣职责和使命,激励大家立足本职岗位多做贡献,争做合格党员。(朱萍)

石家庄万达支行参加商圈党员活动日

为打造红色物业、提升商圈形象、共享商圈发展,近日,石家庄万达商圈党支部、卓达物业万达住宅物业处、裕华区市场监督管理局槐底所联合举办了“红色物业宣传日”“万达社区就业创业日”“万达商圈党员活动日”活动,万达支行应邀参加。活动中,万达支行被授予“共产党员商户”门牌(门牌见本期第3版荣誉榜),并积极会同参会商户和相关部门进行了公益宣传及义卖活动,展示了良好的服务形象。(刘鹏飞)

党建专栏

石家庄分行

开展互联网金融业务培训
为提高全员营销水平,大力拓展互联网金融业务,日前总行零售银行部互联网金融业务团队放弃周末休息时间,到分行开展了互联网金融业务培训,分行各支行行长、会计科长、大堂经理等240余人参加了培训。通过培训学

习,大家进一步提升了对我行互联网产品优势的认识,掌握了我行微信银行、手机银行、个人网银、企业网银等互联网产品的业务营销知识,为分行下一步充分利用好我行互联网产品平台优势,寻求业务新突破,打下了良好的基础。(冯春雨)

保定分行

召开督导检查交流会 为落实监管规定和总行内控管理要求,3月末,分行成立检查组对内设部门和支行的日常管理、会计运营、消费者保护、安全保卫、财务报销等工作进行了现场督导检查,并对检查发现的21项问题全部进行整改。4月18日,分行召开一季度督导检查交流会,各支行行长、部门负责人和会计科长、业务骨干参会。会上,检查组就检查出的问题逐项进行了分析、讲解,各部门、支行深入交流了问题整改和防范措施,通过相互吸取优点、弥补自身不足,为不断提升分行整体内部管理水平起到了积极的促进作用。(贾璐羽)

进行专题培训 为进一步提升员工职业化形象,提高业务沟通力,增强个人与集体的核心竞争力,4月20日,分行举办了“员工职业化素养提升”专题培训,分行全体人员参训。培训围绕“职业化的意义和价值”“职业化内在心态和转变”“职业化高效思维模式”等主题开展,使员

工掌握了“化问题为目标”“化关注为影响”“化抱怨为愿望”“化搞定为为了”等职业化心态转变方法和3C模型、平衡记分卡、QCD模型、思维导图等职业化高效管理工具,取得了较好的成效。(赵立松)

举办演讲比赛 为庆祝建国70周年,值五四青年节来临之际,4月24日,分行举办了“建国70周年·我们正青春”主题演讲比赛,分行辖内各支行、部门积极参与,共同谱写青春赞歌,抒发对青春和奋斗的感悟。(赵立松)

进行消防演练 4月29日,分行联合保定星光酒店组织开展了消防演练。活动中,教官向大家详细讲解了火灾的定义和危害,灭火器械的使用方法和技巧,常见的初期火灾扑救方法,各种火灾自救逃生方法等消防安全知识,并组织新员工对模拟火情进行了扑灭作业。本次演练进一步增强了员工消防意识,提升了员工应对和处置火险能力。(孙绍萌)

支行风采

城东支行高效贷款解客户燃眉之急

4月份的一天,客户张大姐匆匆忙忙来到城东支行咨询贷款业务,支行负责贷款工作的客户经理赵娜热情接待了她。经询问得知,张大姐刚为儿子购置了婚房,短时间内无力负担房子的装修费用,但儿子的婚期就在6月,装修迫在眉睫,希望支行能帮忙出主意。在询问了张大姐及其爱人的年龄、工作、收入等具体情况后,赵娜为其认真分析了该行贷款产品的特点,最终客户决定以住房作为抵押物申请装修贷款。张大姐为确保儿子婚期,请求尽量简化贷款流程,缩短贷款审批时间。支行了解到客户的需求后,想客户所想,急客户所急,工作人员不惜牺牲休息时间,在申请贷款的第二天就完成了各项贷款手续,顺利发放贷款。支行的耐心、高效服务使张大姐深受感动,专程为支

行送来一面写有“勤勤恳恳 兢兢业业”的锦旗(锦旗见本期第3版荣誉榜)。(成东)

联防西支行员工拾金不昧

4月16日,客户许先生在联防西支行办理业务时,不慎将钱包遗失在门口停放的其他人电动车车座上,大堂经理李阳阳和保安杜云军发现后及时将钱包包起。大约一小时后许先生匆匆前来,询问是否见到一个钱包,内有身份证、多张银行卡等重要凭证。经过查实,确认为许先生丢失的钱包并归还客户,为此许先生特意送来锦旗(锦旗见本期第3版荣誉榜),感谢支行员工的拾金不昧。(杨晓杰)

裕华路支行贴心服务感动客户

客户王女士经常到保定裕华路支行办理业务,支行的热情服务给了她宾至如归的感觉。她说,每次来支行都是刚踏上营业厅门前的台阶,工作人员就会热情地迎上来开门,

等候期间会递上一杯热水,还提供免费茶点给大家享用。工作人员不仅耐心地解答客户的咨询,帮助客户分析如何收益最大化,还经常讲解一些防范金融诈骗知识和技巧,贴心的服务令她非常感动,感到到自己的财产有了很好的保障。4月17日,在裕华路支行存款破两亿之际,王女士专程送来一面写有“百姓的银行,贴心的管家”的锦旗(锦旗见本期第3版荣誉榜),并说:“真心希望邯鄲银行能在保定地区越办越好,让更多的人体验到这样优质的服务。”(李小涛)

中华大街支行高效服务获客户点赞

4月22日下午,邯鄲市邯山区孟君贸易有限公司会计冒雨将一面印有“尽职尽责、服务周到”的锦旗(锦旗见本期第3版荣誉榜)送到中华大街支行,感谢支行的高效服务。原来,由于该公司法定代表人变更,未及时向支行提出变更申请,导致企业在旧印章销毁、新

印章未能在银行预留印鉴的情况下,无法支付货款。为尽快解决客户的难题,不影响客户业务经营,支行安排黄鸣英、高丰娇两名员工加班加点办理完变更手续,并及时到人行、账户中心为客户办理了变更手续审核工作,使得客户顺利支付货款。(游增璞)

辛集支行在辛集市金融系统

纪念五四运动100周年活动中荣获佳绩

为纪念五四运动100周年,日前,共青团辛集市委、人民银行辛集市支行先后举办了辛集市金融系统“‘激扬青春 演绎精彩’演讲朗诵比赛”和“纪念五四运动100周年党团联建主题宣传教育实践活动”。在演讲朗诵比赛活动中,我行石家庄辛集支行史洋同志荣获一等奖,被选为“纪念五四运动100周年党团联建主题宣传教育实践活动”主持人,赵杨同志荣获三等奖;在主题宣传教育实践活动中,辛集支行以展示我行发展历程和“快乐银行”“免费银行”

我行机构员工获邯郸市金融团工委多项表彰

5月10日上午,邯郸市金融团工委召开纪念五四运动100周年暨金融系统2018年度青年工作先进表彰大会。会上,我行石家庄分行团总支被授予“五四红旗团支部”称号;总公司业务二部总经理助理霍健同志被授予“青年五四奖”称号;汇丰支行信贷科长张健同

志被授予“新长征突击手”称号(以上荣誉奖牌奖杯见本期第3版荣誉榜);从台科技支行信贷科长马敏、总行授信审批部高翔、人民路支行王红艳3名同志被授予“优秀共青团干部”称号;汇荣支行谢鹏、中华北大街支行赵长军两名同志被授予“优秀共青团员”称号。(团宣)

我行员工获保定市金融团工委表彰

日前,保定市金融团工委印发《关于表彰2018年度保定市金融优秀共青团员优秀共青团干部 青年五四奖章 五四红旗

团委(团支部)的决定,我行保定分行业会计部王敬雪同志被授予“2018年度保定市金融系统优秀共青团干部”称号。(团宣)

我行员工获评邯郸市直“总体国家安全观”知识竞赛先进个人

在日前邯郸市委市直机关工委组织开展的“总体国家安全观”知识竞赛答题活动中,我行高度重视、积极响应,精心组织在职党员参加“总体国家安全

观”知识竞赛答题活动,行党委办公室邵丽颖同志被评为主直机关“国家安全教育进机关”知识竞赛先进个人(荣誉证书见本期第3版荣誉榜)。(潘雪影)

我行组织对公信贷业务资格考

为推动全行对公信贷业务发展,提高信贷人员专业素质,4月19日,公司金融部根据年度工作安排,在邯鄲大厦西楼8层电教室组织了今年第一次行内对公信贷业务资格考试,共有52个分支行(部)的127名员工参加了考试。本次考试依托我行对公信贷考试系统平台,采取线上

答题、当场出分的方式进行,并邀请纪检监察室、人力资源部全程监督,考试过程公开透明,无违规违纪行为。开展年度常态化信贷业务资格考试,不仅为我行信贷业务资格储备了充足的后备力量,还达到了以考促学、以考促用的目的,为全行信贷业务稳健发展提供了人才保障。(成慧颖)

我行举办会计业务知识培训

4月20日、5月7日,我行相继举办了两次“会计业务知识培训”。中国人民银行邯鄲市中心支行支付结算科工作人员,各分行会计管理部]和总行营业部、邯鄲辖区各支行会计科长、业务骨干共计400余人次参加了培训。

在4月20日举办的培训中,重点讲解了投诉类日常服务用语和客户疑难问题应答规范、代发工资业务操作细则及风险防范、现金统计报送系统操作规范、现金全额清分工作岗位职责与分工、解读了取现企业银行账户许可相关文件、通报了近期内控检查中发现的问题,并就开户许可取消相关知识要求进行了测试。在5月7日举办的培训中,重点讲解了我行企业银

行结算账户管理细则、取消企业银行账户许可核心账务系统操作手册、代收城乡居民社保费操作规程,传达学习了邯鄲市]市及处置非法集资工作领导小组办公室《关于印发邯鄲市涉嫌非法集资资金交易监测预警制度(试行)的通知》。

通过培训,让会计人员对近期会计业务重点工作、监管要求、操作规范和风险防范有了更深层次的理解,为更好地落实监管要求,推进各项会计业务有序开展夯实了基础。培训结束后,下发了培训课件,要求各分支行认真做好转培训工作,切实提高柜面人员对业务要求的理解能力和风险防控水平。

(刘怡冰 王丽珊)

我行扎实推进网点服务提升工作

为进一步提升全行网点服务水平,做好金融消费者权益保护工作,今年以来,我行不断开拓思路、创新举措,扎实推进网点7S(整理、整顿、清扫、清洁、素养、节约、安全)规范管理和中国银行业星级营业网点创建。

一是学习先进进行网点经验。组织部邯、石家庄、保定三地支行代表赴北京,参观学习中国银行业百家示范网点的网点布局、服务文化、自助设备、标识标牌等先进经验和做法,制定了我行网点环境建设、凝练服务文化、7S规范管理、提升员工日常服务理念等工作整改方案。

二是促进规范化、标准化管理。按

照中国人民银行、银保监会《关于实施银行业金融机构金融消费者权益保护分类编码规范标准的的通知》要求,研究启动了金融消费者投诉管理系统建设,确定了包括消费者投诉分类、处理情况、统计汇总等内容的系统功能需求。

三是分类调度和指导。通过组织召开星级网点创建座谈会,深入网点实地考察,围绕网点环境、功能布局、服务规范、档案管理、标识标牌、金融消费者权益保护等方面内容,整个网点剖析查找问题和不足,提出整改意见和建议,确保多维度完善网点功能,提高网点服务质量,持续提升客户体验和满意度。(臧慧娟)

分行竞秀

“夜间银行”“优服银行”等服务特色,展现我行青年员工朝气蓬勃、积极向上精神风貌为题材的参演节目——三句半《邯鄲银行金融青年》荣获二等奖。(荣誉奖牌和证书见本期第3版荣誉榜) (袁福晋)

总行营业部延伸服务为企业解难题

日前,总行营业部在为某企业办理保函业务过程中,得知该企业遇到难题,4月未要发放上百名农民工工资,但许多工人没有银行卡,而且由于工期紧且工地偏远,附近没有银行网点,工人往返银行开卡十分不便。对此,总行营业部立即安排会计人员携带便捷式发卡机上门开卡,保障了农民工工资的如期发放。开卡期间,会计人员还向农民工兄弟耐心细致地讲解了用卡安全和支付常识,提醒他们出借银行卡、身份证的危害,提高了他们的自我保护意识,受到农民工和企业的赞誉。(齐海卫)

(下转第3版)