我行在邯郸市直机关青年干部演讲赛中获奖

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，喜迎中华人民共和国成立70周年，纪念五四运动100周年，推动“三深化、三提升”活动落地见效，巩固“新时代新担当新作为”活动成果，做好“不忘初心 牢记使命”主题教育预热升温，近期，邯郸市委组织部、市直机关工委、共青团邯郸市委联合主办了“‘不忘初心 牢记使命’市直机关青年干部演讲比赛”。行党委高度重视，将此次活动作为落实党建带团建工作和培养、教育青年干部的重要载体，积极动员和组织青年干部参加活动。在此次演讲比赛中，我行被授予“优秀组织奖”，总行营业部（夜间银行）员工李晨曦同志被授予“优秀个人奖”（获奖证书见本期第3版荣誉榜）。（团宣）

邯郸市直机关党员发展对象培训班在邯银大厦举办

我行31名入党积极分子参训

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，提高党员发展对象的政治素质和理论水平，确保新发展党员质量，保持党员队伍的先进性和纯洁性，邯郸市委市直机关工委于5月13日至15日、16日至18日在邯银大厦西楼4层会议厅举办了两期入党积极分子培训班。培训内容包括：习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神、中国共产党党史、《党章》、党员发展程序、树立共产主义远大理想在新时代彰显新作为、晋冀鲁豫烈士陵园现场教学等。市直各单位近500名入党积极分子参加了培训，我行31名入党积极分子参训。

一直以来，我行员工积极申请加入党组织，目前有300多名员工递交了入党申请书。行党委高度重视新党员发展质量，始终坚持党员先进性标准，把入党积极分子和预备党员的培养审批与业务差错率、不良贷款率、服务投诉率乃至是否抽烟等业务指标和综合表现紧密挂钩，将共产党员的先进性标准实化、硬化、具体化，有效保证了新发展党员质量。此次参训的31名入党积极分子是从全行各党支部推荐的139名入党积极分子中选拔确定。

（潘雪影）

我行党建工作获邯郸市委市直机关工委考核组好评

5月23日下午，邯郸市委市直机关工委考核工作组对我行近两年日常党建工作情况、专项党建活动完成情况、党建工作述职评议等工作进行了综合评定。

考核工作组一行根据《市直机关党建工作考核细则》所列“政治建设”“思想建设”“组织建设”“作风纪律建设”4项考核项目中的19项考核内容及分值，通过听取汇报、查阅资料和实地查看等方式，对我行意识形态工作、党员干部思想建设、文明单位创建、书香机关、严格落实党建工作责任、党的组织生活、党员活动阵地建设、群团组织建设、党风廉政建设、健全各项制度等方面工作进行了考核。考核工作组对我行党建工作和文化建设等方面工作给予了充分肯定和高度评价，提出了更高的希望和要求。（党宣）

我行荣获共青团邯郸市委、邯郸市志愿服务联合会多项表彰

近日，共青团邯郸市委、邯郸市志愿服务联合会印发《关于命名2018年度邯郸市青年志愿服务先进典型的决定》，我行青年志愿服务队被授予“邯郸市优秀青年志愿服务集体”称号，行工会主席助理、青工部部长杨国庆同志被授予“邯郸市青年志愿服务先进工作者”称号，行党委办公室邰丽颖、微贷中心郝梦媛两名同志被授予“邯郸市优秀青年志愿者”称号（获奖证书见本期第3版荣誉榜）。

2018年，我行青年志愿服务队在邯郸市文明办、共青团邯郸市委和邯郸市志愿服务联合会的组织带领下，立足行业特点，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，在文明城市创建、微爱接力、精准脱贫、环境保护、双创双服、金融知识宣传、法律知识宣传、公益知识讲座、保护母亲河公益活动、博爱一日捐、支持希望小学建设等各领域积极开展特色志愿服务活动，受到了社会各界的好评，充分展示了我行“全国文明单位”“河北省优秀志愿服务队”风采和“公益银行”形象，为邯郸市“志愿之城”建设发挥了积极的促进作用。（团宣）

我行荣获共青团邯郸市直工委多项奖励

近日，共青团邯郸市直工委印发《关于表彰2018年度市直机关“五四红旗团组织”“优秀共青团干部”“优秀共青团员”的决定》，我行保定分行团支部、邢台分行团支部被授予“五四红旗团组织”称号，总行公司业务二部总经理助理霍健、石家庄维明南大街支行会计科长金梦、党委办公室邰丽颖3名同志被授予“优秀共青团干部”称号，秦皇岛分行张振忠、鑫港支行王天蕾、人民西路支行王瑞康、石家庄裕华路支行白晨、成安支行周松、峰峰支行张伟、邱县支行王珊、广平支行贺加8名同志被授予“优秀共青团员”称号（获奖证书见本期第3版荣誉榜）。（邰丽颖）

我行组织党员发展对象集体谈话

为切实做好发展党员工作，确保党员发展质量，提高党员发展对象的党性意识，6月5日下午，行党委委员、工会主席李新波同志代表行党委对31名党员发展对象进行了集体谈话。

会上，党员发展对象分别谈了入党动机、对党的认识和工作学习等情况，表示要牢记宗旨，坚定信仰，立足岗位做奉献，争取早日成为一名真正的共产党员。李新波同志对党员发展对象提出了希望和要求，一是坚定信仰、不忘初心。要牢记宗旨意识，始终把人民放在最高位置，坚持群众路线；强化公仆意识，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。二是积极向上、提振精神。要把良好的精神状态体现在爱岗敬业、埋头苦干上，体现在诚实守信、谦虚谨慎上，体现在艰苦奋斗、乐于奉献上。三是主动看齐、永葆合格。要不断检视自己、激励自己、提高自己，努力争做“四讲四有”的合格党员。会后，组织党员发展对象到我行党员教育基地——冀南银行纪念馆参观学习，接受了红色革命传统教育。（党宣）

峰峰、开发区支行开展主题党日活动

5月26日，峰峰支行党支部组织党员到峰峰矿区党员情景教育示范点——张家楼艺术公社开展了“增强四个意识 传承红色精神”主题党日活动。通过参观革命先烈入党宣誓的窑洞，习近平总书记青年时期深入农村工作的珍贵照片，让大家更加深刻地认识到作为一名党员所应承担的使命和责任，激励大家踏踏实实做好本职工作，以务实的工作作风来更好地服务客户。

6月4日晚，开发区支行党支部组织开展“过端午，读经典”主题党日活动。支行全体员工每人精心选择诵读一篇自己喜爱的名篇佳作，内容涵盖中华经典爱国主义诗篇、红色经典、描绘新时代伟大建设成就的诗词。通过诵读经典，使大家在感受传统文化熏陶的同时，得到了爱国主义教育和传统美德教育，增强爱国主义情感。

（彭莉花 孙嘉堃）

党建专栏

石家庄分行

举办防范电信网络诈骗及个人银行结算账户管理培训会。5月27日，分行会计结算部组织所辖支行会计科长开展了防范电信网络诈骗及个人银行结算账户管理培训会。会上，解读了《中国人民银行关于进一步加强支付结算管理 防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》《中国人民银行支付结算司关于加强个人II、III类银行结算账户风险防范有关事项的通知》，明确了具体落实措施和要求；讲解了电信网络诈骗的定义和现状、电信网络诈骗的特点和种类、防范电信网络诈骗的方法。通过培训，强化了个人银行结算账户风险管理，提高了员工的风险防范意识和对电信网络诈骗的识别能力。（冯春雨）

保定分行

组织参观保定市预防职务犯罪警示教育基地。为落实保定银保监分局办公室《关于开展三项专项活动的通知》精神和总行案防合规教育要求，进一步提高员工案件防范意识、提升员工法律法规知识水平，5月14日，分行组织全体党员、部门负责人和业务骨干30余人，到保定市预防职务犯罪警示教育基地参观学习。保定市预防职务犯罪警示教育基地为保定市检察院下属教育基地，基地教员为分行员工详细讲解了法制建设、预防职务犯罪、扫黑除恶工作、反腐倡廉工作等方面的知识和先进党员事迹，使大家深刻感悟到违法犯罪对单位、家庭、个人职业生涯的危害，对社会的不良影响，特别是作为金融从业者一定要坚守底线、不碰红线，牢固树立正确的人生观和价值观。（贾璐羽）

参加保定市第九届金融理财博览会。5月25日至26日，分行参加了“保定市第九届金融理财博览会”。博览会以“普惠金融 稳健前行”为主题，旨在全方位展现改革开放以来保定市金融行业的蓬勃发展，“双创双服”活动取得的新成就，同时加强金融界的交流合作，倡导正确的金融理财观，促进保定市金融安全体系的全面建设。博览会上，分行以“改革、创新、防范、发展”为主线，采取发放宣传折页、与群众现场互动等多种形式，展示了我行的发展历程和品牌形象，介绍了我行的金融产品、特色服务和优惠政策。（孙玮萌）

代表我行参加第九届中国区域金融年会暨雄安金融科技论坛。5月31日至6月1日，由中国区域金融年会理事会、河北金融学院、中国技术经济学会金融科技专业委员会、中国区域经济学会区域金融专业委员会主办的“第九届中国区域金融年会暨雄安金融科技论坛”在河北金融学院举办，分行代表我行参加了活动。此次论坛以“雄安新区建设与金融科技创新”为主题，包括金融科技论坛开幕式及主题演讲、5个平行论坛、平行论坛汇报及闭幕式、参观调研等议程。会议期间，分行信贷骨干参观了东湖云端基地、金融谷基地、雄安新区市民服务中心，与有资金需求的商界精英进行了沟通交流，为分行今后拓展雄安新区信贷业务打下了基础。（孙纬萌）

裕华路支行行长荣获“保定市金融系统青年五四奖章”。在保定金融团工委、保定市金融青联、保定日报社共同举办的第三届“保定市金融系统十大杰出青年”和“保定市金融系统青年精英”评选活动中，裕华路支行行长周海霞同志被授予“保定市金融系统青年五四奖章”（荣誉证书见本期第3版荣誉榜）。（孙纬萌）

定州支行员工获评定州市“最美服务之星”。在定州市金融工作办公室、定州日报社共同举办的定州市金融系统“最美服务之星”和“最美理财之星”评选工作中，定州支行胡文萍同志以优异的成绩获评2019年度定州市“最美服务之星”荣誉称号（荣誉证书见本期第3版荣誉榜）。（郭刚）

邢台分行

参加邢台市“存款保险宣传进老区”集中宣传活动。5月31日上午，人民银行邢台市中心支行在美丽乡村——邢台市内丘县岗底村主办了“2019年邢台市‘存款保险宣传进老区’集中宣传活动”，分行积极响应，由分行副行长李东海带队参加了活动。活动现场，分行设立宣传展台，员工统一着装、佩戴绶带，通过发放宣传手册和宣传讲解相结合的方式，向老区百姓普及“存款保险”业务知识，展示了履职尽责的服务形象，受到现场人民银行邢台市中心支行、内丘县政府领导的充分肯定。（段彤）

开展警示教育活动。为落实总行案防合规教育要求，6月4日上午，分行组织全体员工到沙河监狱接受警示教育。在狱警的带领下，大家参观了服刑人员的生产区及生活区，切身感受到铁门、铁窗、高墙内服刑人员对自由的渴望；听取服刑人员讲述自己走上犯罪道路的沉沦轨迹和思想根源，以及犯罪给家庭带来的影响、给社会造成的危害及痛失自由的悔恨。监狱教育科负责同志为大家作了“自由是最大的财富”教育讲座，通过一个个生动鲜活的案例，讲述一些党员干部在私欲的驱使下、在权力和金钱面前丧失原则，为此身败名裂失去自由，甚至付出生命。通过警示教育，让大家深刻认识到违法犯罪行为造成的严重危害，警示大家在今后的生活工作中，进一步增强廉洁自律意识，筑牢反腐倡廉的思想道德防线，走好人生的每一步道路，清清白白做人，干干净净做事，为邯郸银行的发展做贡献。（闫博文）

秦皇岛分行

首次参加秦皇岛市金融系统足球联赛勇夺小组第一进入八强。日前，在秦皇岛银保监分局、秦皇岛市金融团工委联合举办的“秦皇岛市金融系统第二届足球联赛”中，首次参赛的分行足球队以4战3胜1负积9分的成绩勇夺小组第一，进入八强，受到了主办单位和同业机构的一致称赞，充分展示了我行干部职工健康向上、团结进取的精神面貌。（张磊）

积极参加人行征信和反洗钱知识集中宣传。为进一步增强全社会诚实守信意识，加大预防和打击洗钱犯罪宣传力度，5月26日，人民银行石家庄中心支行、人民银行秦皇岛市中心支行借力秦皇岛市“第十五届世界徒步大会”，举办了征信和反洗钱知识集中宣传，分行积极响应参与活动。活动中，当地金融机构600名徒步爱好者组成15个方队，开展了金融知识宣传活动，收到了良好的宣传效果。（张振忠）

员工文章在《秦皇岛金融》杂志刊登。近日，《秦皇岛金融》2019年第一期（总145期）刊登了分行张磊同志署名文章《软硬兼施 铸安全金融科技》，并在封面进行推介。（马海涛）

分行竞秀

我行召开星级营业网点培训交流会

为全面提升我行星级网点整体服务质效，5月15日，我行优质服务办公室组织召开了2019年度星级营业网点培训交流会。往年已获评全国星级网点的9个支行和拟争创2019年、2021年星级网点的7个支行服务提升工作负责人共计40人参加了培训。

会上，北京信索咨询有限公司资深讲师陈龙从五个方面与参会人员进行了培训交流：一是对中银协《银行业营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》解读；二是分析创评要素和解读现场检查易失分项；三是网点服务文化创建思路与分析；四是传授服务档案整理思路；五是与支行沟通服务文化和档案，提出了优化建议。

积极推动星级营业网点创建，提升我行整体文明规范服务水平，是优质服务办公室的重点工作之一。此次培训交流通过重点解读、案例分析、答疑互动等环节，使参会人员更加全面、系统地理解掌握《银行业营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》的要点和难点，并将所学、所见、所思运用到星级网点创建工作中，全力打造文明规范服务品牌，彰显邯银优质服务风采。（刘可嘉）

客户来信

拾金不昧品质高

前几日我到邯郸银行辛集支行办理业务，匆忙之中不小心将项链丢失在座位上，贵行的员工捡到后，在最快的时间内与我联系并进行核实，让我深深体会到了贵行员工认真负责的职业素养和拾金不昧的高尚品德。感谢贵行员工的热情服务，感谢贵行员工的拾金不昧让我避免了损失，为了弘扬社会正能量，借此机会对贵行提出表扬。

石家庄辛集客户：刘女士

重视客户意见的银行

前不久，我到位于邯郸市火车站和长途汽车站附近的邯郸银行浴新大街支行办理业务，当时支行前停放着大大小小的汽车、电动车、自行车，将营业厅围得水泄不通，费了好大的劲才从车辆的缝隙间绕到营业厅门口。那天办理完业务，我在支行的意见簿上写下了自己的意见，希望支行与相关部门沟通协调，能将门前停放车辆太多、客户进出不便的问题解决一下，并留了自己的联系方式。令我没有想到的是，支行工作人员第二天中午就给我打来电话，代表支行向我表示由衷感谢，称支行领导对我的意见非常重视，已与所在物业公司进行了沟通，以后将在营业厅前留出方便客户进出的通道。支行高度重视客户意见，并能够高效处理、及时反馈的举动，让我切实体会到了邯郸银行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化理念。邯郸客户：高先生

支行风采

总行营业部为客户清点兑换残币

5月27日上午，一位客户手持两麻袋零残币来到总行营业部，称其家中遭受火灾，抢救出被大火焚烧过的纸硬币近2万元，已去过多家银行兑换均被婉拒。了解情况后，总行营业部及时受理了业务，面对数额较大的零残币，营业部全员联动、负责人带头清点，每一张残币都仔细比照标准，尽可能的为客户挽回损失。经过一天的努力，终于将清点兑换出的15800元存入到客户的邯银卡中。

（吕强）

中华尚都支行成功解救被困老人

5月16日下午，一位老人匆忙走进中华尚都支行求助，称其同伴被困在支行附近一公厕内。因被困老人年事已高，被困时间长，担心发生意外情况，行长助理杨萍立即拨打求助电话，与此同时，大堂经理前往救助，支行办公室联系维修员赶来支援。经过努力，公厕门终于被打开，成功解救了老人，附近群众纷纷为支行员工的行为点赞叫好。第二天一早，两位老人专程送来感谢信，激动地说：“当时太着急，也没想起报警电话，就想着邯郸银行都是自己人，就赶紧跑过来求救了。”老人朴实的话语，饱含了对邯郸银行的信赖。（李杰会）

邯钢路支行帮助走失老人回家

6月9日，邯钢路支行大堂经理发现一位精神恍惚的老人在营业厅门口久久徘徊，经询问得知老人已走失数天，一直在火车站寄居，但由于老人年岁已高，无法提供家人的联系方式和确切住址，只知道所在乡镇和村庄的名字。大堂经理把老人搀扶至贵宾室，端来水和食物。支行柜员通过多方查询查到老人所在乡镇政府、直至所在村庄支部书记的电话，最终与老人家属取得了联系。当家属来到支行见到老人时，焦急的心情终于得以平复，拉着大堂经理地手不停地表达感谢。（张玉杰）

支行（部）广泛开展案防合规教育和爱岗敬业演讲活动

为认真落实《邯郸银行案防合规教育和风险排查百日活动方案》要求，近期，邯钢路、中华大街、东柳大街、大名（凤凰城）、开发区、峰峰（鼓山南街）、家和、汇达、汇丰、汇荣、联纺西、赵都、逢东大街、馆陶、中华尚都、复兴、石家庄瑞城社区等支行和总行授信审批部相继组织开展了案防合规教育和爱岗敬业主题演讲活动。活动中，支行通过组织员工学习《银行业典型案例汇编》、集中观看教育警示片和举办案防合规、爱岗敬业主题演讲比赛，警示员工时刻牢记合规红线，增强合规意识，传承“三铁”行风，提升遵纪守法自觉性，防微杜渐、警钟长鸣，做到不越底线、不踩红线、不碰高压线；引导和激励员工树立正确人生观和价值观，培养爱岗敬业和乐于奉献精神，强化责任担当和团结协作意识，扎扎实实做好本职工作。

（办综）

石家庄辛集、瑞城社区支行及时阻止三位客户受骗

日前，两位老客户分别到石家庄辛集支行、瑞城社区支行办理转账业务用于购买基金，经了解，其中一位客户所要购买基金月收益远高于正常理财产品、且初期投入资金收益是由个人账户转入，另一位客户要汇给某个人银行卡办理理财业务，工作人员判断两位客户受到了非法集资人员的诈骗，随即进行了劝阻。工作人员为客户举例子讲法规，劝客户不要贪图小利吃大亏。经过努力，客户最终意识到自己遇到了诈骗。为防止客户离开支行后再次被非法集资人员诱惑汇出钱款，瑞城社区支行还通知周边兄弟支行提高警惕。第二天，其中一位客户在儿女的陪伴下专程到支行表示了感谢。

日前，一位60岁左右的阿姨到石家庄瑞城社区支行，要求提前支取一笔即将到期的定期存款，当工作人员了解到老人取钱是为购买某养生保健店的所谓“淋巴排毒”项目时，判断老人遇到了“骗老”行为，当即对老人进行了劝解，让老人慎重考虑此事。最终，在支行行长、会计科长、大堂经理、柜员的一起努力下，让老人放弃了购买虚假养生项目的念头。（袁福营 张雨薇）

保定裕华路、复兴中路、定州支行存款增长快

日前，保定裕华路支行开业第190天存款超3亿元，兴中路支行开业194天存款超3亿元，定州支行开业78天存款超1亿元，存款业务保持了较快的增长态势。其中复兴中路支行、裕华路支行分别创下自己41天和48天吸存新增亿元的记录，定州支行完成了开业不足百日吸存超亿元的“百日会战”目标。这也是保定分行存款业务年初实现“百日会战”大捷后取得的新成绩 。（办综）

永年（新洺路）、保定五四路支行爱心助力高考

6月7日至8日高考期间，永年（新洺路）支行、保定五四路支行员工主动放弃假期，分别开展了“为考生送清凉”和“爱心助力高考 邯银在您身边”活动。永年（新洺路）支行在永年区第一、二中学考点附近搭设遮阳棚，为考生和家长准备了矿泉水、消夏小扇子和休息坐椅；保定五四路支行在营业厅前设立爱心服务点，为附近考点考生和家长免费提供防暑休息区、2B铅笔、橡皮、纯净水、降暑小食及防暑药品等，并免费提供应考资料的打印、复印和wifi、手机充电等服务，展示了邯郸银行积极回馈社会的“公益银行”形象，得到了当地群众的一致好评。

（张伟 葛芳芳）