

服务至诚 行以致远

——人民西路支行打造一流服务侧记

为更好服务广大客户,人民西路支行近期进行了重新装修,新的环境更加激发全体员工以饱满的热情、优质的服务迎接四方宾客。

色古香的木屏雕栏、翠艳欲滴的绿植花草、整齐划一的服务窗口……无不彰显着邯鄲人坚持以客户为本的人文情怀。

坚持精细化管理,打造一流服务团队。一流的服务设施、一流的服务环境,须有一流的服务质量和一流的服务效率与之相匹配、相得益彰。

部管理方面,围绕“向团结要效益,向管理要效益”的经营理念,建立健全彰显着邯鄲人坚持以客户为本的人文情怀。

坚持人性化服务,打造一流服务体验。春风化雨,润物无声。支行坚持以客户为本,从细微处做起,努力践行“客户无过,服务无止境”理念。

息让支行与广大客户心贴得更近、手牵得更紧。当客户遇到燃眉之急时,支行总是“想客户所想,急客户所急”。

服务至诚,行以致远。人民西路支行坚持用工匠精神锻造精品服务,精益求精地服务好每一位客户。

破产程序申报债权新规解析

江成凯

《破产法》自2007年6月1日施行以来,在拯救危困企业、保障债权人公平有序受偿等方面发挥了积极作用。

一、保证人单独进入破产程序时债权的申报

(一)相关法律条文。《破产法解释(三)》第4条规定:“保证人被裁定进入破产程序的,债权人有权申报其对保证人的保证债权。”

人破产程序中排除先诉抗辩权的适用,以及应当提存分配额,等待保证责任确定后依法分配的规定。

二、债务人、保证人全部进入破产程序时债权的申报

(一)相关法律条文。《破产法解释(三)》第5条规定:“债务人、保证人均被裁定进入破产程序的,债权人有权向债务人、保证人分别申报债权。”

(二)法律条文解读。该条规定包含了三方面内容:第一,首次以司法解释的形式明确了债权人向债务人、保证人分别申报全部债权的,从一方破产程序中获得清偿后,其对另一方的债权额不作调整。

保定分行“百日会战大捷”主题征文选登

白沟历史悠久,是享有“燕南大都”美誉的商业重镇,地处京津保三角腹地,紧邻雄安新区,交通便利,区位优势显著。

开业前夕,大家团结一心、斗志高昂,积极开展业务推广、库存整理、网点装修、制度建设、学习培训等基础工作。

保定裕华路支行自2018年11月22日开业以来,全体员工团结一致,拼搏奋进,先后分别历时91天、48天、51天实现存款增长“三级跳”——分别突破1亿元、2亿元、3亿元“大关”。

反假币、反非法集资、防范电信诈骗、防范医疗诈骗等系列金融知识讲座,不断拉近周边居民和支行的距离,吸引了大量客户参与,成功赢得了客户的信赖。

开拓者

李博

在业务开展过程中,为更好地服务客户、更快地拓展市场,全体员工积极出谋划策,认真总结经验,逐步明确了始终坚持以客户为中心,以优质服务为抓手,深入开展走进社区活动。

客户产生误解,我们会谨记宣言中所写:“客户不是一个冷冰冰的工作对象,他是一个活生生的人,有感情、有知觉,就跟我们自己一样”。

树立“到位”意识

张濛月

座,不断拉近周边居民和支行的距离,吸引了大量客户参与,成功赢得了客户的信赖。每个员工心里都有一张以支行为圆心,以宣传区域为半径的地图。

——精细服务到位。邯鄲银行的态度好、服务优一向是有口皆碑,是我们的金字招牌。支行在成立之初就坚持贯彻我行优质服务理念,用服务留住人,用服务吸引人。

邯鄲銀行近期榮譽榜

荣誉榜展示:包括“十佳普惠金融城商行”、“河北省科学控盐示范单位”、“书香机关”、“先进集体”、“荣誉证书”等。

奋斗的青春最幸福。时光如梭,转眼入行快9年了,记得刚到光明大街支行时,内心既兴奋又紧张,兴奋的是自己能够到这样一个优秀的单位工作。

多年来的工作经历让我深刻感受到,在邯鄲银行这个优秀的发展平台上,要想书写我们青春的美好画卷,只有激情和理想远远不够,必须脚踏实地、奋力拼搏。

爱岗敬业 牢记心中

范申

进入工作岗位已经四年了,在这四年光阴中,我与邯鄲银行一同成长进步。在从事前台柜员的四个春秋里,我从一开始的迷茫、无知,变得逐渐适应并热爱我的岗位。

还依稀记得刚刚步入职场的那一天,自己是那么的“害羞”与紧张,仿佛是从一个世界穿越到了另一个世界。

奋斗的青春最幸福

韩苗欣

时光如梭,转眼入行快9年了,记得刚到光明大街支行时,内心既兴奋又紧张,兴奋的是自己能够到这样一个优秀的单位工作,紧张的是怕自己不能很好地适应工作。

奋斗的青春最幸福

范申

我想,这不就是我们“快乐银行”文化理念的生动体现吗?!因为懂得所以珍惜,因为真心所以更加努力。今天的局面来之不易,是每一位邯鄲人共同努力的成果。

奋斗的青春最幸福

范申

“爱岗敬业”不是一句漂亮的名词,它是我们每一位员工做事的基本准则,更是我们赖以生存、走向成功的重要保证,让我们永远记住这一点。(作者单位:峰峰支行)