

探索云化技术 构建生态体系——邯鄲銀行金融科技创新实践

王健康

邯鄲銀行积极探索大数据、云计算等新技术的系统应用,致力于金融科技创新实践。我行新一代互联网银行系统,创新采用了行业云托管模式、应用计算虚拟化、分布式存储、网络虚拟化等技术,搭建“云化+生态”体系,建设金融云服务平台,是我行对云计算技术应用的首次探索,也是河北省第一家采用行业云的城商行。

积极应用信息技术

邯鄲銀行新一代信息系统建设自2017年6月至2018年5月,历时10个月,投入人员300余人,完成了105套系统建设。新系统在技术架构、运营管理、业务发展等方面均具有相当的先进性与前瞻性,能够快速适应市场环境与客户需求变化,实现业务、产品、服务的快速迭代升级。在基础架构和参数管理等技术上有如下几个亮点:

(一)组建小型机集群,功能与性能全面提升。核心批处理采用双机运行模式,将批处理时间由2个半小时缩短至40分钟左右,提升了3.75倍;查询交易分流至专用主机,极大提升了核心交易运行效率;核心系统各模块分散式部署,有利于后期业务的快速扩展开发,同时降低了模块间耦合性,使核心系统的抗风险能力得到有效提升。

(二)建立云化虚拟资源池,实现硬件资源横向扩展。通过虚拟化技术实现主机的云化资源管理,并根据不同等级、不同需求的应用提供适配的计算、存储、网络资源,将整体硬件资源纳入统一管理。云化资源管理可在实现资源高效利用的同时,具备良好的横向扩展能力,可基于业务发展的需要,实现硬件资源的快速扩充。

(三)构建分布式系统平台,提供大数据分析资源保障。通过X86服务器结合Hadoop开放平台搭建了基于大数据技术的分布式硬件平台,为大数据分析提供了资源保障。以此为基础,可实现全行数据统一、合理、有序地存储,快速使用和实施包括数据治理、统一监管报送、经营管理分析、客户关系管理在内的一系列数据应用。

(四)灵活的参数化管理 快速的产品创新迭代。新一代核心业务系统引入业务策略管控平台,实现所有公用的信息参数统一由核心业务系统生成控制。业务策略管控平台遵循部分权限分离、及时性和正确性原则,负责管理和维护核心业务系统中的业务策略信息,实现对核心系统基础参数以及其它公共控制参数的统一管理和维护,实现“产品工厂”定制化需求。

新一代信息系统架构的重新设计、参数化管理及响应快速化产品迭代,为我行应用新技术、创新新产品提供了有力支撑。在规划新一代互联网应用系统时,邯鄲銀行应用云计算技术,通过计算虚拟化、分布式存储、网络虚拟化等技术建立资源池,建设了资源弹性供给、灵活调度和动态计量的云平台。从科技创新和金融产品创新两方面着手,打造科技金融一站式服务,构建“云化+生态”信息技术生态体系,对金融科技创新进行了一些探索和实践。

建设智慧银行

应用云计算技术,邯鄲銀行重点开发和完善了以手机银行、微信银行、网上银行为主的新一代互联网银行系统,坚持“精进不休,日臻完善”的理念,加速金融产品创新,

倾力打造出功能完善、运行安全、使用便捷的“智慧银行”服务体系。

(一)优化布局,存款产品多渠道发售。实现了传统个人储蓄产品在互联网各渠道与线下同步发售,大额存单线上独家发售的产品布局。存款产品的多渠道发售,不仅为客户提供了多元化的服务选择,也对增加我行存款规模,培养客户购买习惯发挥了积极作用。

(二)简化操作,实现智能化转账。转账交易作为手机银行客户使用最频繁的交易,其使用体验是构建智能化转账体系的关键。邯鄲銀行围绕流程简单、操作便捷、安全高效的设计思想,陆续推出一站式转账、向多人转账、联行号转账、转账多入口、自动识别开户行、邯银云盾、语音验证码、转账意图感知、电子回单一键分享等手机银行转账功能,打造极简、极便、极安全的转账体验。

(三)微雕细琢,推出多项贴心服务。邯鄲銀行从细微入手,为客户推出一系列贴心服务:一是手机号码便捷支付,输入手机号码自动识别常用关联账户;二是消息推送,实现快速推送账务交易、优惠活动、公告提醒等功能;三是影像识别,实现急速绑卡,减少手工录入易出错、频校验的麻烦;四是利息试算,可让客户直观地看到利息损益;五是“业务指南”,方便为客户快速答疑解惑。

(四)急客所需,做好多元化服务。为支撑企业客户多元化的服务需求,企业网银按连接优化了审核流程管理、待办事项管理、集团服务、代发工资管理、定时转账、对公子账户支持、电子票据打印、跨行收款等功能,使企业用户资金管理更加便捷、高效,减少了

企业财务支出成本,提高了企业经营运作能力。

金融服务效果显著

随着一系列创新金融产品推出,构建起全方位、多渠道支持实体经济金融产品体系,满足了客户资金周转、账务交易、实时查询等应用场景,进一步提升了客户体验,实现了各项业务快速增长。

(一)优化界面,提升品牌辨识度。新一代信息系统的界面设计严格遵循我行整体VI(企业视觉设计)设计标准,整体上突显年轻化 and 主流审美,营造简洁、轻松的使用感受,烘托企业形象,提升我行品牌辨识度。以网上银行为例,开发商根据我行要求对系统界面进行了专属的客户化设计,以门户风格展示,强调布局和内容,目的性更强,除功能展现合理外更加侧重营销,突出互联网渠道的主要特征。

(二)渠道整合,完善服务场景。互联网系统整合了行内转账、跨行转账、网银互联等多种汇路,实现了“动态路由”选择,自动为客户选择额度匹配、成本最低、效率最高的转账方式。微信银行实现微信提现、购买存款产品等功能,积极探索线上线下全员营销新模式,创新推出“微信银行快乐营销”活动,年末关注人数达14.6万,较活动前增长305.5%,受到客户普遍欢迎。

(三)交易提升,业务增长明显。新一代互联网银行系统自2018年5月投入使用以来,截至今年8月末,用户数增加20万,增长了7.3%。月均交易量65.2万笔,月均交易额312.9亿元,较上线前分别增长了61.5%、16.4%。便捷的客户服务使电子渠道替代率

由78.6%提高到85.9%,发售线上存款产品,增加储蓄存款8.7亿元。

(四)各界认可,已获系列荣誉。我行信息科技监管评级连续三年保持2级C档;“邯鄲銀行绿色数据中心研究与应用”课题先后获中国人民银行“科技发展奖三等奖”、中国银监会“信息科技风险管理课题优秀成果奖”和邯鄲市政府“科技进步奖三等奖”;“基于数据挖掘的中小银行小额批量授信技术研究”课题获中国银监会“信息科技风险管理课题四类成果奖”;“互联网环境下中小银行信息系统转型研究”课题获中国银监会“信息科技风险管理课题三类成果奖”;在中国金融认证中心“中国电子银行金榜奖”评选中获“2018年区域性商业银行最佳互联网金融业务创新奖”;互联网银行系统荣获“2019年十佳上云金融行业优秀案例”;我行编写的《邯鄲銀行网上银行运行服务规范》入选网上银行服务企业标准“领跑者”最终名单。

“云化+生态”信息技术生态体系的建设,是邯鄲銀行在金融科技创新领域的首次探索和应用,也为持续推陈出新奠定了基础。新技术、新产品、新功能的持续推出凸显了邯鄲銀行追求卓越、客户至上的服务理念,更流畅的使用体验、更便捷的操作设置、更贴心的服务感受,使每一位客户所到之处皆能感受邯银人的匠心精神。在今后的信息系统建设中,邯鄲銀行将继续秉持金融产品创新理念、打造更多更好的金融创新产品,努力为广大客户提供更为便捷、安全、高效的金融服务体验。

(作者为邯鄲銀行党委委员、监事长)

邯鄲銀行 夜间銀行 创办七周年

11月28日,我行夜间銀行迎来七周年生日。当晚,我行总行营业部夜间銀行员工通过与现场客户分享生日蛋糕、举办“不忘初心、牢记使命”主题演讲等形式,庆祝夜间銀行创办七周年。

为履行社会责任,践行普惠金融理念,提高金融服务实体经济的能力,我行于2012年11月28日在邯鄲创办了全省首家“夜间銀行”。夜间銀行安全运行7年来,坚持“夙夜在公、日夜守望”理念,重点服务忙人、急人、夜市人,在服务实体经济和助力“双创双服”方面取得了良好成效,逐步树立了良好的服务品牌,受到社会各界的广泛关注与高度认可。一是取得了良好的经济效益。截至今年11月28日,我行总行营业部夜间銀行平安运行2507天,累计办理业务41.4万笔,接待客户23.4万人次,交易金额661.6亿元,收入现金65.2亿元,其中清点零残币2.4亿元。二是获得了一系列重要荣誉。在2015年全国城商行年会上,“夜间銀行”服务创新入选《城商行20年发展报告》优秀工作案例,为河北省城商行唯一入选案例;总行营业部夜间銀行团队被共青团中央等21个部门联合命名为“2017-2018年度全国青年文明号”;在第二届中国普惠金融创新发展峰会上,我行夜间銀行获评5个“中国普惠金融典型



图为11月28日晚,总行营业部夜间銀行员工共同庆祝夜间銀行创办七周年。 刘可嘉摄

案例(2019)”之一。夜间銀行负责同志分别荣获“河北省优秀志愿者”“河北省三八红旗手”“河北省明星大堂经理”等荣誉。三是实现了品牌化、体系化发展。2019年1月,“邯鄲銀行 夜间銀行”商标获得国家知识产权局颁发的《商标注册证》,标志着我行夜间銀行步入了品牌化发展轨道。同时,随着今年我行秦皇岛分行首期暑期夜间銀行的成功运

行,我行初步建成了邯鄲、石家庄、保定、秦皇岛(暑期)4地“夜间銀行”服务体系,进一步提升了我行夜间銀行服务水平和

社会影响力。7年来,夜间銀行的安全运营和各项成绩的取得,离不开社会各界和广大客户的鼎力支持,离不开我行邯鄲、石家庄、保定、秦皇岛4地一批又一批夜间銀行员工的辛勤付出。回首过去,是为了明天更好地

前行。11月28日晚,总行营业部夜间銀行的员工用演讲、歌曲、诗朗诵、小品等丰富多彩的形式,围绕“不忘初心、牢记使命”主题,讲述了自己

在夜间銀行服务的点点滴滴。通过他们的讲述,让我们看到了夜间銀行的欢笑与温馨,看到了夜间銀行人舍小家顾大家的忘我精神,预见了“邯鄲銀行 夜间銀行”更加美好的明天!

(李晶晶 吕强)

我行开展对公信贷业务技术比赛和资格考试

为进一步提升我行对公信贷人员的综合素质水平,加强信贷员工队伍建设,日前,我行开展了2019年对公信贷业务技术比赛。全行开设对公信贷业务的分、支行(部门)高度重视、积极参与,在强化日常学习的基础上,通过内部选拔择优选派107名对公信贷人员参加比赛。

此次比赛采用闭卷笔试形式进行,试题涵盖授信原则、贷前调查、贷后检查、财务分析、案例分析、不良贷款处置及法律法规等多个知识点。比赛现场,参赛人员沉着应答,发挥稳定,较好地展示了自身信贷专业知识和业务技能水平。比赛结束后,对个人成绩前30名予以了通报表彰和奖励。此次比赛不仅对我行信贷人

员专业知识掌握水平进行了检验,同时通过树立先进标杆,有效激发了对公信贷人员学知识、创业绩的热情。

又讯 为推动全行对公信贷业务发展,不断壮大信贷队伍,日前,我行组织开展了2019年第二次行内对公信贷业务资格考试,共有55个分、支行(部门)的116名员工参加了考试。考试过程中,行纪检监察室、人力资源部全程监考,确保了考试的公平公正和有序进行。我行坚持每年至少组织开展4次以上信贷业务资格考试,为信贷条线储备充足的后备力量,同时起到了以考促学、以学促用的良好效果,有效提升全行员工、尤其是青年员工的综合业务素质水平。

(张静雅 成慧颖)

我行组织支行会计科长后备人才选拔考试

11月16日晚,我行组织了会计科长后备人才入库选拔考试,全行312名符合条件人员参加了考试。本次选拔考试在邯鄲、石家庄两地同时进行,总行纪检监察室全程监督,在石家庄分行和总行人力资源部、运营管理部等相关部门的共同努力下,取得了圆满成功。

为不断适应现代银行管理体制要求,锻造一支高素质的会计人才队伍,我行建立了会计科长后备人才储备库制度,制定了《邯鄲銀行会计科长储备库人员选拔管理办法》,明确了会计科长储备库人员选拔原

则、报名条件、选拔来源、选拔流程、入库储备、试用考核、正式录用等一系列严格规定。根据选拔流程,相关部门将对此次选拔考试入围人员进行业务量、业务技能、差错率、服务投诉、案件风险排查、是否吸烟、道德品质等多维度的综合考察评价,最终确定入库人选。会计科长后备人才储备库管理机制的实施,为提升我行会计工作规范化、科学化 and 标准化管理水平,全面防范业务操作风险,提高窗口文明优质服务质量,促进各项业务合规发展发挥了有力的支撑作用。

(高小蓉)

沉睡残硬币终于兑换



11月25日,邯鄲市公交总公司票务中心将一面写有“排忧解难为企业 小微服务显情怀”的锦旗送到了由邯鄲銀行承建的邯鄲市硬币兑换中心,由衷感谢硬币兑换中心帮助该公司处理了积累20多年的14.9万元残硬币,使得困扰公司多年的大难题得到了解决。

公交车每天在为市民提供出行的便利的同时,也会收到大量的残硬币,日积月累残硬币数量巨大,甚至影响到了公司正常的资金运转,这样的问题一直困扰着邯鄲市公交总公司20多年。2019年9月29日邯鄲市硬币兑换中心在邯鄲銀行正式成立后,邯鄲市公交总公司经过与硬

币兑换中心工作人员沟通,连续多日到中心兑换残硬币,使这些原来只能看不能花的“死钱”终于“活”了起来。

邯鄲市硬币兑换中心是河北省首个硬币兑换中心,为普通消费者及大客户提供便捷的硬币回笼和投放兑换服务。中心成立2个多月以来,累计兑换硬币353次、149万元,解决了硬币循环工作中群众兑换难、銀行投放难和沉淀回笼难等问题,大幅度提升了硬币回笼、清分、清洗消毒和再投放等硬币自循环工作水平,受到了社会各界的广泛认可和高度评价。

(李晶晶)

邢台分行开展金融知识集中宣传活动

日前,人民银行邢台市中心支行与邢台市公安局联合举办了“防范电信诈骗 普及金融知识 净化支付环境 构建平安邢台”集中宣传活动,与邢台职业技术学院联合举办了“诚信文化进校园”活动,我行邢台分行认真履行社会责任,按照要求积极组织参加了两项宣传活动。

在防范电信诈骗集中宣传活动现场,邢台分行员工精心设置展台,主动热情向群众发放宣传资料,为群众解答防范电信诈骗相关知识,介绍冒充亲友诈骗和代办信用卡、贷款诈骗以及冒充网购客服退款诈骗等类型,帮助群众充分

了解防范电信网络新型违法犯罪等金融知识,提高防范电信诈骗、保护个人信息安全的意识和能力。

在“诚信文化进校园”活动中,分行连续两天利用下班时间深入到邢台职业技术学院开展诚信文化宣讲,分行员工以幽默风趣的授课方式,向学生讲授个人良好征信的重要性以及失信带来的严重后果,学生踊跃回答问题,在轻松的气氛中提高了学生的风险防范意识以及对自身诚信的重视度,受到了人民银行邢台市中心支行和学院师生的一致好评。

(许召奇 段彤)

联纺东社区支行喜迎开业

联纺东社区支行(原和平社区支行)近日完成迁址工作,于11月20日正式开业(联系电话0310-5510981)。联纺东社区支行位于邯鄲市丛台区联纺东路521号(邯鄲军分区东邻),地理位置优越,交通便利。支行设置有现金窗口6个,非现金窗口2个,存取款机3台,能较好满足附近居民的业

务办理。联纺东社区支行紧邻邯鄲军分区,将打造“拥军特色社区支行”。开业当天,前来参观及办理业务的市民和客户络绎不绝,共计发放宣传单、行报1000余份,吸收储蓄存款2000余万元,办理业务200多笔,实现开业首日“开门红”。

(郭凯)

明珠支行协助客户办理硬币兑换获赞扬

近日,明珠支行一对公客户携带大量硬币前来办理存款业务。以往清点这些硬币入账需要几天才能完成,此次,支行及时推荐客户到由我行承建、设在总行营业部的邯鄲市硬币兑换中心去办理业务,将更为快

捷。经客户同意,支行员工亲自陪同客户一同前往硬币兑换中心办理硬币兑换,仅仅用了两个小时的时间,清理整点挑残入账即完成,其中1元硬币4550枚、1角硬币6815枚,总计1万余枚硬币。此次协助客户办理硬币兑换,不仅减轻了支行的工作量,而且给客户带来了方便快捷,获得了客户赞誉。

(孙雷鸣)

石家庄新华路支行拾金不昧获赠锦旗

日前,客户王先生和爱人来石家庄新华路支行办理转存业务,走时由于疏忽将两千余元现金遗忘,临柜柜员张梦曦发现后立即上报,同时想方设法与客户联系,一直到下午才与王先生取得联系。王先生被告知情况后,十分感动,一再称赞邯鄲銀行对待客户利益认真负责的态度,并特意送来了“拾金不昧 品德高尚”的锦旗。

(李浩莱)

日前,客户王先生和爱人来石家庄新华路支行办理转存业务,走时由于疏忽将两千余元现金遗忘,临柜柜员张梦曦发现后立即上报,同时想方设法与客户联系,一直到下午才与王先生取得联系。王先生被告知情况后,十分感动,一再称赞邯鄲銀行对待客户利益认真负责的态度,并特意送来了“拾金不昧 品德高尚”的锦旗。

(李浩莱)

赵都支行上门服务解客户燃眉之急

11月15日中午,一客户手持共9万元的多份存单,急匆匆来到赵都支行营业大厅,想办理定期存款提前支取业务。经咨询,客户为代理人且不知道存单密码,存款本人目前正在ICU抢救,无法到现场亲自办理修改密码及取款业务。支行会计科长赵亮了解相关情况后,感到该业务情况特殊,立即咨询总行业

务部门,并商定了解决方案。随后,赵亮与员工石来宏与客户前往医院上门核实,最终按照有关规定顺利帮客户办理了支取业务,确保了进一步治疗的顺利进行。业务办理完毕后,客户对我行的优质服务表示了感谢,称我行是想客户之所想、急客户之所急的百姓银行。

(刘树博)

分行竞秀