

保定分行风险防控工作取得扎实成效

2019年,保定分行按照监管规定和总行要求,不断建立健全风险防控机制,强化风险管理,通过梳理业务流程、严格制度执行、加强条线检查和整改落实等有力措施,不断提升分行风险防控能力,保障各项业务安全运营。

落实风险管理机制。定期召开风险管理例会,就落实监管部门和总行有关政策、风险管理规章制度进行全行分析;对各个阶段的全条线、全业务

风险控制工作进行研究部署;对检查出的整改事项跟进督导,实现全流程风险管控。

筑牢风险管理防线。制定了分行全年风险管理工作方案和支行、部门风险操作规程,保证全面、全员、全业务实行风控管理;公开审贷过程,监督信贷流程和制度执行,加强重点业务风控管理;强化会计科长委派管理,做好对会计科长履职、现金库管理的集中制,规范权力运行,避免或减少决策失误;深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,开展了“不忘初心、牢记使命、做合格党员”系列主题活动,不断激发党员干部和员工攻坚克难、干事创业的热情和动力。

加强内部管理,打造“三铁”队伍。分行始终把防控金融风险工作放到第一位,扎实开展了风险隐患排查、案防工作自我评估和员工行为排查工

机检查。

加强风险业务培训。分行主管部门定期组织开展案例讲解、风险点分析,建立“风险提示之家”微信群,对最新案例、法律法规等进行及时分享,分析讨论;各部门、支行定期组织业务学习,提高业务技能和风险防范意识。

严格再转授权和权限使用。根据总行年初对分行的授权,依照工作需要

对支行、部门制定再转授权方案,经总行审批后制发再转授权书,严格执行权限调整流程和授权执行检查,确保做到依据需要授权、严格执行授权、认真落实授权,各项业务按权限办理。

强化风险管理检查。全年组织季度业务督导检查,突击现金库检查、专项合同事项检查、业务自查8次,涵盖日常管理、会计运营、安全保卫、财务报销等各个方面,对发现的问题及时进行了整改。

(贾璐羽)

邢台分行实现业务较快发展

邢台分行于2018年4月份开业。2019年末分行贷款余额16.5亿元、存款余额7.9亿元、利润448.9万元,取得了开业一年多即实现盈利的好成绩。

抓实党建工作,凝聚发展动力。分行党支部成立以来,把开展学习教育、严格组织生活、发挥先锋模范作用和促进业务发展作为实绩评定的主要内容;建立健全并严格落实分行党支部重大事项议事规则,严格执行民主

集中制,规范权力运行,避免或减少决策失误;深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,开展了“不忘初心、牢记使命、做合格党员”系列主题活动,不断激发党员干部和员工攻坚克难、干事创业的热情和动力。

加强内部管理,打造“三铁”队伍。分行始终把防控金融风险工作放到第一位,扎实开展了风险隐患排查、案防工作自我评估和员工行为排查工

作;定期组织开展警示教育会议,通过讲案例、学制度,提高员工的合规意识,严守纪律红线和道德底线,形成了人人重视合规、自觉坚守合规的良好氛围;制定例会制度和学习制度,每周召开中层例会、全体员工大会,定期召开员工座谈会,确保监管要求和总分行工作部署及时传达和贯彻落实。

注重对外宣传,亮出邯郸银行“名片”。通过积极组织参加邢台广播电

视台《行风热线》栏目、投放公交线路广告、赞助支持文体活动等形式,大力宣传推介我行业务发展状况,各项产品业务、企业文化、免费政策、主要业务创新、主要荣誉等,使广大市民对我行的认知度得到较快提升。积极参加银企对接活动,强化与参会企业的会前、会中和会后沟通交流。结合我行授信指引,主动拜访优质企业,有效地拉近了与企业的距离。

(徐志欣)

秦皇岛分行送金融知识进校园

2019年,秦皇岛分行积极响应共青团秦皇岛市委和秦皇岛银保监分局

分行竞秀

保定复兴中路支行以创新为驱动促进业务快速发展

保定复兴中路支行于2018年11月22日开业,存款余额分别于开业100天、160天、201天、313天突破1亿、2亿、3亿、4亿大关,2019年末各项存款余额4.2亿元。一年来,在支行行长宋亚峰同

志的带领下,保定复兴中路支行坚持创新驱动,努力促进业务快速发展。一是创新宣传模式。对员工分组,对市场分类,针对周边人群聚集情况开展不同主题业务宣传,根据不同时段制定差异化

宣传策略,不断提升宣传质效。二是创新服务模式。对客户进行精细分层,为每一位客户配备相应的客户经理,实现客户与客户经理无缝连接,不断增强客户黏性。三是创新管理模式。制定适合网点经营、员工发展的全面绩效考核办法,其

中包括内控管理、业务技能、业绩指标、服务礼仪等,促进支行全面发展与提升。四是创新培训模式。定期召开主题培训,举办了“假如我是支行长”“金融业违规典型案例分享”等活动,通过案例分析、情景演练等模式,不断激励员工提高整体素质和创新意识。

(闫寒)

府有关部门沟通,主动汇报业务、接受指导,树立了良好的社会形象。三是在稳定储蓄存款持续增长的同时,把对公存款作为重点突破,建立分层营销对接体系,及时了解对公客户信息,定期开展走访,提供上门服务,实现了对公业务的较快增长。

(张森 马易达)

推出、手机银行不断升级、存款产品全部上线和业务办理方便快捷、收益更高的优势,支行针对机关单位工作人员、个体工商户开展了“扫街”式宣传推介,走遍了县城内所有行政机关、事业单位、沿街商铺,取得了较好的效果。

(张建涛)

场的客户活动规律,采取错峰宣传和节点宣传等灵活机制,在街头、市场和商场、学校门口积极开展业务宣传活动;三是通过建立微信群,定时走访高端客户,进行常态化、零距离业务宣传,取得了良好的成效。

(郭刚)

了贷款业务较快发展,其中个人贷款余额较年初增长124.8%。三是加强精细化管理,提高服务水平。成功创建中国银行业文明规范服务四星级网点,支行环境得到明显改善,客户办理业务更加舒适便捷,实现全年服务零投诉,受到了广大客户的一致好评。

(张冰)

峰峰(鼓山南街)支行向峰峰矿区政府捐赠防疫物资



新冠肺炎疫情发生以来,峰峰支行和峰峰鼓山南街支行在严格实施防疫措施的同时,积极为抗击疫情积极履行社会责任。2月11日,两支行采购了10箱84消毒液和10箱消毒酒精,捐赠给峰峰矿区政府,助力疫情防控。

(马英)

经验和做法,进一步提高支行内部管理和业务质量管理。坚持每周开展业务学习,每季评选出服务明星和营销明星,举办了爱岗敬业演讲。通过浓厚学习氛围,深化员工遵规守纪、创先争优

理念,有效地激发了全员立足岗位干事创业的热情。三是努力树立良好服务形象。不间断组织员工深入到周边村庄、社区、商城、菜市场,积极开展业务宣传和金融知识公益宣传活动,将我行产品政策及时传递给千家万户,使支行的知名度和美誉度得到不断提升。

(安迪)

鑫港支行抓管理提形象促发展

2019年末鑫港支行各项存款余额14.3亿元,较年初增加2.2亿元,增长17.9%。一年来,在支行长宿月霞同志的带领下,鑫港支行狠抓内部管理,积极提升服务形象。一是主动学

习先进支行工作经验。年初组织员工赴武安支行,围绕大堂管理及服务、柜员服务礼仪、会计业务办理流程、存款营销策略、信贷内勤工作流程等进行了深入交流学习,借鉴先进

成安支行存款规模位居驻地商业银行分支机构第一

2019年末成安支行各项存款余额16.6亿元,较年初增加2.5亿元,增长17.4%,占全县存款的12%,规模位居成安县各商业银行分支机构第一。一年来,支行长杨博峰同志带领支行全

体员工扎实开展“快乐银行”文化理念,深入开展“7S”管理,通过狠抓服务细节、强化业务练兵,努力提升服务环境和服务水平,创建“优服银行”“不排队银行”,赢得了良好的口碑,全年收

客户来信

感谢信

邯郸银行辛集支行:

我公司是贵支行的企业客户,1月8日因业务需要急需银行提供资信证明,贵支行工作人员冯保乐急客户所急,加班加点办理相关手续,当天晚上7点左右还专程到辛集汽车站去取文件,及时将资信证明交付我公司,确保了我公司业务正常开展。为此,我公司向贵支行表示感谢,对贵支行员工冯保乐同志表示敬

意!通过这件事,让我公司感受到了贵支行的真诚服务和精神风貌,我公司选择了一家全心为客户着想、以客户利益为重的好银行。

祝贵支行和所有员工在新的一年里业务突飞猛进,阖家欢乐、幸福健康!

辛集市佳泰商贸有限公司
2020年1月11日

总行营业部开展急救知识培训

为了提高员工的安全意识和自救、急救能力,同时向客户普及急救知识,日前,总行营业部邀请邯郸市岭北医院急救科冯翠英等3名医护人员,开展了一场安全急救知识培训。培训内容主要包括:心肺复苏术、简单外伤止血方法、颈椎骨折、骨盆骨折处理方

式、海姆立克急救法、拨打120急救电话注意事项等。为了巩固所学知识,员工和客户纷纷在教学模型上实践操作技能,医护人员手把手地传授操作要领。培训中,医护人员深入浅出地讲解和现场演示,赢得了现场员工和客户的阵阵掌声。

(李晶晶)

我行员工获评邯郸市“七五”普法中期法治宣传教育”先进个人

日前,邯郸市法制宣传教育领导小组办公室印发《关于表扬全市“七五”普法中期法治宣传

教育先进集体和先进个人的决定》,我行法律事务部员工杜伟同志获评先进个人。

(贾项中)

邢台开元路支行开门红

经过前期精心筹备,邢台开元路支行于春节前1月22日顺利开业。该支行位于邢台市桥东区开元路与卫生街交叉口东北角,紧邻居民区聚集的开元生活广场,地理位置优越,交通便利,人口稠密。支行设有现金窗口5个,自助存取

款机2台,能够较好地满足附近居民的金融服务需求。开业当天共办理业务318笔,吸收存款582万元,办理银行卡35张,实现了“开门红”。

联系电话:0319-5555218。
(李阳)

保定五四路支行强化宣传树形象求发展

保定五四路支行于2018年11月22日正式开业,2019年末各项存款余额达到4.1亿元,月均新增存款3100余万元,取得了骄人的业绩。支行开业一年多来,在支行行长陈小勇同志的带领下,保定五四路支行在践行“快乐银行”企业文化,不断提升网点服务水平,打

响邯郸银行“优服银行”特色服务品牌的同时,大力开展业务宣传,全年累计发放宣传单页、行报共计15万余份,为客户举办金融知识公益讲座50余场,并坚持长期为附近居民和环卫工人提供热饮等便民服务,树立了良好的服务形象。

(周杨)

开发区支行存款余额超20亿元,对公存款增近七成

2019年末开发区支行各项存款余额20.03亿元,较年初增加3.7亿元,增长22.8%。一年来,该支行在扎实开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育的同时,加大存款营销,特别是对公存款营销力度。工作中,支行长率先垂范,全体员工同心协力,取得了扎实成效。在对

公存款营销过程中,支行长秦志勇同志带领有关员工积极求得相关部门支持,营销存量房贷资金监管存款,监管账户最高余额2亿元,流水累计10亿多元,同时吸收财政存款2.5亿元,全年共新增对公存款2.9亿元,较年初增长68.5%。

(孙嘉望)

馆陶支行努力提升服务水平、强化社会责任担当

2019年末馆陶支行各项存款余额14亿元,较年初增加2.3亿元,增长19.5%。一年来,在支行长盖海洪同志的带领下,馆陶支行努力提升服务水平,推行了“赢在大堂”特色服务,一是通过不断优化服务工作流程,提高办事效率,提升客户满意度;二是为客户配备了免费雨伞、擦鞋机、轮椅、儿童椅、免费饮水休息区等便民设施;三是

大堂经理全程为客户提供引导和咨询服务,及时帮助客户解决业务办理过程中的问题,有效增强了客户服务体验。同时,支行积极履行社会责任,先后开展了圆梦留守儿童、慰问消防员、看望敬老院老人、向环卫工人捐赠环卫马甲、高考期间向考生爱心送水等一系列公益志愿服务活动,展示了良好的服务形象。

(赵凤磊)

藁城支行强化业务宣传、提升员工素质见实效

2019年末藁城支行各项存款余额达到5.4亿元,较年初增加1.4亿元,增长34.4%。一年来,支行长申庆民同志带领支行全体员工切实强化业务宣传,坚持以存量数据分析为支撑,对周边村落制订了“一村一策”的宣传计划,挨家挨户发放宣传折页,做

到业务宣传全覆盖。同时狠抓业务培训不放松,制定了每日班后30分钟的“错峰学习”工作制度,由员工轮班作为主讲人,培训业务知识,分享心得感受,不断增强员工的业务知识储备,提高员工的专业技能和服务水平,有力地促进了支行的发展。

(孟燃)

邱县支行获评邱县2019年创城工作先进单位

1月20日晚,邱县在市民中心会堂举办2019年创城工作先进单位暨“邱县好人”年度人物颁奖盛典。邱县支行在创建国家级卫生

城市、省级文明县城工作中成绩突出,被县委、县政府授予创城工作先进单位,为全县金融机构唯一。

(孟剑)

涉县支行被人民银行涉县支行评为反洗钱3B机构

近日,涉县支行在人民银行涉县支行组织的2019年金融机构反洗钱分类评级工作中,荣获县域最高评级“3B”级称号。长期以来,支行严格执行反洗钱监管规定和总行

制度等相关要求,不断完善反洗钱工作方法,形成了一套行之有效的内部管理制度,逐步形成制度化、规范化的反洗钱工作流程,促进了各项业务科学稳健发展。

(冯雷震)

辛集支行金融安保工作获辛集市公安局表彰

近日,辛集支行被辛集市公安局评为2019年度金融安全保卫工作先进网点,支行员工温鹏冬、遯鹏同志被评为金融安全保卫工作先进个人。2019年,该支行认真贯彻落实银行业金融机构安全评估标准,健全安保制度,强化安防设

施建设,每季开展安保培训、预案演练,全面提升人防、物防、技防能力,取得了扎实成效。

(袁福营)

支行风采