

不改其乐

——读《梁启超家书》

李文海

梁氏家族，为世人称道。梁氏者，梁启超也，中国近代史上赫赫有名的大人物。梁氏教子有方，9个子女3名院士，且个个优秀，均为不同领域的翘楚。近读《梁启超家书》，览其踪迹，受益匪浅，特别是梁氏在注重子女人格锤炼和意志锻造，身处逆境而不失其志、不改其乐教诲，给我留下了很深的印象。

艰难苦恨餐霜鬓。在梁启超看来，人之生也，与忧患俱来，知其无可奈何，而安之若命。大儿子梁思成出国留学前，旦夕祸福，因撞车差点要了性命，在病床上思成躺了数月，常常焦躁不安，梁先生数信安慰，并列出书目，嘱其“温习诸漏，务能略举其辞，尤于其中有益修身之文句，细加玩味。”“汝生平处境太顺，小挫折正磨练德性之好机会”。不测风云，梁思成和林徽因在留学期间，林父不幸中流弹身亡，梁启超知这是对徽因的最大打击。他致书思成“徽因遭此惨痛，唯一的伴侣，唯一的安慰，就只靠你。你要自己镇静着，才能安慰她。”随后，他又给徽因写了三千余字的书信。梁公说：“你们都知道我是感情最强烈的人，经过若干时候之后，总能拿出理性来镇定它，所以我不致受感情牵动，糟蹋我的身子，妨害我的事业。这一点你们虽然不容易学到，但不可不努力学习。”

其实梁公的子女都学到了。就梁思成和林徽因而言，他们在坎坷的人生之路上，以坚强的意志克服了多少困难，孜孜不倦，终成大家，为国家和社会做出了卓越的贡献。

新中国成立之后的庄严的国徽，矗立在天安门广场上的中国人民英雄纪念碑的构思设计，包含着他们俩多少心血？这是后话，不赘。

“一箪食，一瓢饮，在陋巷，人不堪其忧，回也不改其乐。”孔子对弟子颜回十分赞赏。他情不自禁地连连赞曰：贤哉，回也！贤哉，回也！孟子也有天降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨的名言。这是儒家的苦乐观、意志观。梁启超是国学大师，儒家精神在他的家书中随处可见，不过不是说教，而是缘事而发，随风潜夜，润物无声。例如，20世纪20年代，女婿周希哲在加拿大任外交官，时局动乱，国民政府竟几个月发不出薪俸，作为妻子的梁思顺很为他们的生计担忧。梁启超既没有放弃为希哲寻找新的出路，又数信告诫思顺，在逆境中，要淡定从容，积极应对。信中有这样一段话，很令人寻味：

“顺儿着急和愁闷是不对的，到没有办法时一起卷铺盖回国，现已打定这个主意，便可心安理得。凡着急愁闷无济于事者，便值不得急他愁他，我向来对于个人境遇都是如此看法。顺儿受我教育多年，何故临事反不得力，可见得是平日学问没有到家。你小时候虽然也跟着爹妈吃过点苦，但太小了，全然不懂。及到长大以来，境遇未免太顺了。现在处这种困难境遇正是磨练身心最好机会，在你全生涯中不容易碰着的，你要感谢上帝玉成的厚意，在这个档口做到，‘不改其乐’的功夫，才不愧为爹爹最心爱的孩子哩。”

在《梁启超家书》中，以这样严厉的口吻训诫子女的很少。梁氏家书虽然都是写给子女的，但没有旧式家长的架子，娓娓道来，似朋友间的促膝谈心，家事国事天下事，无话不谈，亦庄亦谐，亦刚亦柔，十分可爱。梁氏晚年患肾病，尿中带血，好好歹歹，子女们十分关注，他却乐观自信，信中常报平安以消牵挂。在一封信中这样写道：“你二叔天天将小便留下来看，他说颜色比他的还好，他的还像普洱茶，我的简直像雨前龙井了。”幽默风趣的话不绝于笔，他在给众子女的信中，常常要带上一二笔他身边最小儿子的近况，他戏称小儿子为老白鼻，常常说老白鼻如何如何调皮可爱。一次老白鼻说，我外号老白鼻，我的大名叫梁思礼！梁氏的家书爱意融融，乐之陶陶。在家常唠嗑之间蕴藏着真知良言。

梁氏说：“处忧患最是人生幸事，能使人精神振奋，志气强立。”“一生不知经过多少天堂地狱。”一生颠沛流离、跌宕起伏的梁启超，常以自己对生活的感悟来启示子女。袁世凯称帝后，梁氏与弟子蔡锷密商讨袁。蔡在小风仙的掩护下，离京返滇，树起讨袁战旗。梁启超假道越南赴广西，敦促陆荣廷起兵。在越南帽溪牧场等待期间的情形，写就《从军日记》，历难历险，历苦历险。梁氏把此寄给子女传阅。他在信中自刻说：“致此形骸，习于便安，不堪外境之剧变，此吾学养不足之明证也。人生惟常

受苦乃不觉得，不致为苦所窘耳。更念吾友受吾指挥致命于疆场者，其苦不知加我几十倍，我在此已太安适耳。”梁启超把自己的经历告诉子女，目的十分明确：“爹爹虽然是挚爱你们，却从不肯姑息溺爱，常常盼望你们在苦困危险中把人格能磨练出来。”

梁公以为，一个人的品性最为重要。徐志摩是他的弟子，才华横溢且放荡形骸。陆小曼也是爱上徐后与前夫离婚。这为当时人们大为不齿。徐志摩与陆小曼结婚时，作为证婚人的梁公，出乎意料地对两位新人大大教训了一番，满坐皆惊，这是古今中外一次奇特的证婚。随后梁启超把他的训词寄给自己的子女们。并附信说：品性上不曾经过严格的训练，真是可怕。“青年为感情冲动，不能节制，任意决别礼防的罗网，其实乃是自投苦恼的罗网，真是可痛，真是可怜！”

梁启超在家书中，一再提醒，一个人什么病都可以医，惟有“悲观病”最不可医，悲观是腐败蚀人心的最大毒菌。身处逆境，怨天尤人，不思进取是他最为反对的。他说：“失望沮丧，是我们生命上最可怖之敌，我们须终身不许他侵入。”大抵凡关于个人利益的事只是“随缘”最好，若勉强出会出岔子。一个人快乐与否，全不是物质上可以支配的。他多次在信中告诫自己子女：“切勿见猎心喜，吾家殆终不能享无汗之金钱也。”

（作者为高级编辑，韬奋奖获得者，省管优秀专家）

拥有感恩之心

侯二怀

她的义举，感动无数人，赢得一片喝彩声！她不是武汉人。突发疫情时，面对走与留的选择，她毫不犹豫地选择了守望相助。年纪轻轻的她冒着被感染的风险，奉献爱心，施惠于人。她就是四川绵阳的王利。

2008年她还是一名学生，汶川发生地震时，她因迁到学校新校区，而躲过一劫。但老校区出现坍塌，她的10余名同学失联。她回忆说，困在城里之初，暴雨倾盆而下，没吃没喝。后来各地救援人员的到来给了她希望。王利今年30岁，在武汉两年，她走遍了这座城市的每一条小巷。1月23日武汉封城前，王利本有机会离开，但她选择留下，并报名成为一名志愿者司机，为公交待运后急需去医院看病的患者提供方便。她说：“那时候全国都在帮汶川，现在全国都在帮武汉。我是过来人，只要所有人团结一心，就一定能够渡过难关。”

上世纪的一场洪水，冲倒了我家房屋后墙，在轰然倒塌的一刹那，全家都蒙了，乱了，怎么办？担惊害怕袭击着每一个人的心。我看着眼前昨夜还是睡人的炕上堆满了杂物，不由得浑身一个劲儿打颤。我家后墙被雨水冲倒的消息不脛而走。住在对面街的王大哥闻讯后带领他们一家人，趟着深至膝盖的洪水，冒雨匆匆跑到我家，边安慰边背上我和弟弟，劝说家人赶

快离开危险之地。他们特意腾出两间房，把我们一家五口全部安顿好，让我们安全渡过洪灾。街坊四邻一起前来伸出援手，把过去垒墙用的土坯全部换成清一色烧砖，雨后帮着修好房屋。记忆中留下的那段真情，已渗透进我的骨血中，珍藏在我心里，历久弥新，让我没齿难忘。

小时候我听爷爷讲过“羊羔跪乳，乌鸦反哺”的故事，不理解其中蕴藏的內涵。长大后，我慢慢懂得羊有跪乳之恩，鸦有反哺之义，这都是讲做人要有感恩之心。当我看到社会上一些不尽赡养义务、不知孝顺老人、借钱不还堕落成老赖等忘恩负义的行径时，就想动物尚能如此，何况我们人类自己？

我从不介意孤独，因为我适应了疫情以来的生活方式，也许微不足道。疫情仍在防控中，专家在电视上一再提醒大家，正是关键时刻，千万松懈不得，否则就会前功尽弃。我记住了，有耐心也有信心，继续宅居家中，尽管是无奈之举，但也是守正立德的本分。我正在酝酿一首诗，表达对那些义无反顾奔赴一线勇士的敬意，抒发以生命守护生命带来感动的心情，传递“一方有难，八方支援”的传统美德，感受大爱无疆，患难与共的真挚善良。

（作者为邯鄲銀行聯防西支行客戶）

春天露出了微笑

肖雨涵

2020年伊始，一场突如其来疫情让华夏大地掘下了暂停键，张灯结彩的街道却不见了欣赏的人群，取而代之的是网络里的喧嚣。一时间询问、讨论、质疑、焦虑充斥着人们的头脑，寒冬笼罩大地。

爱和希望永远要比病毒来得更快。中央一声令下，军人第一时间冲向这没有硝烟的战场；白衣天使们披上“铠甲”逆向而行，不分昼夜地和死神抢着生命；公安干警在病毒面前筑起了一道道“钢铁长城”；各级党员干部、志愿者们在全国筑起了一个坚固若金汤的“碉堡”……他们是英雄亦是父母的孩子，儿女的榜样，送别时亲人的叮嘱、眼泪、眷恋和不舍，不仅没有阻止他们前行的脚步，更为他们逆行而行注入了无比坚定的力量。一股股暖流在中华大地上涌动。

疫情严重的武汉是人们最牵挂的，物资、捐款从全国各地汇入武汉。黑龙江的大米、辽宁的白菜、内蒙的土豆、山东的蔬菜、西藏的牛肉、广东的藕……各地有什么给什么。各大企业、爱心人士纷纷捐款捐物，从几百元

到上亿元，爱的洪流温暖着武汉、温暖着湖北。在这场没有硝烟的战“疫”中，举国上下，不分南北、不分老幼，齐心协力，用爱迎接希望，用坚强迎接胜利。

工作在一线的我，也积极参与到这次战“疫”中来。大年初三便复工，只为在安全的前提下最大程度地保障客户的利益，满足客户的金融服务需求。我行在全国率先推出定期存款到期自动延期措施，最大程度减少客户流动和聚集，同时保障客户的最大权益；推出贷款到期主动续贷展期措施，助力企业复工复产；现金采用紫外线消毒并存放48小时以上再对外支付，保障现金安全……我们用工匠精神，抗击疫情，迎接春风的到来。

几千年来，勇敢而智慧的中国人民经过无数次的风霜雨雪，跨过岁月的长河，我们依然勇敢，依然充满阳光。在这场战“疫”中，我们同舟共济，共克时艰，有必胜的决心和信念。冬已尽，春已到。你瞧，春天露出了微笑！

（作者单位：峰峰鼓山南街支行）

疫情中的感悟

李珂

曾经的我以为自己不过是个社会中极其平凡的一员，直到这场疫情，才深刻体会到，原来自己的工作是如此神圣、如此不可或缺。越是在特殊时期，越是体现出我们职业的不平凡。

春节假期还没结束，我们就开始正常营业，尽管坐在柜台里面，但也要面对不同的客户，也会有风险。银行是经营货币的机构，老百姓日常生活离不开钱，所以我们的工作老百姓离不开的。为了维持百姓的正常生活，满足客户的金融服务需求，我们必须工作，并且要精益求精。于是我们每天分时消毒、测体温、戴口罩、戴手套、分散就餐，为的就是把疫情防控工作做实做细，让客户放心。

通过自身工作，也深感一线医护人员的不易。由于之前没有习惯，戴上口罩，手套上班实感不适，觉得呼吸不顺畅，手也被捂得一直处于潮湿状态，每次摘下手套都是满手汗。可每天通过手机看到医护人员穿着厚重的防护服，为了节省医疗物资，他们不喝水、不上厕所，任脸颊勒出印痕，任衣服湿透……我们上班还有喝水的间隙，还可以正常吃饭、上厕所，这样一想，自己还有什么理由做不好工作呢？

春已来到，一切向好。待到樱花盛开，疫情消散，遇到一个更加茁壮的自己，遇到一个更加健康的中国。

（作者单位：明珠支行）

优服有感

路康

我们柜员每天的工作就是直接面对客户，为不同的客户提供不同的服务，客户是否满意是衡量我们服务质量的最高标准。

要调整好自己的情绪，不能将负面情绪带到工作中来。人是情绪化的，生活和工作中发生的一些事情会给人带来情绪上的变化。好的情绪能形成一种动力，激励人去努力；消极情绪会抑制人的活力，工作起来反应迟钝，效率低下，甚至能影响到客户的情绪。所以，保持微笑，保持良好的情绪是优质服务的最基本要求。

要全面掌握业务知识，不断提高业务技能是做好服务工作的关键。每天进门办业务的客户很多，几乎每一位客户都希望赶快办理完业务，然后去处理其它事情，而且有的客户等候时间长还会失去耐心。要想缩短客户的等待时间，创建“不排队银行”，就需要我们前台工作人员能够准确、快

速地为客户解决问题。所以，我们必须有较高的业务能力，否则优质服务也就无从谈起。

要不断反思自身不足，持之以恒地提高服务质量和效率。做好服务需要掌握一定的技巧，而服务技巧的获得不仅需要不断学习，更需要不断反思自己的不足之处，然后逐步改正，服务能力一定会有比较大的提高。做好服务必须持之以恒，前台工作重复性大，每个客户都有不同的需要和诉求，一旦在工作中懈怠下来，就有可能引发客户的不满，甚至投诉。所以，我们要时刻提醒自己，不能放松优质服务这根弦。

赠人玫瑰手留余香，为客户提供好的服务，让客户满意，甚至让客户露出笑容，我们也会收获快乐，我想这应该就是我們“快乐银行”企业文化理念的內涵所在吧！

（作者单位：建设大街支行）

创新举措防疫歌

——为邯鄲銀行创新防疫措施而歌

张建生

新冠病毒疫情当前，邯鄲銀行大局为先；为民着想责任勇担，多措并举百姓点赞！定存延期利率不变，随时取款一如从前；客户欢迎他行借鉴，减少人流消除隐患。全面消毒现钞安全，增加限额确保平安；夜间银行唯一网点，延时服务优势稳健。爱警一惯情意绵绵，深夜送餐配送警点。防疫执勤分散就餐，服务到家无私奉献！邯鄲銀行公益优先，应对风险身手不凡；社会责任关爱无限，大爱无疆国泰民安！

（作者为汇达支行客户）

致敬英雄

聂永超

三镇封禁斗疫情，九州逆战赴江城。白衣无惧万民颂，英烈长眠举国恸。渺渺鸿毛犹叶落，巍巍泰岳与天争。誓将悲愤化明烛，荡尽阴霾天初晴。

（作者单位：人民西路支行）

驻村帮扶有感

郝良辉

春风拂柳红旗飘，麦芽返绿瘟疫逃。待到繁花烂漫日，把酒相向话今朝。

（作者为我行驻肥乡区申营村帮扶工作队員）

房贷者应知道的LPR

张晓辉

- 一、什么是LPR？
贷款基准利率，又名贷款市场报价利率（Loan Prime Rate, LPR）是商业银行对其最优质客户执行的贷款利率，其它贷款利率可在此基础上加加点生成。LPR有1年期和5年期两个品种，LPR每月20日报价一次。中国人民银行自2019年8月份启动了LPR改革，目前新增的个人住房贷款都参考LPR进行定价。
- 二、为什么要对个人住房贷款进行转化？
根据中国人民银行[2019]第30号公告，存量贷款定价基准转换按计划自3月1日开始进行，原则上应于8月31日前完成。2020年3月1日存量贷款定价基准转换已如期启动，目前主要银行已发布了相关转换利率的公告。
- 三、哪些贷款可以基准定价转换？
满足以下三个条件个人住房贷

- 款定价基准均需要转换：
- 1、2020年1月1日前已经发放或者已签订合同但未发放的贷款。
 - 2、贷款利率参考的是贷款基准利率。
 - 3、利率条款为浮动利率条款（目前商业个人住房贷款主流都是浮动利率）。
- 注意：此次转换不包括公积金个人住房贷款和固定利率贷款。
- 四、房贷是否必须转换LPR？
关于房贷定价基准利率的转换，充分尊重借款人的意见，借款人可以转为LPR加点计算，也可以转换为固定利率。但借款人只有一次选择权，转换之后不能再次转换。
- 五、怎么转换LPR，怎么算？
按照人民银行公告要求，借款人的个人住房贷款，如果把定价基准价转成LPR，借款人的贷款利率定价方式就会变成相应期限的LPR加上一个固定的点差。加加点的点差一旦确定，就保持不变了。假如张

- 某有一套10年期的房贷，已还款2年，剩余期限还有8年，转换前合同约定的利率定价方式为人民银行基准利率乘1.15倍即4.9%*1.15=5.635%，转化时应该按照2019年12月5年期LPR4.8%计算。
- 1、转换为固定利率，张某转换时年利率5.635%，转换后为固定利率5.635%，在合同剩余8年期限内固定不变。
 - 2、转为LPR+浮动利率，张某转换时年利率为5.635%，转化后为LPR值增加83.5个基点（1基点等于0.01%），即LPR+83.5基点，剩余期限8年内房贷利率按合同约定的调整日调整利率（个人住房贷款重定价周期最短为一年）。
 - 六、转换浮动利率还是转固定利率能节约利息支出？
如果转为固定利率，按转换时点的利率到合同执行完毕，不随市场利率调整。如果借款人选择转换为LPR加点计算方式，LPR的市

场化程度高，未来借款人的贷款利率会随着市场利率变化。不过房贷的周期一般都比较长，有的长达近30年。LPR的长期走势谁都无法估计，有可能下降，也有可能上升。对于如何选择主要取决于购房者对于未来LPR走势的判断。

- 七、转换期限多长？
本次中国人民银行规定的存量个人房贷转换时统一用2019年12月发布的LPR作为基准，所有客户在2020年3-8月期间任何时点转换，同一笔贷款点差都是一样的。
- 八、怎么办？
借款人根据贷款银行的电话、短信、邮件和手机银行等渠道通知，可以通过手机银行、网上银行等自助渠道办理，也可通过贷款银行柜台办理，考虑到当前疫情因素，银行还是建议借款人优先选择手机银行等自助渠道办理。
- （作者单位：总行营业部）

