



在2019年度邯郸市扶贫脱贫帮扶工作考核中 我行和驻村工作队均获“优秀”等次

近日,邯郸市委组织部印发《关于2019年度市派单位和驻村工作队扶贫脱贫帮扶工作考核评价结果的通报》,我行和驻村工作队均获“优秀”等次。

我行帮扶工作队自2016年进驻邯郸市肥乡区申营村以来,多渠道争取

资金助力该村环境改造和产业发展,帮助该村建设了拥有8个温室大棚的蔬菜园区,为园区引进的“吊西瓜”成为肥乡区特色产业。2016年申营村获“省级美丽乡村”,2017年成为肥乡区首批脱贫村,驻村工作队多次受到省、

市、区的表彰。2019年驻村工作队为村里十余户帮扶户进行了庭院美化;端午节为村里80岁以上的老人购买了粽子;把资助“肥乡区非物质文化遗产”——申营村西调剧团列为帮扶村工作内容,将剧团冠名为“邯银剧社”,

通过购买文化、常年演出、回馈客户、实现多赢,创新开展“邯郸银行文化助农行动”,并于今年1月初在邯郸大剧院进行了多场演出,获得了社会各界的广泛好评。

(郝良辉)

我行党委书记一行到帮扶村调研

6月10日,我行党委书记、董事长郑志瑛和行党委副书记韩延敏带领党委组织部、帮扶责任人一行到帮扶村——邯郸市肥乡区屯庄营乡申营村调研。屯庄营乡党委书记赵艳平、乡长李艳梅、乡武装部长申红山、申营村支部书记申良魁、村委主任春怀和我行驻村帮扶工作队全体成员参加了座谈。

赵艳平书记和李艳梅乡长首先向我行长期以来给予申营村的帮扶工作表示了感谢,介绍了下一步乡里对申营

村新建15个大棚的管理运营规划和进一步扩大合作的设想。

郑志瑛董事长说,我每个季度都会来村里一次,每一次都感受到了村里的变化,感谢乡、村领导对我行帮扶工作队的照顾和支持,也祝贺驻村工作队在2019年度邯郸市扶贫脱贫帮扶工作考核中获“优秀”等次。他指出,我们要建立长期帮扶制度,长期采购村里的农副产品,长期支持村里“邯银剧社”公益演出,把帮扶工作做实、做好。(张建强)

我行召开金融扶贫工作协调会

为进一步明确我行2020年脱贫攻坚工作任务和责任,积极推进我行金融扶贫工作,5月21日下午,我行党委副书记韩延敏同志主持召开了金融扶贫工作协调会,总行有关部门和支行负责同志和帮扶责任人参加了会议。

会议传达了学习了习近平总书记决战决胜脱贫攻坚座谈会上的讲话精神,详细解读了《邯郸市扶贫开发 and 脱贫攻坚工作领导小组关于进一步明确脱贫攻坚任务责任的通知》等相关政策要

求;对我行2020年金融扶贫工作进行了安排部署和责任分解,听取了驻村工作队近期工作情况和下半年工作安排的汇报,就进一步做好驻村帮扶工作提出了具体要求;组织驻村工作队和帮扶责任人进行了扶贫工作经验交流,对帮扶责任人学习掌握帮扶政策情况进行了闭卷测试。

(张冠雄)

党建专栏

我行扎实开展“提质提效 文明服务”创建竞赛活动

为进一步推进文明城市创建,日前,邯郸市地方金融监管局根据邯郸市精神文明委要求,在对口金融机构启动了“提质提效、文明服务”创建竞赛活动。我行高度重视,积极响应,迅速进行安排部署,将此次活动作为进一步推进网点标准化建设、提升文明规范服务水平的有力抓手在全行展开。

根据“提质提效、文明服务”创建竞赛活动实施方案安排,此次活动从5月份开始到12月底结束,分为启动、推进、

总结宣传三个阶段。创建竞赛内容为广泛开展“三比三看”活动,即:比“三办”(热情办、马上办、办得好)、看工作态度,开展“文明服务”窗口、班组、柜台、科室植树活动,树立服务意识,调动服务积极性;比“三致”(确保细致、力求精致、追求极致)、看服务质量,开展“优质服务”品牌创建活动,提高服务能力,增强服务创新性;比“三优”(秩序优、环境优、文化优)、看管理水平,开展“温暖服务”志愿服务活动,提升服务水平,激发服务主动性。

为进一步细化量化竞赛内容,我行结合自身实际,以“三比三看”为基础,制定了“营业网点服务质量”“营业网点7S规范”“金融消费者权益保护”三项竞赛评定标准。其中“营业网点服务质量”包括服务礼仪、各岗位服务规范、自助区服务标准以及不排队情况;“营业网点7S规范”包括营业厅内外环境、各区域物品定位摆放、后台办公区域管理、食堂宿舍附属区域管理等;“金融消费者权益保护”包括制度建设、消费专区或公众教育区的建设、个人金融信息

保护、开展金融知识宣传和公众教育活动情况、消费者投诉和内部培训等情况。

为确保活动有序推进并取得实效,我行将按照评定标准,采取监督检查和现场检查相结合的方式,每两个月对各网点的竞赛活动开展情况进行一次综合考评。考评情况在全行通报,对先进网点颁发“文明服务流动红旗”,对排名靠后、存在问题多、纠改不到位的进行约谈,督促整改提升。

(刘可嘉)

石家庄分行举办“怎样做好支行长”报告会

6月10日下午,石家庄分行举办了“怎样做好支行长”报告会,会议由总行党委委员、分行党委书记王清波同志主持,分行领导班子和分行各部门、支行助理级以上人员参加会议。

会前,分行各支行行长都进行了充

分准备,就怎样做好支行长分别撰写了心得体会文章。报告会上,石家庄裕华路支行行长高自科、藁城支行行长董刚、体育南大街支行行长田玉栋、辛集支行行长王岩、谈固东街支行行长李英、正定支行行长杨铎分别汇报了自己

的心得体会。王清波同志也在总结讲话中就怎样做好支行长分享了自己的经验和体会,谈了对做好支行长的评价维度、一名合格支行长所具备的基本素质和条件。

报告会的举办,为分行中层以上干

部搭建了一个“相互学习、汲取经验”的崭新平台,有助于分行干部队伍树立科学发展观、正确业绩观,进一步提升支行领导能力、营销能力、内控能力、运营能力和协调联动能力。

(冯春雨)

石家庄分行开展信贷和会计业务培训

为促进各项业务快速发展,营造积极向上的学习氛围,4月份以来,石家庄分行授信审批部、会计结算部紧紧围绕“客户营销、实操技能、服务水平、合规意识”四个维度,采用课程直播、现场讲解、典型分析、互动答疑、研究讨论等多种方式,组织开展了信贷业务和会计业务培训,分行业务部门和各支行信贷、会计条线人员300余人次参加培训。

信贷条线业务培训侧重实务操作方面的知识,主要针对贷前审查、贷后管理、金融统计、征信和信贷系统操作等内容进行了深入全面的解读,对信贷工作日常操作过程中遇到的细节问题进

行详细解答。培训具有较强的指导性和针对性,对规范信贷业务操作、防范风险、提高资产质量具有推动作用。分行授信审批部还牵头组织分行业务部门每天召开联合晨会,系统学习总行规章制度与特色信贷产品,围绕当前经济金融形势、国家产业政策、同业竞争和服务客户等进行集中讨论,分享相关问题解决方案。

会计条线业务培训主要包括账户管理、内控评价、反洗钱与反假货币、清分外包等内容。培训中针对近期非现场检查情况及存在的问题、风险排查表和会计报表等内容组织了多场研讨会。通过培训进一步增强了前台工作人员的风险与合规意识,有效防范柜面操作风险,持续提高柜面工作质量和服务水平。

秦皇岛分行开展系列应急演练

为了不断提升员工应急处置能力,保障分行安全运行,秦皇岛分行于日前组织开展了防暴、防火和应急供电演练。

为保证系列应急演练的顺利进行,分行在演练前分别制定了详细的演练方案,明确了参加人员的责任分工。在防暴演练中,分行根据真实案例模拟歹徒挟持客户抢劫现金的场景,员工按照应急处置预案沉着应对、机智配合、果断处理,在保护好客户和现金、重要凭证安全的同时及时报警,最终合力制服“歹徒”。在消防演练中,分行安全员为员工培训了消防日常知识,组织大家进行了火灾报警、疏散、消防器材使用演练。在应急供电演练中,模拟市电突然中断场景,相关人员按照停电应急预案及时启动发电机,并保证了发电机正常供电和前台运营业务未受影响。整个演练过程分工明确、开展有序,达到了应急演练目的,演练结束后分行领导进行了全面总结和点评。

(徐晨)

分行竞秀

石家庄体育南大街支行 疫情期间业务实现稳健发展

5月末,石家庄体育南大街支行各项存款余额达到9.2亿元,较年初增加1.6亿元;贷款余额达到5.6亿元,新增贷款6笔、1亿元。

今年以来,该支行在总行、分行的正确领导下,坚持一手抓疫情防控,一手抓业务拓展,不断创新营销思路,强化协调联动,努力促进存款、贷款业务发展。一是积极响应政府号召,贯彻落实总行工作部署,全力筑牢疫情防线,统筹做好特殊时期金融服务工作;二是迅速调整工作重心和宣传营销手段,主动把客户维护和营销工作从线下搬到线上,通过电话、微信等方式进行线上一对一精准营销;三是通过加强与分行联动,强化支行全员协调配合,相继成功营销多家信贷大客户。

(于鹏鲲)

成安支行 加班加点为贫困生发放补助

5月中旬,成安支行接到有关部门为贫困生发放补助款的紧急业务申请。接到申请后,支行长高度重视,要求以最短时间、最高效率全额发放所有补助款,为贫困生雪中送炭。会计科长第一时间做好工作安排,初审、经办、复核各个环节人员加班加点、通力合作,经过10个小时不间断的业务办理,终于将7315名贫困生的380余万元补助款全部发放到位。

(李俊红)

人民路支行真诚服务受赞扬

5月27日,身在外地的客户张女士给人民路支行打来电话,表扬支行信贷工作人员的优质服务,为她解决了因受疫情影响无法回邯办理偿还到期贷款业务的燃眉之急。

原来,在外地工作的张女士此前在人民路支行办理的个人存单质押消费贷款于5月

27日到期,受突如其来的疫情影响,其工作单位实行封闭式管理,所以非常担心贷款到期本人不能及时回邯办理存单支取业务,影响正常还款,于是通过电话联系支行信贷客户经理请求帮助。支行决定特事特办,一方面组织信贷和会计人员探讨业务风险点、合规性、可操作性,另一方面积极向总行相关部门请示汇报,最终在不违反相关制度规定的前提下及时帮助张女士偿还了贷款。(刘鹏飞)

联纺东社区支行、罗城头支行 开展防电信诈骗应急演练

为增强全员金融安全意识,提高前台员工职业敏感性,日前,联纺东社区支行通过情景模拟客户收到“我是歌手”栏目发来的短信诈骗信息,罗城头支行通过情景模拟一位老年人执意要给不明账号转账,分别组织开展了防范电信诈骗应急演练。

演练中,支行大堂经理、会计主管和柜员采取与客户沟通、了解客户真实信息、及时对客户进行风险提示和耐心劝解等措施,使客户了解事情真相,避免上当受骗。通过演练,员工进一步熟悉了防范电信诈骗事件的处理流程,提高了办理业务过程中的警惕性和应对突发事件的处置能力。(杜晓琰 赵溪)

总行营业部 开展团队心理沙盘活动

5月20日晚,总行营业部邀请邯郸市心理咨询师协会10余名专业心理老师给营业部员工开展了一场疫情后舒缓释放压力的心理沙盘辅导活动。活动中,全体员工分组进行,各小组成员通力合作,主动分享自己选择模具的初衷,结合自己的生活经历、学习经历、工作历程等,用沙盘勾勒出一幅幅“美好家园图”,使员工有效释放出疫情以来紧张的压力,达到了让员工放松身心、凝心聚力的效果。(张晓辉)

峰峰支行快捷服务获赠锦旗



5月27日上午,客户秦先生向峰峰支行赠送了一面写有“贷款快捷 服务周到”的锦旗,感谢支行快捷周到的服务。

几日前,秦先生向支行提出存单质押贷款申请。由于秦先生的存单涉及多个支行,时间紧,且该笔贷款超支行授权,为不耽误客户用款,支行长迅速向总行部门沟通汇报,支行信贷人员用最短时间做好贷前调查,审批通过后第一时间赶往几十里外的几个兄弟支行办理存单质押支付。手续办理完毕那天已时至中午,支行的会计科长和柜员放弃午休向客户发放了贷款。秦先生收到贷款后表示,这是他体验过的最快捷周到的一次贷款服务。(马英)

磁县支行、冀南新区支行 开展健步走金融知识宣传活动

5月22日早晨,磁县支行、冀南新区支行利用营业前时间,通过健步走的形式,开展了以“防疫情,护钱袋,行责任”为主题的金融知识宣传活动。

活动中,两支行员工统一着装、全员参与,在做好疫情防控的前提下,按照既定路线,向沿途晨练的市民普及防范电信诈骗、非法集资、反洗钱、加强账户安全管理、2019年版人民币防伪知识、存款保险等金融知识,引导公众培养健康生活习惯,学习金融知识,提升风险防范意识。别开生面的宣传方式,朝气蓬勃的员工形象,受到了沿途市民的一致好评。

(乔志翔)

汇通支行连续24年慰问山区小学

5月29日,在“六一”国际儿童节来临之际,汇通支行、开发区支行、公司业务二部组织员工代表来到“汇通希望小学”——涉县偏城镇西庄小学进行慰问。此次活动,支行准备了洗手液、消毒湿巾和酒精等防疫物资,为开学复课助力,同时向学校捐赠了空调,用于改善孩子们的学习环境。这是汇通支行连续第24年到该校开展慰问活动。(张志刚)

白沟支行与驻地书法家联谊

为了更好地融入当地社会,展示邯郸银行的良好形象和企业文化,近日,白沟支行与高碑店、白沟、雄县三地的书法家举行了一次联谊活动。活动中,各位书法家纷纷挥毫泼墨,书写了“邯郸银行 快乐银行”“邯郸银行百姓银行”“邯郸白沟一家亲”等优秀书法作品,表达对邯郸银行特色服务、企业文化的赞许和认可,为进一步拉近支行与当地群众的距离,扩大自身影响力起到了积极的促进作用。(张健雄)

邯郸市外汇政策专员 启动仪式和培训会在我行举办

5月21日上午,由国家外汇管理局邯郸市中心支局主办、我行承办的“邯郸市‘外汇政策专员’启动仪式暨国际收支外汇政策专员培训会”在邯郸大厦西四楼会议厅成功举办。国家外汇管理局河北省分局国际收支处正处级调研员李卫国、统计分析科主任张晓娅、银行管理科主任刘抗和人民银行邯郸市中心支行副行长李新仓、外汇管理科科长李贵贤出席会议,邯郸市14家外汇指定银行相关部门负责人和业务人员参加会议,我行领导郑志瑛、刘刚、郭建新和相关部门负责同志参加了相关活动。

制定外汇政策专员制度是国家外汇管理局邯郸市中心支局的一次监管模式创新,目的是给各机构培养外汇政策的“明白人”,使各行外汇业务开展依法合规、精准落实,结合对企业的帮扶调研、宣传走访,打通政策落地的“最后一公里”。(胡卫华)

我行在省金融市场协会 演讲比赛中获多项荣誉

今年3月份以来,河北省金融市场协会金融思想文化建设委员会组织开展了以“爱党、爱国、爱社会主义”为主题的“三爱教育”视频演讲比赛活动,我行作为会员单位积极响应,认真组织参赛。经过综合评议,我行获评优秀组织奖,我行石家庄分行营业部员工段冉参赛作品《立足岗位勇担当 彰显青春好风采》获评个人二等奖,联纺东社区支行员工郭凯参赛作品《吾辈当自强》获评个人优秀奖,展现了我行员工良好的职业素质和精神风貌。(姚永杰)

我行领导获评“邯郸好人”

在抗击新冠肺炎疫情中,邯郸市涌现出一批先进人物和生动典范,为表彰先进,弘扬正气、引领文明,倡树“德者有得,好人好报”的鲜明导向,邯郸市文明办决定授予43人2020年第一季度“邯郸好人”称号,我行党委委员、石家庄分行党委书记王清波同志因在疫情防控期间不怕困难、勇于担当、为支持企业复工复产作出突出贡献,获评“邯郸好人”荣誉称号。

“邯郸好人”推荐评选活动采取各县(市、区)、市直工委提名、群众推荐、媒体发掘三种方式。推荐评选活动每季度举办一次,采取专家评审与公众评选相结合的方式,由市文明委成员单位领导组成评审团对候选人进行评分,组委会根据专家评分和公众评选结果,最终确定每季度“邯郸好人”。(新春楠)

我行开展非法集资风险排查整治

按照河北省打击和处置非法集资工作领导小组办公室《关于印发〈河北省非法集资风险排查整治活动实施方案〉的通知》、河北银保监局《关于开展非法集资风险排查整治活动的通知》要求和邯郸市银保监分局工作部署,我行于5月份认真组织开展了“非法集资风险排查整治活动”。

我行高度重视此次活动,从净化非法集资生存环境,有效遏制非法集资活动,维护我行平稳运行与安全出发,全面落实排查整治要求,确保活动取得扎实成效。一是周密部署,细化分工。成立邯郸银行开展非法集资风险排查整治活动工作领导小组,制定《邯郸银行关于开展非法集资风险排查整治实施方案》,明确了部门职责、工作目标和工作要求,为活动有序开展提供组织保障。二是全面覆盖,深挖细排。排查范围覆盖了全行110个营业网点的所有单位银行结算账户,对涉及重点领域行业企业及关联企业的单位注册信息、人员、经营范围与资金交易特征进行深入排查和剖析,做到有疑必查。三是强化督导、加强管理。切实加大非法集资风险排查整治活动的督导检查力度,及时汇总梳理活动开展情况,排查的主要问题和风险,认真总结活动经验,为不断健全完善我行内部控制、风险管理、考核问责等长效机制,推动我行打击非法集资工作常态化进一步夯实工作基础。(孙钊)

支行风采