

行领导参观肥乡区不忘初心牢记使命主题教育馆

9月2日上午，行党委副书记韩延敏一行8人到肥乡区“不忘初心、牢记使命”主题教育馆参观学习。肥乡区委宣传部副部长王红霞接待了韩延敏副书记一行。

肥乡区“不忘初心、牢记使命”主题教育馆由“悟初心、守初心、践初心”3个篇章、12个单元组成，生动展示了党的历史、光荣传统、宝贵经验和伟大成就，是广大党员干部重温党的光辉历程、接受党性教育的“红色课堂”“初心课堂”。韩延敏副书记一行认真学习了党性教育主题馆和标准化党员活动室建设过程中素材收集、场馆建设等方面的经验，并在庄严的党旗下面重温了入党誓词。

党建专栏

永葆军人本色

——在“本色”2020年邯郸市优秀退役军人风采展示时的演讲(摘要)

李士军



图为李士军同志在风采展示活动现场

按：7月26日，由邯郸市退役军人事务局、邯郸军分区政治工作处、邯郸广播电视台联合主办，以“本色”为主题的2020年邯郸市优秀退役军人风采展示活动在邯郸广播电视台举行，全市10名优秀退役军人参加了活动。我行干部李士军同志参加活动并作为全市优秀退役军人代表做了表态发言。

一日从军，军魂入骨；一身戎装，一生担当。我曾服役武警湖北总队荆州二支队，现任邯郸银行资产保全部、公司金融部党支部书记、总经理，挂职丛台区政府党组成员。

参军报国，抗洪一线立功受奖

1995年12月我参军入伍成为一名武警战士，历任班长、代理排长，先后8次荣获各级嘉奖，2次评为“优秀士兵”，被武警湖北总队评为“十佳优秀班长”，所带班荣获“集体三等功”。

1998年8月长江流域爆发百年一遇的洪水，作为中队代理排长，我心急如焚、主动请缨，奔赴抗洪一线，带领5名战友组成抗洪突击队，扛沙袋、堵管涌、加固堤坝，在荆江沿岸连续奋战45天，处置大小险情100多次。8月16日第六次洪峰突袭荆江大堤，朱镕基总理赶赴抗洪一线发出动员令：严防死守、死保死守，确保江汉平原八百万人民群众生命安全。我带领突击队冒着被洪水冲走的危险，挨家挨户搜寻被困群众。一些老人行动不便，我们就背起老人爬过积水；在洪水较深的地方，我们架起人梯，让受困群众踩着我们的肩膀安全转移。在搜寻到一户人家时，一位半身不遂的老大娘被困家中，她看到我们，眼中闪过一丝求生的希望，却又连连谢绝我们的营救。我坚定地说：“我们不会扔下您不管，我们的任务就是营救全村的百姓。”经过连续昼夜搜救，我们疏散抢救群众4000多人，自己也经历了几次生与死的考验。抗洪总结大会上，我被武警湖北总队评为“抗洪抢险先进个人”，荣立“个人三等功”，被湖北省委、省政府授予“98抗洪勇士”。

退役不退志，立足岗位践行使命

退役后，我到邯郸市城信社（今邯郸银行）参加工作。面对陌生的领域和环境，我传承军队勤学苦练、迎难而上的作风，钻研金融业务、恶补管理知识，很快成为单位的业务骨干。2013年6月总行党委任命我筹建大名支行并任行长。大名是距市区最远的东部县，国家级贫困县。我下定决心，要么不干，干就干好。两年多时间我跑遍了全县20个乡镇，300多个行政村和200多家小微企业，宣传政策、吸收存款、送货上门，解决“三农”融资难题。2014年冬天去龙玉庙镇考察一户养殖企业，我提出要盘点存栏数量，老板面露难色说：“李行长，存栏数我这里有台账，绝对真实，主要是猪圈里又脏又臭，怕你们受不了啊。”我说：“摸清底数，才能更好地支持企业，也是我们的责任所在。”我带着信贷员进入猪舍，一头一头地点数，3个小时清点了近50多个猪舍800多头猪。获得贷款支持后，老板连声感叹：“我跟很多行长打过交道，从没见过像你这么认真的行长！”

成绩都是奋斗出来的，大名支行各项业务快速发展，连创三项历史记录：一是单笔贷款发放时间最短纪录，仅用6天时间为五得利集团发放3亿元贷款；二是存款从开业到突破10亿仅用一年七个月，创最短时间纪录；三是由于业绩突出，是我行在邯郸首个设立第二支行的东部县。在大名任职3年半，累计发放贷款近50亿元，纳税上千万，有力支持了大名经济发展。

习近平总书记指出：“防范化解金融风险特别是防止发生系统性金融风险，是金融工作的根本性任务。”邯郸银行打响“清收攻坚战”，委派我组建党员清收突击队，为全省银行首创。两年多来，我带领突击队充分发挥“积极进攻，敢于创新，英勇顽强，雷厉风行”的军人作风，坚持“清收突击、永不放弃”，累计解决不良贷款近17亿元，其中现金清收2亿多元，有效维护了国有资产利益。清收过程中，包括我在内的多名队员多次遭受威胁恐吓。2018年2月在清收某借款人时，借款人躲避不见，电话联系后，对方态度十分嚣张：“不要惹我，再打电话就弄死你！”面对凶狠的老赖，我义正词严：“借贷还款是你的法定义务，我是参加过‘98抗洪’的老兵，我们依法收贷、保护国有资产，绝不妥协！”对方被我们坚定立场所震慑，态度逐渐转变，诚恳道歉并配合还款。

铭记教导，永葆本色再立新功

习主席多次指示：“退役军人是党和国家的宝贵财富，要关爱退役军人，让军人成为全社会尊崇的职业。”主席的深切关怀，极大鼓舞了我们奋发有为、再立新功的士气。

三年的军旅锤炼，抗洪救灾、转战金融，亮剑“老赖”，从班长到行长，角色转变，本色不改。2015年7月，我有幸被邯郸军分区宣树为“当兵成才典型”，2019年参拍征兵宣传纪录片，并在邯郸日报晚报、电视台等媒体报道。征程万里，初心如磐。我将永葆军人本色，并以实际行动引领更多的退役军人立足岗位、实业报国，争当“最美”的社会正能量。在此，我向组织郑重宣誓：“国有战，召必回，战必胜！”

我行组织开展反假货币知识考试

根据人民银行《关于切实做好新形势下反假货币培训工作的通知》要求，今年以来，我行扎实开展现金从业人员反假货币知识与技能培训、考试工作，制定了《邯郸银行反假货币培训实施细则》，明确了包括学习积分、考试自测、正式考试、跟踪考核四个阶段工作任务的2020年度反假货币培训计划。8月19日晚我行采取线上形式组织邯郸辖区各支行进行了反假货币知识培训正式考试。

此次考试分为理论考试和实操考试，其中理论考试按照人民银行要求包含反假货币相关法律法规、人民币货币鉴别、假币收缴管理制度、流通人民币及普通纪念币(币)防伪特征、假人民币伪造特点等内容；实操考试为通过播放假币视频和图片的方式，选择假币种类、造假方式。此次考试成绩由理论成绩、实操成绩和反假货币培训第一阶段的学习积分三部分构成。邯郸辖区各支行573名现金从业人员参加了本次考试，考试通过率达到95.1%。

石家庄分行召开对公开户提质提效培训交流会

为提高对公开户办理效率，提升服务品质，严控合规风险，8月13日石家庄分行召开对公开户提质提效培训交流会，分行会计结算部、辖内各支行会计科长共计38人参加。会上，进一步梳理了对公账户业务重点，再次强调了企业开户业务操作规范和服务流程，同时请账户业务质量好、效率高的会计科长介绍工作经验，相互交流探讨对公开户提质提效办法，为推动分行对公开户工作高效有序开展起到了积极的促进作用。

保定分行开展2020年度会计技能比赛

8月27日，保定分行开展了2020年度会计技能比赛，分行下辖8个支行的16名选手参加比赛。此次比赛共设置票币计算、单指单张点钞、多指多张点钞、字符录入四个项目，比赛中选手们勇于争先争优，展现了良好的精神风貌和技能水准，涌现出一批技能好、心理素质强的选手。

保定分行成立以来，始终把提高员工综合素质，提升柜面服务

石家庄分行开展“情商与领导力”培训

为进一步打造学习型团队，凝聚业务发展动力，8月22日石家庄分行邀请专业老师开展了一场生动活泼的“情商与领导力”培训，分行中层以上干部参加了此次培训。

培训由情景模拟、分组讨论、理论剖析、案例解读、游戏互动、成果展示、视频学习交流等环节组成，从情商角度出发，结合心理学和行为学，内容深入浅出、形式多样、氛围积极活跃，充分调动了学员的参与热情。通过培训，使大家学习到情商是管理情绪的能力，包括自我了解、自我管理、自我激励、认知他人的情绪与处理人际关系；认识到身为分行、支行或部门负责人，做好情商自我管理和提升，有助于进一步提高管理能力、拓宽管理思路、增强团队的凝聚力、向心力和战斗力。

邢台分行快速推进对公开户服务

8月12日以来，邢台分行认真落实总行促进对公开户对公存款工作会议精神，上下联动、全员参与，快速推进对公开户工作。一是分行和所辖支行积极上门拜访各级行政审批部门，达成支持企业复工复产合作意向；各支行主动走访对接周边商户、办公物业公司，掌握商户金融服务需求和企业入驻情况。二是制定分行对公开户对公存款工作方案，成立一把手为组长的领导小组，明确部门、支行对接行政审批部门分工和责任，建立企业结算账户培训和业务考核机制。三是以组织全体员工收看清华五道口公开课“打造一支充满战斗力的团队”讲座为契机，强化对公开户团队建设，成立3支对公开户营销服务攻坚小组。四是组织会计条线开展第一期对公开户业务基础知识、管理规定、业务流程、风险控制、开户所需资料等进行了系统深入学习。五是举办主题为“人家100是满分，我们100是起点”的对公开户业务竞赛活动，通过答题竞猜、情景剧表演等形式，使员工进一步掌握对公开户业务流程和营销营销策略。

秦皇岛分行助力创城创卫工作

8月12日，秦皇岛分行组织员工在北戴河区开展志愿服务，积极助力秦皇岛市创城、创卫工作。虽然时值秦皇岛一年中天气最炎热的“桑拿天”，但分行员工精神抖擞，高举红旗，头戴小红帽，身着红马甲，沿着北戴河人流量最大的

分行竞秀

魏县支行在魏县国库知识竞赛中荣获三等奖

日前，人民银行魏县支行组织举办了人民银行魏县支行35周年知识竞赛，魏县财政局、魏县税务局、人民银行魏县支行和魏县11家银行分别组队参加了竞赛。活动方案公布后，代表我行参赛的魏县支行员工陈国亮、韩晓宁、霍聪聪积极准备，利用班前班后等业余时间认真学习相关知识，经过竞争激烈的初赛、决赛两个环节，最终荣获三等奖。

罗城头支行为外来务工人员上门开卡

日前，罗城头支行某建筑类对公账户急需给施工人员发放工资，申请办理邵银卡。鉴于该单位施工工地距离支行较远，且有一半以上的工人为外地人，对邯郸不熟悉，为节省工人往返时间及费用成本，支行建议单位办理批量开卡业务，并抽调两名工作人员前往工地现场核实开户真实性。支行员工不畏炎热，利用两天时间对开户的64名工人一一进行了姓名、身份证号、电话号码、地址、账户用途真实性的核实。核实完次日，该对公账户成功开立64张工资卡，并及时发放到工人手中。

丛台东路支行设立爱心水站

日前，行团委书记积极参与由团省委宣传部、河北省宣传彩票管理中心联合主办的“‘青’凉驿站 炫‘彩’一夏——夏日送清凉公益行动”，主动申请在丛台东路支行设立了爱心水站。活动期间，支行爱心水站的冰箱内放置免费的指定饮用水，供交警、环卫工人、外卖员、快递员、建筑工人等户外工作者取用，同时采取了严格的防疫措施，受到市民的一致好评和大力支持，成为炎炎夏日中一道靓丽的风景。

“‘青’凉驿站 炫‘彩’一夏——夏日送清凉公益行动”自2018年开始举办，今年已经是第三个年头，旨在为全省户外工作者送一份清凉、一份关爱，倡导“我为人人、人人为我”的公益精神，营造温馨和谐的社会氛围。根据今年活动安排，全省11个设区市及雄安新区共设置爱心水站200个，其中邯郸市设置16个。

石家庄东岗支行社区宣传效果实

4月份以来，石家庄东岗支行逐步加大了社区宣传力度，特别是近期以来，支行全体员工始终坚持以“一日三宣传”的工作安排，将周边的早市、社区、集贸市场、公园等作为主要宣传阵地，采取“摆摊”宣传、集中宣讲、“扫街”营销等多种方式，持续开展业务宣传活动。活动中，支行员工两人一组，明确各

永年支行获永年区金融支持经济发展考评第一

近日，邯郸市永年区地方金融监督管理局、中国人民银行永年支行、邯郸银保监分局永年监管组、永年区财政局联合印发《关于2020年上半年金融支持经济发展考评情况的通报》，邯郸银行永年支行获永年区2020上半年金融支持经济发展考评第一名。

此次考评是根据《永年区银行业金融机构支持经济发展考评办法(试行)》，对永年区14家银行业金融机构贷款总量、市场份额、存贷比、贷款增速、支持区域经济发展等方面进行的综合评定。

保定五四路、建国路支行开展服务提升交流



8月12日晚，保定建国路支行组织了部分员工到保定五四路支行开展服务提升交流活动。大家围绕柜员服务规范、大堂经理服务规范、7S定位、营销技巧、投诉案例分析、与同事和客户相处礼仪等内容进行了广泛讨论，大家积极参与，抛疑难、献良策、摆事实、传经验，讨论深入浅出，内容丰富，与日常工作联系紧密，进一步增强了员工做好优质服务工作的信心和责任感。

无极支行积极拓展农村市场取得良好成效

近两年，无极支行根据县域经济发展特点，明确了以拓展农村市场为突破口的业务发展思路，支行党支部书记齐会强同志带领全体员工积极拓展服务半径，扩增农村客户群，促进了储蓄业务较快增长，8月末储蓄存款6.8亿元，较年初增加1.6亿元。其主要经验：

一是履行社会责任，持续开展送“金融知识”下乡活动。针对农村金融安全意识相对薄弱的实际，支行定期组织员工深入到周边农村集市，通过发放宣传折页、设立咨询台、布置展板、悬挂条幅等形式，向群众宣传反非法集资、防范电信诈骗等金融知识，让农民增强金融安全意识，提升防范金融风险能力。二是树立良好形象，用《邯郸银行》

支行风采

我行组织观看消防工作示范片

为落实邯郸银保监分局通知要求，进一步做好全行日常消防安全管理工作，我行近日组织全员观看了《落实责任 齐抓共管》消防工作示范片。该片由省消防安全委员会制作，从火灾风险分析研判、构建消防责任体系、推进行业系统标准化管理、强化落实消防安全主体责任四个方面，系统分析、梳理、讲解了消防安全管理工作的标准、要求和做法，结合真实火灾案例，用“血的教训”警示教育大家重视消防安全，切实担负起防范化解重大消防安全风险的责任。(姚永杰)

我行干部在邯郸市总工会征文活动中获奖

近日，邯郸市总工会组织开展的“书香三八”女职工读书征文活动揭晓评选结果，我行任丽峰同志参评作品《居家三思》荣获二等奖。(靳春楠)

邯郸市人民政府网站：2020年8月12日，以《邯郸银行董事长郑志瑛一行到丛台区考察学习》为题，对我行领导到丛台区考察学习并对接金融服务相关事宜作了报道。2020年8月18日，以《张敬超会见邯郸银行董事长郑志瑛》为题，对经开区与我行进一步加深交流、畅通沟通渠道、加强业务合作做了报道。

今日头条：2020年8月17日，以《邯郸银行董事长郑志瑛一行到丛台区考察学习并座谈交流》为题，对我行领导到丛台区考察学习，与丛台区领导座谈交流商讨金融合作进行了报道。“搜狐网”予以转载。

《中国银行保险报》：2020年8月26日，刊发《河北邯郸银行保险业助力“大众创业”》，其中对我行加大服务和产品创新、大力提升“首贷户”规模、创新推出“诚信贷”进行了报道。

河北广播电视台：2020年8月31日晚经济生活频道《今日财经》栏目播出“百行进万企”系列特别报道，介绍了我行石家庄分行强化金融服务，加大对小微企业的信贷支持力度，主动联系企业，助力复工复产，帮助零售企业完成新项目上马的具体做法和成效。

