# 冀南银行老前辈参访冀南银行纪念馆

9月26日上午,原冀南银行邯郸 办事处老员工孟力(女,90岁)、杨秋 申(89岁)、魏庆丰(88岁)、马瑞明(87 岁)、安遂志(85岁)在家属的陪同下, 来我行参观冀南银行纪念馆,赠送了 贺礼,并与我行领导、员工座谈。行 领导郑志瑛、刘刚、韩延敏、李新波, 办公室、冀南银行纪念馆工作人员, 在我行工作的原冀南银行老员工后 人参加了相关活动。 在冀南银行纪念馆,各位冀南银行老前辈一边参观,一边回答工作人员就冀南银行有关工作细节的询问,耐心地回答每一个问题。在冀南银行邯郸办事处旧址复原场景前,他们激动地说"就是这个样子";在冀南银行行歌展板前,老前辈看着乐谱,充满深情地哼唱;当看到冀南银行邯郸办事处工作人员合影时,老前辈仔细辨认当年的老同事,激动地向工作人

员介绍他们的情况。在座谈会上,冀南银行老前辈与在我行工作的原冀南银行老员工后人见面叙谈,并向我行赠送了写有"独树一帜:金融战线一支花,英俊群体会当家"的贺幛,祝贺我行举办冀南银行展览,对我行积极挖掘、保护红色金融文化予以充分肯定,对建设冀南银行纪念馆予以高度赞扬,指出邯郸银行能够建设如此全面、系统、客观的纪念馆十分不易,

体现了邯郸银行的担当和社会责任。回忆当年的银行工作经历时,老前辈踊跃发言,就一些史料记载模糊的问题,通过自身的经历进行了介绍,说到激动处每每热泪盈眶……

通过这次冀南银行老前辈"回家省亲"活动,获得了大量生动的"口述历史",对进一步丰富纪念馆的布展内容、提高布展质量将起到积极的促进作用。 (党宣)



▲图为冀南银行老前辈向我行赠送贺幛。

◆图为五位冀南银行老前辈在冀 南银行纪念馆的冀南银行总行旧址 (邯郸市)微缩场景前合影。

### ☆党建专栏

# 邯郸市硬币兑换中心开业一周年效果好

在人民银行邯郸市中心支行的大力支持和邯郸市银行业金融机构硬币自循环工作联席会议成员单位的共同配合下,由我行承办的河北省首个硬币兑换中心——邯郸市硬币兑换中心,于2019年9月29日在我行总行营业部建成开业。开业以来,总行营业部和硬币兑换中心员工团结协作,努力为客户提供便捷的硬币回笼和投放兑换服务,树立了

良好的服务品牌

2020年9月29日,邯郸市硬币兑换中心安全运行一周年、共计258个工作日,累计办理硬币兑入兑出1660笔,720万元;日均6笔,4.3万枚,2.8万元。硬币兑换中心受理业务的地域范围涵盖邯郸市和邢台市,行业涵盖公共交通、企业、商超、医院、金融机构、零售个体等,深受客户欢迎。 (魏云)

### 我行成功承办2020年存款保险宣传 线上知识有奖问答活动

由中国人民银行邯郸市中心支行主办、我行承办的"2020年存款保险宣传线上知识有奖问答活动"于9月25日圆满结

活动自9月15日开始,以线 上答题的形式面向全社会开展, 活动结束后从答题满分者中随机抽取300名获奖人员发放精致礼品。活动期间,我行多渠道转发答题链接,积极向客户推介,引导客户答题,达到"接地气、广覆盖、无死角"的宣传效果。

(姚永杰)

### 我行开展网络安全宣传周、金融知识集中教育宣传普及活动

根据邯郸市委网信办和人民银行邯郸市中心支行关于2020年网络安全宣传周活动的统一部署,我行于9月14日至20日组织开展了以"网络安全为人民,网络安全靠人民"为主题的网络安全宣传周活动。9月16日,王健康监事长带领信息科技部负

责同志与业务骨干到国家网络安全宣传周邯郸活动现场进行了集中宣传。宣传周期间,各分支行在营业场所张贴海报、播放宣传视频、展示宣传口号,组织开展了营业厅宣讲、进社区、互动游戏、有奖问答、员工专题讲座等一系列网络安全宣传活动。

根据人民银行邯郸市中心支行、邯郸银保监分局的统一安排部署,近期以来,我行组织开展了以"金融知识普及月金融知识进万家争做理性投资者争做金融好网民"为主题的金融知识集中教育宣传普及活动。活动期间,各分支行围绕活动主题,结合自身

实际、区域文化、业务特点,依托营业网点,走进学校、农村、社区、工厂、商城、市场等场所,利用互联网平台,开展了形式多样、针对性强的宣传和普及活动,积极宣传普及反假货币、防范电信诈骗、反非法集资、反洗钱等金融知识。

### 我行志愿者在邯郸东站志愿服务

根据邯郸市文明办、创城办安排部署,9月4日到9日,我行每天组织由7—8名志愿者组成的小分队到邯郸东站开展志愿服务活动。

活动前,我行请车站工作人员对 志愿者进行了为期1天的培训 使大

家熟悉车站结构、设施设备、乘车安全常识以及服务礼仪等方面的知识。活动中,身披绶带的邯银志愿者在车站工作人员的安排下,活跃在站前广场、进出站口、售票厅、候车室等部位,热情为旅客提供路线指引,解

答旅客咨询,帮助老弱病残孕客户提拿行李,协助车站工作人员维持车站秩序,提醒旅客注意保管好自己的财务,维护旅客出行安全。"您好,大爷,需要我帮您取票吗?""您好,阿姨,我帮您拿吧!"……一句句贴心的问候,

一个个真诚的微笑,受到车站工作人员和过往旅客的一致好评,成为邯郸东站内一道亮丽的风景线,展示了邯郸全国文明城市和我行全国文明单位的良好形象。

(靳春楠)

## 邯郸银行夜间银行单夜收现 1160 万元创纪录

2020年9月3日,总行营业部在 祁越总经理的亲自指挥下,白班、夜 班一线员工齐上阵,秉承"夙夜在公 日夜守望"的服务理念,夜间接收现 金1160万元,创下了夜间银行开业七年来的新纪录,为"全国青年文明号" 增添了新光彩。

当日下午5点半,总行营业部对公柜台收到某单位财务人员电话,请求夜间银行帮助存入大宗现金。此时正值白班柜员结账时间,祁越总经理和会计科长魏云立即调度全体白班人员快速结账,动员大家做好迎战准备。为确保安全,办公室主任刘春来

和3名全副装备的保安在大厅值守,大厅外还安排1名保安进行安全巡视。晚8点半,该单位十余名财务人员匆匆赶到,总行营业部在保障原夜班2个窗口营业的同时,增开了7个机动窗口,两个小时就完成了清点、打捆、整理装箱,高效优质的服务充分体

现了总行营业部过硬的基本功、快速应急处理能力和安全防范意识,更展示出总行营业部夜间银行作为"全国青年文明号"的团结协作、勇于拼搏的精神。正在加班的郑志瑛董事长闻讯赶来,看望和慰问了奋战在夜间一线岗位的员工和安保人员。(刘春来)

#### 石家庄分行 保卫工作获肯定

日前,石家庄市公安局经文保支队召开"全市银行业金融机构新建改建营业场所金库审批验收工作会议",石家庄全市32家金融机构保卫负责人参会。会上,主抓全面工作的付德群副支队长对我行石家庄分行保卫工作给予肯定,着重指出分行的《安全工作简报》模式通过实际案例列举、突发应对分析等,多角度细化了安保措施,值得在全市金融机构推广学习。 (邹鹏飞)

#### 石家庄分行机关强化宣传 助力全行储蓄存款超千亿

为助力全行储蓄存款超1000亿元,9月22日以来,石家庄分行以喜迎国庆、中秋为契机,组织分行机关全体同志开展业务宣传活动。活动中,分行机关全体同志充分践行"不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利"的邯郸银行精神,分成10个宣传小组每天深入到周边社区、早市、公园、广场、商场、超市、市场等场所,大力宣传我行优质服务、业务产品和各项优惠政策,共发放行报和宣传折页4万余份,形成存款有突破、人人勇担当的营销氛围,为全行储蓄存款超1000亿元贡献了力量,被总行授予"储蓄超千亿突出贡献部门(分行)"称号。

### 分行竞秀

### 石家庄分行团总支开展"助力技能比赛,绽放青春活力"活动



为全力备战石家庄分行技能比赛,进一步调动青年员工技能练习积极性,营造"比、学、赶、帮、超"的良好氛围,近期,石家庄分行团总支开展了"助力技能比赛,绽放青春活力"活动,分两批次组织分行29个团支部、33个支行的104名青年员工代表,进行了票币计算、单指单张、多指多张三项技能小组交流赛。

分会场的形式进行,其中7个县域团支部以线上形式 开展交流赛,各团支部分别组织全员参加比赛观摩和 交流学习。小组交流赛中,各分会场筹备充分、规则 统一、秩序井然,参赛青年员工沉着冷静、操作规范、 技能娴熟。技能切磋交流结束后,各分会场还展开了 气氛热烈的讨论交流,邀请技能较为突出的参赛青年 员工为大家展示演练,分享比赛经验和练习技巧,解 答员工日常练习中遇到的困难和问题。 (金梦)

#### 邢台分行荣获"邢台市银行业存款保险知识竞赛"团体第二名

近日,由邢台市总工会和人民银行邢台市中心支行联合举办的"邢台市银行业存款保险知识竞赛"圆满落幕,来自邢台市的17家银行业金融机构参加了竞赛。经过初赛选拔和电视决赛两个阶段的比赛,我行邢台分行代表队从众多参赛队伍中脱颖而出,取得了团体第二名的好成绩,参赛选手连怡同志获"邢台市金融系统技术标兵"称号,张金乐同志获"邢台市金融系统业务能手"称号。

又讯为更好地践行"快乐银行"企业文化,提高一线柜员工作效率和服务质量,激发员工练习技能的积极性,邢台分行于9月17晚开展了2020年会计技能比赛,分行营业部、邢台莲池大街支行、邢台开元路支行19名会计人员组成3支代表队参加比赛。此次比赛共设置多指多张点钞、单指单张点钞、票币计算、字符录入四个项目,经过激烈的角逐,邢台莲池大街支行荣获团体第一名。

# 邯郸市举办民族团结进步创建活动培训班 暨民族团结进步宣传月启动仪式

9月3日,邯郸市民宗局举办全市民族团结进步创建活动培训班暨民族团结进步宣传月启动仪式,市民宗局副局长苗杰、民族处处长张丽、各县(市、区)民宗局长和大名县营镇回族乡、金滩镇、邱县陈村回族乡主要领导及部分民族村支部书记共50余人参加了此次活动。

活动中,与会人员集中统一观看了省、市民族团结进步宣传月活动相关新闻报道及我市民族团结进步创建示范单位精心制作的短视频,向获得全省民族团结进步创建示范区示范单位的代表颁发奖牌,邯山区民宗局等单位做民族团结进步创建活动典型发言。苗杰副局长组织与会人员再次学习了《国家民委关于推动民族团结进步创建活动进机关企业社区乡镇学校寺庙的实施意见》《省民委关于组织开展全省第十一个民族团结进步宣传月活动的通知》精神。强调要以铸牢中华民族共同体意识为主线,以加强各

民族交往交流交融为根本途径,全面深入持久开展民族团结进步创建工作;以民族团结进步宣传活动为契机,贯彻落实好党中央和国务院关于实施乡村振兴战略的部署和要求,积极探索民族乡村振兴的有效方式,引领带动民族地区乡村振兴不断取得新成效。并对第十一个民族团结进步宣传月活动进行安排部署,提出具体要求。

此次活动标志着第十一个全省 民族团结进步宣传月活动在邯郸市 正式开展。在接下来的一个月,将 集中组织开展形式多样、内容丰富 的民族团结进步宣传创建活动,阿尼族团结进步宣传创建活动,同德、凝神聚力,进一步增强做好 民族工作的自豪感、荣誉感和自信 心,坚定不移把党的民族理论政策 方针落到实处,推动民族团结进步 事业在新时代取得新辉煌,巩固好、 发展好"中华民族一家亲、同心共筑 中国梦"的良好局面。

#### 我行向大名县营镇回族乡西营镇村捐赠路灯

为发挥"全国民族团结进步模范集体"的表率作用,深入开展民族团结进步创建活动,争做维护民族团结的践行者和推动者,近日,邯郸银行为邯郸市大名县营镇回族乡西营镇村安装了40盏太阳能LED路灯,解决了该村三条主干街道、民族团结广场、清真寺的照明问题。大名县西营镇村位于营镇回族乡北

部,东临卫河,是营镇回族乡两个回族村之一,现有人口3100人,耕地面积3535亩,建档立卡贫困户72户、201人,现已全部脱贫出列。

(赵占雨)

#### 民族团结进步专栏

#### 唐山银行秦皇岛银行联袂来我行交流业务

9月8日,唐山银行金融市场部、公司业务发展部和秦皇岛银行公司金融事业部的负责同志、业务人员一行7人来我行开展票据业务交流活动,我行资金运营中心票据业务团队的负责同志、业务骨干参加了座谈和相关交流活动。

座谈会上,我行资金运营中心票据业务团队负责同志对两家同业的到来表示热烈欢迎,重点介绍了我行小票中心建设、票据业务开展和票据业务工作组织架构、部门职责、岗位设置等情况以及票据业务流程、风险防范等方面的做法。唐山银行和秦皇岛银行的同志对我行票据业务取得的成绩和主要做法表示祝贺和赞赏,分别介绍了票据业

务工作现状。大家就票据业务开展、同业授信、多方位开展合作等相关问题进行了深入交流和探讨。随后,两家银行还安排业务人员围绕票据业务操作流程,在我行小票中心进行了为期一周的深入交流。

我行小票中心连续六年被省金融市场协会授予"河北省小票贴现业务先进单位"称号,今年1-8月小票中心累计办理贴现1022笔,金额30.9亿元,其中300万以下小票贴现9.8亿元,各项业务指标在全省小票中心名列前茅。此次业务交流进一步增进了我行与兄弟银行的联系,对今后相互借鉴票据业务工作经验和做法,建立深度合作长效机制,实现互利共赢有着积极的作用。 (刘浩)

#### 我行组织学习 《银行业从业人员职业操守和行为准则》

为进一步规范银行业金融机构 从业人员职业操守和行为准则,塑 造共同价值观,加强行业自律和从 业人员行为管理,推动清廉金融文 化建设,近日,中国银行业协会印发 了《银行业从业人员职业操守和行 为准则》(以下简称《操守和准 则》)。我行高度重视,组织全员学 习落实。

《操守和准则》为银行业从业人员提炼了"七项职业操守""三类行为规范""两个服务核心"和"一项名单惩戒机制"。其中,"三类行为规范"包括"行为守法、业务合规和履职遵纪";"两个服务核心"为"保护客户合法权益和维护国家金融安全";"一项名单惩戒机制"包括"黑

名单""灰名单"及相关制度。《操守和准则》刻画了银行业从业人员"忠、专、实"的独有职业性格特征和共同价值观,引导银行业从业人员全面守法、合规、遵纪,强调银行业从业人员要服务好客户、服务好国家,明确了银行业从业人员的各方职责。

各分支行、总行部门利用夕会时间积极组织集中学习《操守和准则》,逐项逐条、深入细致地进行研讨交流,努力使各项规范禁令内化于心、外化于形、实化于行,以进一步提升员工队伍职业素养,加固廉洁合规意识,营造风清气正的工作氛围,为我行打造"三铁银行"奠定坚实的基础。 (姚永杰)

### 我行开展系列业务知识培训

为不断提升工作效能和服务管理水平,提高员工队伍素质,增强员工工作能力,9月份以来,我行相继组织开展了系列业务知识培训,内容涉及信息安全、现金业务、电子用印、公文处理。

为进一步加强全行信息安全意 识、提高信息管理水平,促进信息科 技与业务深度融合,以线上形式组 织开展了科技与信息协管员信息安 全知识、操作技能培训,总行各部门 和各分支行科技与信息安全协管员 共计200人参加培训。此次培训为 大家详细讲解了信息安全意识、口 令与身份鉴别、网络安全态势、软件 正版化、终端设备维护、新投产系统 等方面的知识;对涉及信息安全的 一些热点事件进行了解读与分析; 对相关知识进行了实操展示和问题 答疑。最后对培训内容进行了在线 随堂测验,以帮助协管员们加深知 识掌握,提升培训效果。

根据人民银行邯郸市中心支行 工作要求,为提升我行员工对新版人 民币的辨别和识假能力,以现场集中 培训和分支行转培训的形式,组织开 展了现金业务专项培训。各分行现 金管理人员和邯郸辖区支行会计科长首先在总行参加了9月15日举办的现场集中培训,学习了中国人民银行公告([2020]9号)、中国人民银行就发行2020年版第五套人民币5元纸币事宜答记者问内容和新版人民币相关视频,并进行了课后测试。9月16日—9月22日,各分支行组织现金从业人员进行了转培训及自学。

为做好电子用印合规操作及公 文规范处理,分两批次组织开展了 公文和印章管理培训,总分支行办 公室主任、总行部门综合员参加了 培训。培训围绕电子用印合规操 作、公文规范处理,总行信息科技部 首先为大家介绍了新印章系统,重 点讲解了新印章系统上线背景、使 用流程、注意事项等内容,演示了用 印申请流程,解析了常见问题并现 场答疑。总行办公室为大家培训了 公文处理相关知识,从公文定义、公 文种类、公文格式、行文规则、公文 拟制、公文办理、公文管理七个方面 作了系统性阐述,重点讲解了工作 中经常用到的函、通知、报告及请 示,并举例说明需要注意的细节。

(冯尧 刘怡冰 姚永杰)