

办好邯银党校 提升党建水平

郑志璞

成立“中共邯郸银行委员会党校”是邯郸银行党建工作的最新成果,是行党委今年继成立主责办、党风行纪办公室之后的又一体制创新,是市直机关第二所党校、市属企业第一所党校。我们要提高认识,不辱使命,办好党校。

一、行党委为什么成立“邯银党校”

(一)成立党校是认真落实《中国共产党党校(行政学院)工作条例》的具体行动。《中国共产党党校(行政学院)工作条例》是各级党校工作的根本遵循。条例规定:“国有企业…设立的党校,参照本条例执行。”行党委成立党校是有明确的党规依据,要结合我行企业工作的实际,参照执行好条例。

(二)成立党校是我行党建工作与时俱进的最新成果。近年来,我行创新建立了“123459”党建工作大格局,受到了上级党委的肯定和认可。但是,没有企业党校始终是我行党建工作的一个“缺项”。今天邯银党校的成立,为我们在4个党建阵地的基础上增添了一个新阵地,全行党建工作大格局正式从“123459”模式升级为“123569”模式;安排不低于全行工资1%的党建经费预算;配备全行党员20%以上的专兼职党务干部;行党委对3个治理主体(董事会、监事会、经营层)全面发挥领导核心和政治核心作用;党建阵地由原来的4个增至5个,即《邯郸银行》报、网上邯银、冀南银行纪念馆、党员活动室、邯银党校;我行原来的纪检监察室已划归市纪委监委派驻纪检监察组管理,我行又新设了主责办、党风行纪办公室2个部门,专职党务部门由5个增至6个,即党委办、组织部、宣传部、青年工作部、主责办、党风行纪办公室;创建9项党建工作长效机制。

(三)成立党校是我行进一步加强党员教育管理的迫切需要。目前我行共有员工2300余人,其中中共党员933人、占40.6%,设有行党委、石家庄分行党委和106个党支部,分布在全省5个市域,是一个较大的基层党组织。根据《中国共产党党员教育管理工作条例》中“基层党委每年应当组织党员集中轮训”的要求,我们党员培训任务较重,没有党校不利于完成培训任务。加之近些年我行各项业务快速发展,伴随着机构、人员的增加,带动了全行党支部数量、党员数量、年轻干部数量显著增加,呈现出“新党员多、新干部多、新支部多”的局面,对我行党建工作提出了新的更高要求。

(四)成立“邯银党校”是我行进一步创先争优的必然选择。我行是全国文明单位、全国五一劳动奖状单位、全国三八红旗集体、全国民族团结进步模范集体、全国青年文明号,特别是在全省国企党建会议上作了典型发言。目前全省正在开展“三创四建”活动,我行正在保持和争创全省、全国各类先进,重点是争创全省、全国先进基层党组织,对我行各项工作包括党建工作提出了新的更高要求。邯银党校的成立,有利于促进我行创先争优工作的深入开展,否则难以体现我行党建工作的先进性。

二、“邯银党校”开学后重点开展哪些工作

(一)培训干部。根据《中国共产党党校(行政学院)工作条例》的规定,党校是“党领导的培养党的领导干部的学校”,是“培训党的各级领导干部的主渠道”,是党校最重要的职能。因此,邯银党校成立后,将深入落实党管干部原则,通过举办进修班、培训班、

专题研讨班等方式,重点发挥党校的“主渠道”培训作用,全面做好新提拔干部、党员干部、后备干部、党员发展对象、入党积极分子、党务工作骨干等人员的教育培训,扎扎实实做好《中国共产党党员教育管理工作条例》规定的政治理论教育、政治教育和政治训练、党章党规党纪教育、党的宗旨教育、革命传统教育、形势政策教育、知识技能教育等教学培训任务。

(二)阵地建设。《中国共产党党校(行政学院)工作条例》规定,党校是“党的思想理论建设的重要阵地”,邯银党校是我行创新建立的5个党建阵地的有机组成部分,处在意识形态斗争的主战场。党校要积极抓好阵地建设,开展好各项工作,切实增强邯银党校的“存在感”,积极讲好党的理论、传播好党的声音,坚持把学习党的精神、研究党的理论和宣传党的思想有机结合起来,与其他4个党建阵地形成协同效应,不断把邯银党建阵地群建设得更加坚固坚强。

(三)部门履职。邯银党校既是我行党建阵地,也是行党委的重要部门,是加强全行党员干部教育管理的重要职能部门,承担着教学、管理、校风和学风建设等任务。行党委要把党校列入总行重要的党务部门管理,与组织部合署办公,纳入绩效考核。党校要认真制定教育培训计划,加强教学组织管理,不断健全各项管理制度,严格落实办学治校的原则和要求,主动接受行党委的领导和考核,全面履行好自身所承担的工作职责。

三、如何办好“邯银党校”

(一)落实党规党纪。坚持党校姓党,始终把握党校正确的办学方向,让党校成为培养“对党忠诚、勇于创新、

治企有方、兴企有为、清正廉洁”国企干部的主阵地。要重点落实好《中国共产党党校(行政学院)工作条例》关于“把党校(行政学院)工作纳入党委整体工作部署,每年专题研究党校(行政学院)工作”,“将党校(行政学院)工作纳入党委党的建设年度目标考核,列入落实党建工作责任制情况述职内容”等要求;落实好《2019—2023年全国党员教育培训工作规划》关于“在国有企业,重点围绕加强党对国有企业的领导、深化国有企业改革,实现国有资产保值增值开展党员教育培训”的要求。通过党校教学,把党的理想信念、方针政策、领导核心、政治核心作用,转化为强大的凝聚力、执行力和创造力,为全行改革发展提供源源不断的思想动力。

(二)党委认真履职。坚持党员领导干部率先垂范,积极支持办好党校,带头落实讲党课制度,把讲党课与党员教育管理结合起来,与党支部日常活动、党建工作结合起来,进一步增强党员教育管理效果。

(三)严格校风校纪。参加党校学习是一件极其严肃的政治行为,各位学员一定要从思想上高度重视,严格遵守学习规定,仔细听、认真学,确保学有所获,思想有提升、工作有激情。根据《中国共产党党校(行政学院)工作条例》的规定,邯银党校要加强对学员培训情况的考核;学员在校期间违反有关规定和纪律的,视情节轻重,给予批评教育直至纪律处分;严格执行学员请销假制度,累计请假时间原则上不得超过总学习天数的1/7。邯银党校和全体学员一定要做遵守校规校纪的模范。(作者系邯银银行党委书记、董事长,邯银党校校长)

社区与家

我的家并不富裕,父母是做清真小食品的,他们起早贪黑把我拉扯大,供我上学,才有如今大学临近毕业的我。近几年他们住在邯山区农林路街道百乐苑社区,在我大学很少回家的记忆里,那个社区是个旧小区,偶有戴着礼拜帽的叔叔阿姨来我家吃饭。今年年初疫情期间我在外地上学,父母担心我,不让我回家。我也挺担心老两口的,但是自那次电话之后,我就真的放心了。

那是2月初,元宵节之前,我给父母通了电话。他们说,社区的排查是非常严格的,到处都是戴着“红袖章”的志愿者,劝导大家不要聚餐、串门,出门必须戴口罩、用酒精消毒……从他们的“絮絮叨叨”中,我知道了社区的赫书记在疫情期间失去了两位亲人的情况下,依然坚守在防疫一线;知道了社区和我一样年纪

的大学生嘉悦,主动申请成为志愿者,白天摸排站岗、晚上复习考研;知道了很多叫不出名字的大爷大妈,虽然退休但依然在社区里发挥余热,主动承担起各项防疫工作。我一开始的担心,尤其是怕他们还要在疫情期间坚持出去摆摊的事情,全部消弭在他们带着软佩语气的絮叨里。而且,平时固执的他们还用各种方式劝说和鼓励能联系到的亲戚朋友们参与、配合疫情防控。

疫情期间父母受到社区很大帮助,我很感谢社区工作者们的奉献和担当,保护了我们小

平安。百乐苑社区不愧为“全国和谐社区建设示范社区”“全国民族团结进步创建示范区”。

(客户郭先生)

民族团结进步征文

栽下梧桐树 引来金凤凰 ——赞邯郸银行石家庄广安大街支行

柳春燕

“良禽择木而栖,良臣择主而仕。”同理“顾客择优而往”,作为银行,给客户以优惠客户就会选择它。

邯郸银行石家庄广安大街支行原址在石家庄桥西区锦景城,开业以来这个支行的领导和全体人员用自己的经验、智慧、知识、才华、心血和汗水“栽下梧桐树”,像勤劳善良的农民一样辛勤耕耘,像高级园艺师那样精心管理,做到“四高、四好、四种精神”,把“梧桐树”培育成参天大树,引来“金凤凰”。

四高:一是存款利率高。在国家规定的存款利率的基础上,按照规定上浮一定的幅度。二是员工素质高。绝大多数是金融专业毕业的高材生,人人充满青春活力。三是工作效率高。对外窗口开得多,办理业务干脆利落,不用顾客排队。四是管理水平高。每天顾客多,工作量大,员工分工协作,繁而不乱,井井有条。

四好:一是内外环境好。营业厅外车辆摆放有序;营业厅内窗明几净,茶几上备有免费热茶水,报栏上有报纸和银行知识小

册子,角落里绿植盎然,让人温馨舒适。二是员工精神面貌好。支行员工统一服装,面带微笑,精神抖擞,正能量十足。三是服务态度好。从进门迎客到端茶倒水,从指导填单到开通网银,从双手递接到挥手道别,支行服务周到细致。四是支行口碑好。因为环境好、员工好、服务好、政策好,该支行客户多、业务多,好评如潮。

四种精神:一是钻研业务的精神,平时不断学习业务,对业务精益求精;二是服务奉献精神,全身心地服务客户,视客户为亲人;三是爱岗敬业精神,热爱岗位,把岗位当做自己的家;四是创新创业精神,用知识、智慧和汗水不断创新工作方法,提高工作效率。

该支行的“梧桐树”根深叶茂,成了居民的香饽饽,像是一块吸铁石、小财神、聚宝盆、钱匣子和保险柜,吸引越来越多的周边客户前来办理业务。愿该支行在优秀而坚实的基础上,再创辉煌,引来更多的“金凤凰”。

(作者为石家庄广安大街支行客户)

我的爱岗敬业观

康路

银行作为服务行业,客户就是上帝,客户的满意就是我们的追求。作为一名银行员工只有做到爱岗敬业,严格按照各项规章制度操作,才能更好地服务客户。爱岗就是热爱自己的工作岗位,饱含热情地去工作;敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。

如何做到爱岗敬业、服务好客户,我认为首先要尊重客户。“客户的到来并不是对我们工作的打扰而是我们工作的目的。”服务宣言明确告诉我们,客户是我们的服务对象。我们要充分尊重每一位客户,积极微笑地接待每一位客户,服务好每一位客户。要理解客户,懂得换位思考,这样才能赢得客户的理解。

其次,要精通业务知识。通过不断学习,掌握岗位所需要的知识,日积月累,精益求精,只有业务知识和业务技能精通,才能在服务客户的时候更准确地找到服务方法,更快速地满足客户需求。

第三,爱岗敬业要有底线意识。日常工作中在服务好客户的同时要守得住自己的内心,要甘于平凡,耐得住寂寞;要树立底线意识,银行工作处处是诱惑,要坚守职业道德和操守,切不可触碰道德和法律的底线。这是对岗位的负责,更是对个人和家人的负责。

爱岗敬业,让我们快乐工作,幸福生活!

(作者单位:建设大街支行)

爱岗敬业守初心

杨洋

“功崇惟志,业广惟勤。”爱岗敬业是每一个青年人应具备的素质,身为银行职员,时刻保持爱岗敬业的初心,是服务客户、实现自身价值必然要求。

爱岗敬业首先要有过硬的业务本领。让更多的人了解金融业务、熟知金融知识是我们应尽的责任和义务。让我印象深刻的是,前不久一位老客户,因为不了解二维码收付款业务,不会办理也不会使用,十分着急。在我的耐心讲解和介绍下,客户终于明白了业务办理的整个流程,学会了使用与查询功能,表示十分感谢。通过这件事,让我更加意识到,我们在为客户服务的过程中,除了热心耐心外,还需要持续学习业务知识,不断提升业务水平,才能更好地服务客户,这是做好本职工作的前提。

爱岗敬业需要有战胜困难完成目标的意志。对公开户流程繁琐、开户效率低一直困扰着银行业对公业务的开展。为加大对公开户营销力度,提高服务

效率,我们利用发放宣传袋、宣传页、行报的契机,走街串巷,积极与周边商户、企业等进行沟通交流,积极与会计对接,搞好服务,扩大对公业务宣传面。在深挖潜在对公客户的同时,我们也在积极改进对公开户流程,制定了相关营销办法及奖惩评比制度,划分营销小组,明确目标任务;前后台人员分工明确,相互配合,与客户主动沟通,预约上门核实、开户时间,耐心向每位客户讲解开户所需资料,保证客户一次性办理成功,不浪费客户的宝贵时间。“效率高、服务好”使得支行对公开户工作取得显著成绩的同时,也得到了客户的认可与称赞。

爱岗敬业,无论是像医务工作者在抗疫期间舍己为人的壮举,还是银行人全心全意为客户服务,都集中体现了“为人民服务”的初心。爱岗敬业是每位青年生命中宝贵的财富,这份“财富”你值得拥有。

(作者单位:人民西路支行)

「邯郸银行杯」全国廉政诗词



▲ 层林尽染 摄影) 户外视界
▲ 悬鱼拒礼图(漫画) 王春生
▲ 冬韵(国画) 周晗

献给邯郸银行石家庄分行开业十周年

李宏光

岁月不居,时节如流,转眼间邯郸银行石家庄分行已走过了十年征程。风雨十年,初心不改,从第一个网点开业到现在的33个网点,开枝散叶,沉淀的是一代代邯银人永不言弃的初心与坚守,传承的是邯郸银行不断进取的执着与热情。

2010年12月28日,邯郸银行石家庄分行正式开业,成为邯郸银行第一个异地分行,为邯郸银行区域化发展迈出了坚实的第一步。十年来,邯郸银行石家庄分行深耕于省会大地,将“快乐银行”“夜间银行”等一系列品牌深深根植在广大客户心中。随着一个个支行的成立与发展,分行一步步走向壮大,并依靠优质、专业的服务赢得了越来越多客户的认可及肯定。作为石家庄分行的一部分,藁城支行是不可缺少的一砖一瓦,而我们每一位普通员工,都是这片热土的建设者。有幸成为其中一员,我们与分行一起见证了彼此的成长。

因为热爱,所以坚持。初到藁城支行工作,真正感受到县域支行开拓疆土的不易,经历过冷眼与误解,营销中被村支书冷嘲热讽,被企业拒之门外。有过迷茫,有过气馁,但每当夜幕降临,看着邯郸银行闪耀的灯光,就会心潮澎湃,鼓起勇气坚定走下去,坚信藁城支行也会做大做强。我想,正是每一名员工的坚守与付出,才让我们石家庄分行不畏风雨

一路前行。因为热爱,所以专业。与分行一同成长的6年中,身为一名普通员工,我无论是从事什么岗位,都将服务客户的理念谨记于心。从事柜员岗时,对客户永远都是微笑服务;在办公室工作时,任劳任怨;协助行长处理好与驻地政府、人行、村委会的关系,学习沟通技巧,将工作有条不紊地推进。我目前从事信贷工作,实现与企业双赢是工作的目的。在今年4月份,疫情仍在肆虐,我支行便积极营销了开发区的纳税前10名优质企业,我作为具体承保的信贷员再次感受到了成功的喜悦。

因为热爱,所以相伴。“愿得一心人,白首不分离”这是对爱情的期许与赞美,我想对事业,对我们石家庄分行,亦是如此。我们青年员工正在分行这个大家庭的陪伴下成长。分行让我们有施展能力的舞台,有追逐理想的动力,有实现梦想的路径。更为我们的生活提供了良好的物质条件,是我们幸福生活的依托,让我们有梦想去追逐,有能力去热爱,是我们对美好生活的向往。而这,正是我所理解的邯郸银行石家庄分行的“家文化”,而我们更会念这一份情,报这一份爱。

感恩邯郸银行石家庄分行,祝福您在十周年生日快乐。

(作者单位:石家庄藁城支行)

贺邯郸银行夜间银行创办八周年

高怀彪

今天是11月28日,是邯郸银行夜间银行创办8周年的日子,作为邯郸银行的一名老客户,我怀着十分激动的心情向贵行表示祝贺。

邯郸银行夜间银行创办8年来,员工们任劳任怨、努力工作,使广大客户切身感受到夜间人工金融服务的便利与快捷,领略到“夙夜在公日夜守望”服务理念的魅力所在。8年来,邯银银

行夜间银行逐步树立起良好的服务品牌,受到了社会广泛关注与高度认可,荣获了“全国青年文明号”等殊荣。8年来,夜间银行在发展的道路上一步一个脚印,每一步都离不开邯郸银行党委的坚强领导和全体员工的辛勤付出,你们辛苦了!再次祝你们8周年生日快乐!

(作者为邯郸银行邯钢路支行客户)

矢志不渝邯银人

邱佳

11月25日,我行荣获河北省银行业综合服务技能竞赛团体第一,我作为参赛选手获得第二名,并被授予“河北金融五一劳动奖章”。我们最想说的是感谢,感谢邯郸银行这个大家庭,为我们提供了展示青春风采的良好平台!

一个月前,我们不知道结果会怎样,我们只知道,我们是邯银人,要弘扬“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的企业精神。于是我们自发的加班加点,练技能、学理论、模拟情景、推演分析,从早8点半到晚9点,每周七天、从不间断。

晋级赛机器点钞项目,主办方多次强调,如果用少于5分钟,将被认定为成绩无效。而咱们的情况是,多名选手均能在5分钟内完成点钞全过程,需要优中选优。直到韩榕同志和

我以前两名的成绩晋级,主办方才感慨邯郸银行树立了行业新标杆。决赛需要在2个小时内完成知识竞答、风采展示、情景模拟三个项目的比拼,内容包括银行专业知识、工作方法展示,对当前客户需求迫切的难点分析、突发事件应急处理等内容,靠的更多的是日常工作中形成的职业素养、语言表达能力和应急处理能力。平常如何做、赛场上就如何展示,我和朱月同志就这样携手进入前四,邯郸银行也是这样夺得了团体第一。

很荣幸,我们是邯银人,传承邯银精神是我们引以我为傲、矢志不移的目标。我们会把比赛的收获充分运用到实际工作中,回归本源、守住初心,为邯郸银行的发展壮大贡献力量!

(作者单位:石家庄北城国际社区支行)